

تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج السعودية



# موقع المناهج السعودي

\*للحصول على أوراق عمل لجميع الصفوف وجميع المواد اضغط هنا

<https://www.almanahj.com/sa>

\* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد ملفات مدرسية اضغط هنا

<https://almanahj.com/sa/>

\* للحصول على جميع أوراق ملفات مدرسية في مادة المدرسين ولجميع الفصول, اضغط هنا

<https://almanahj.com/sa/teachers>

\* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد ملفات مدرسية في مادة المدرسين الخاصة بـ الفصل الأول اضغط هنا

<https://www.almanahj.com/sa/teachers1>

\* لتحميل كتب جميع المواد في جميع الفصول للـ ملفات مدرسية اضغط هنا

<https://www.almanahj.com/sa/grade>

للحصول على جميع روابط الصفوف على تلغرام وفيسبوك من قنوات وصفحات: اضغط هنا

<https://t.me/sacourse>



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية  
وزارة التربية والتعليم  
الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات  
منطقة مكة المكرمة محافظة جدة  
إدارة شؤون الطالبات  
شعبة توجيه وإرشاد الطالبات  
وحدة الخدمات الإرشادية

# المشكلات المدرسية



التربوية

السلوكية

النفسية

الاجتماعية

الصحية

الإشراف العام  
أ / حياة إبراهيم المطوع  
مديرة شعبة توجيه وإرشاد الطالبات  
إعداد وإخراج  
أ / أمل أمين العريش  
مديرة وحدة الخدمات الإرشادية  
أ / شيخة أحمد بن محفوظ  
مشرفة توجيه وإرشاد الطالبات  
أ / حنان عبد الكريم فيومي  
مشرفة توجيه وإرشاد الطالبات

## كلمة

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ، والصلاة والسلام على من رُين بأشرف الخصال والصفات سيدنا ونبينا محمد وعلى آله وصحبه ومن ولاه التوجيه والإرشاد هو العملية التي يتم فيها مساعدة الفرد على أن يؤدي دوره بشكل إيجابي في مجتمعه كما أنه وسيلة هامة لمساعدة الفرد على تكوين شخصيته وبنائها بناءً سويًا بحيث يستطيع التوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة به . وحيث أننا نعيش مرحلة سريعة وعميقة من التطور والانفتاح السريع على العالم بأسره فإن الحاجة إلى عملية التوجيه والإرشاد أصبحت ملحة ويتعين إتقانها وارتكازها على أسس علمية وموضوعية . ومهما تحدثنا عن النظريات الإرشادية وإبداع أصحابها وما تحمله مرشدة الطالبات من خبرات ومؤهلات علمية كل ذلك لن يحقق نجاح عملية الإرشاد ما لم يعتمد على الدين كعنصر أساسي في عملية الإرشاد

قال تعالى ( ألا يعلم من خلق وهو اللطيف الخبير )

ولما كانت طبيعة العمل الإرشادي تتطلب توفير المعلومات الإرشادية النظرية والعملية للمرشديات فقد جاء إعداد هذا الدليل لمساعدة مرشدة الطالبات على تقديم بعض الخدمات الإرشادية لعلاج بعض مشكلات الطالبات بالمدارس ، ويسعدني أن أقدم الشكر للأستاذة /أمل العريش ولكل من ساهم في إعداد هذا الدليل جعله الله في موازين الحسنات وصحائف العمل .

وأسأل الله تعالى أن يعلمنا ما ينفعنا وأن ينفعنا بما علمنا إنه سميع مجيب .

م  
د  
ي  
ر  
ة  
ش  
ع  
بة  
تو  
ج  
يه  
وإ  
ر  
شا  
د  
ا

٢٤ - ٢٣ - ٢٢ - ٢١ - ٢٠ - ١٩ - ١٨ - ١٧ - ١٦ - ١٥ - ١٤ - ١٣ - ١٢ - ١١ - ١٠ - ٩ - ٨ - ٧ - ٦ - ٥ - ٤ - ٣ - ٢ - ١

## مقدمة

تواجه الطالبات في جميع مراحل التعليم مشكلات عديدة تقف حائلت دون تحصيلهن العلمي وتكيفهن النفسي والإجتماعي ونموهن السليم ويعتبر التعرف على هذه المشكلات وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة في الوقت المناسب أحد الاهتمامات الرئيسية التي تترك المسئولات عن التعليم عامة والمعلمات ومرشدات الطالبات خاصة وهذه أختي مرشدة الطالبات بعض المشكلات المدرسية التي يمكن أن تواجهك في عملك وتتطلب منك وضع الخطط المناسبة لعلاجها ، فلا بد لكل مرشدة تقدم المعونة النفسية للطالبات أن يكون لديها قدر كافي من المعارف النفسية كمتطلب أساسي لهذه المهنة وأن ينطلق من إطار نظري معين يزودها بالأسس التي تبني عليها العملية الإرشادية الناجحة لذا رأينا ضرورة تقديم بعض المعلومات المفيدة حول بعض المشكلات المدرسية التي تواجه الطالبات وتشكل عائقاً لمسيرة التربية والتعليم وتزويد المختصات في مجال توجيه وإرشاد الطالبات بطرق تربوية وأساليب إرشادية جيدة لحلها والله نسأل التوفيق والسداد

ا  
ل  
م  
ع  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
د  
ا  
ت  
1  
4

2  
7  
◦  
-  
-  
-  
-  
-  
2  
0  
0  
6  
↗

## دور مرشدة الطالبات في المشكلات المدرسية

- 1- التعرف عن كثب على أهم المشكلات المدرسية وإعداد إحصاءات عنها ووضع خطط منظمة لعلاجها .
- 2- إتباع أسلوب المقابلات الإرشادية وتنوعها حسب الحالة وكسب ثقة الطالبات للتعرف على أسباب مشكلاتهن وتحديدتها ثم البدء في وضع الخطط والحلول المناسبة لها .
- 3- مراقبة الطالبات في الصباح في الطوابير وأثناء الانصراف لاكتشاف المشكلات السلوكية ومعالجتها .
- 4- تبصير المجتمع المدرسي بمختلف فئاته بالأساليب التربوية في التعامل مع الطالبات والتعاون مع إدارة المدرسة ورائدة النشاط والمعلمات في وضع خطط مناسبة وتنظيم برامج من شأنها توعية الطالبات ورفع من مستوياتهن التحصيلية وامتصاص طاقتهن وتوجيهه إلى الأفضل .
- 5- التعامل بسرية تامة وكرتمان شديد فيما يخص مشكلات الطالبات .
- 6- القيام بدور فعال في مجالس الأمهات من خلال التوعية الجيدة للأمهات والتفاهم معهن حول مشكلات الطالبات .
- 7- الاستفادة من حصص الريادة والإذاعة المدرسية ومجالس الأمهات واستغلالها الاستغلال الأمثل في نشر الوعي والإرشاد الوقائي .
- 8- إتباع وسائل التعزيز والمحفزات المناسبة لتشجيع أي بوادر تحسن في سلوك الطالبات .
- 9- تفعيل صناديق الاقتراحات بقاء المدرسة للتعرف من خلالها على احتياجات ومشاكل الطالبات .
- 10- إدراج التلميذات في الأنشطة المناسبة لميولهن وقدراتهن .

# الفصل الأول

## المشكلات التربوية

- التأخر الدراسي .
- ضعف الدافعية للتعلم .
- التأخر الصباحي .
- الغياب المدرسي .
- الهروب من الحصص .
- النوم أثناء الحصص .
- سوء التوافق المدرسي .
- عدم احترام المعلمة .
- الكتابة على الجدران .
- العقاب وبدائله .

## ألتاخر الدراسي

تعريف المشكلة :

هو تدني التحصيل الدراسي للطالبة عن المتوسط مما قد يتسبب في إعادتها في صفها لأكثر من سنة دراسية .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-ظهور نتائج التحصيل لأعمال السنة .
- 2-المعلمات بملاحظة تدني التحصيل الدراسي وعدم تفاعل الطالبة أثناء الشرح .
- 3-إدارة المدرسة من خلال الزيارات الصفية .
- 4-مرشدة الطالبات .

أسباب المشكلة :

- 1-ضعف نسبة الذكاء أو ضعف الذاكرة أو ضعف في القدرات الخاصة المرتبطة بالتحصيل كالقدرة اللغوية أو العددية .
- 2-ضعف البنية العامة والأمراض التي تعيق الطالبة عن التركيز والإعاقات الحسية والجسمية .
- 3-عدم كفاية المعلمات والجو المدرسي غير المناسب ونظام الامتحانات .
- 4-اتجاهات الأسرة السلبية عن التدريس وعدم توفر الجو المناسب للمذاكرة والخلافات الأسرية
- 5-ضعف دافعية الطالبة للتعلم وتأجيل الدراسة آخر العام وعادات الاستذكار السيئة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة:

- 1-استخدام وسائل العقاب بأنواعه نتيجة التقصير في بعض المواد .
- 2-إهمال الطالبة من قبل إدارة المدرسة والمعلمات وعدم الاهتمام بها .
- 3-وصفها بالكسل والغباء وعدم المبالاة من قبل بعض المعلمات .
- 4-عدم تشخيص المشكلة وتحديد أسبابها .
- 5-عدم التعاون مع الأسرة في إيجاد الحلول المناسبة .
- 6- ضغط الأسرة الزائد المتعلق بالتحصيل .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- التشكيل حيث يتم تحديد نقاط الضعف في عملية التعلم لمادة معينة ثم نبدأ بتعليم المتأخرة بصورة تدريجية الأساسيات والمهارات اللازمة لتعلم المادة .
- 2- العلاج التوكيدي ويقدم للطالبات اللاتي يرجع تأخرهن الدراسي لعدم الثقة في نفوسهن أو بناء أفكار سلبية عن قدراتهن .
- 3- العلاج المعرفي بناء أفكار إيجابية عن أهمية التعلم .
- 4- التعزيز الإيجابي بتقديم مكافآت لنجاحات الطالبة سواء كانت مادية أو معنوية .
- 5- الإرشاد الاجتماعي ويتمثل في إحداث تعديلات في بيئة الطالبة الأسرية والمدرسية وإزالة العوائق التي تحول دون التحصيل .
- 6- الإرشاد الأسري وذلك بمعرفة الأسباب الأسرية المسؤولة عن التأخر ووضع خطة تشترك فيها المرشدة ووليّة الأمر لعلاج هذا التأخر .
- 7- العلاج الطبي ويستخدم للطالبات اللاتي يعانين من ضعف السمع أو البصر أو الإعاقات أو الأمراض الدائمة التي تعتبر مسؤولة عن تأخر الطالبة .

## ضعف الدافعية للتعلم

تعريف المشكلة :

حالة تنتاب الطالبة أثناء الدراسة أو قبلها أو بعدها تؤدي بها إلى التكاثر وعدم بذل الجهد وتفقد الحماس والإيجابية اللازمة للعمل المدرسي لأسباب مختلفة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- مستوى الطالبة الدراسي ومدى اهتمامها بالمواد الدراسية واحترامها لأنظمة المدرسة .
- 2- غياب الطالبة عن المدرسة بشكل مستمر .
- 3- مصارحة الطالبة لمرشدة الطالبات أو أحد العاملات في المدرسة .
- 4- عن طريق ولية الأمر .
- 5- عن طريق زميلات الطالبة .
- 6- الرسوب المتكرر في بعض المواد .

أسباب المشكلة :

- 1- وجود أفكار خاطئة لدى الطالبة عن مدى أهمية التعلم .
- 2- عدم توفر الفرص الوظيفية بعد التخرج .
- 3- الروتين اليومي وانعدام الأنشطة المختلفة داخل المدرسة .
- 4- اهتمام المدرسة بفئات معينة من الطالبات مثل المتفوقات والمتأخرات دراسياً وإهمال الشريحة العظمى التي تقع في الوسط .
- 5- عدم وجود الحوافز المناسبة لكل الطالبات حسب إبداعاتهن المختلفة سواء كانت اجتماعية أم تحصيلية أم فنية .
- 6- الخلافات الأسرية التي تشعر الطالبة بعدم الأمان .
- 7- النبذ والحرمان والقسوة وبعض العوامل التي تؤدي بالطالبة إلى انخفاض الدافعية للتعلم .
- 8- عدم قدرة المعلمة على خلق جواً تفاعلياً أثناء الشرح واعتمادها على الأساليب التقليدية للتعلم .
- 9- المشكلات الصحية مثل الخلل في الجهاز العصبي أو غيره ، والذي يترتب عليه صعوبة في التعلم ، وبالتالي نقص في الدافعية .
- 10- الأساليب الغير التربوية التي قد يمارسها المعلمات أو إدارات المدارس .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم الوقوف على أسباب ضعف الدافعية لدى الطالبة والاكتفاء بالظاهر من المشكلة .
- 2- عدم التفرقة بين من لديها ضعف دافعية للتعلم والطالبة سيئة السلوك وبالتالي تمارس معها بعض الأساليب الخاصة مثل التوقيف والضرب والتشهير بها أمام زميلاتها وغير ذلك مما يزيد من المشكلة .
- 3- عدم تحويل الحالة إلى مرشدة الطالبات والاكتفاء بالإجراءات العقابية .

4- استعجال النتائج وعدم الصبر على من لديها ضعف الدافعية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

1. الوقوف على الأسباب المؤدية بالطالبة إلى ضعف الدافعية وبالتالي التعامل معها وفق العوامل والأسباب .
2. استخدام الترغيب في أساليب التعليم وإبعاد مصادر التعزيز السلبي .
3. استخدام أساليب النمذجة مثل ملاحظة نماذج من ذوات التحصيل المرتفع وما حققته من تفوق ونجاح .
4. تعديل المفاهيم الخاطئة لدى الطالبة ، وبناء مفاهيم إيجابية .
5. العلاج العقلائي المعرفي الذي يسعى إلى زيادة إدراك أهمية التعليم .
6. معرفة قدرات الطالبات اللاتي ليس لديهن رغبة في التعلم .
7. وضع خطة عمل متدرجة للطالبة تتحول فيها تدريجياً إلى الاهتمام بالدراسة على أن تناسب هذه الخطة شخصية الطالبة .

## التأخر الصباحي

تعريف المشكلة :  
تأخر الطلبة عن الحضور للمدرسة وعدم تمكنها من المشاركة في الطابور الصباحي في الوقت المحدد كبقية زميلاتها .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-حضور الطلبة إلى المدرسة متأخرة .
- 2-كشوف إدارة المدرسة للمتأخرات صباحاً .

أسباب المشكلة :

- 1-بعد المسكن عن المنزل .
- 2-عدم توفر وسائل المواصلات للطلبة .
- 3-الأسرة .
- 4-ظروف صحية .
- 5-السهر .
- 6-صعوبة بعض المواد خاصة إذا كانت في الحصة الأولى .
- 7-عدم حل الواجبات .
- 8-ازدحام الطرقات بالسيارات صباحاً .
- 9-عدم اهتمام المدرسة بقضية التأخر وإهمالها .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-استخدام العقاب البدني .
- 2-توقيف الطلبة .
- 3-حرمان الطلبة من دخول الفصل .
- 4-السخرية والاستهزاء بالطلبة .
- 5-عدم مساءلة الطلبة عن أسباب تأخرها .
- 6-عدم إبلاغ ولي الأمر .
- 7-عدم محاولة التعرف على الأسباب .
- 8-استخدام علاج موحد لجميع الطالبات المتأخرات .
- 9-الإهمال في متابعة المتأخرات صباحاً .
- 10-عدم إحالة متكررات التأخر لمرشدة الطالبات لدراسة حالاتهن .
- 11-تكليف مرشدة الطالبات بتسجيل المتأخرات يومياً .
- 12-عدم تصنيف الطالبات المتأخرات إلى كثيرات التأخر وقليلات التأخر ولأول مرة.

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-حصر الطالبات المتأخرات يومياً من قبل المراقبات .
- 2-إحالة الطالبات متكررات التأخر الصباحي لمرشدات الطالبات لدراسة أسباب تأخرهن .
- 3-دخول جميع الطالبات اللاتي لم يتكرر تأخرهن إلى فصولهن .
- 4-التعرف على أهم أسباب التأخر الصباحي وعرضها على لجنة التوجيه والإرشاد لوضع الحلول المناسبة لها ومعالجتها والقضاء عليها أو التقليل منها .
- 5-مساءلة أولياء الأمور عن تأخر بناتهن ومحاولة معالجة التأخر .

- 6- استخدام الإرشاد الجمعي مع اشتراك بعض الطالبات المنتظمات والمتفوقات للتعرف على كيفية استذكارهن للدروس وعاداتهن في التعلم والدراسة .
- 7- العلاج الاجتماعي لتحسين مستوى التوافق الأسري والمدرسي والتعاون بين الأسرة والمدرسة .
- 8- وضع حوافز للطالبات المنتظمات في الحضور الصباحي .
- 9- الاتصالات المباشرة بمنزل الطالبة المتأخرة والسؤال عن سبب التأخر .
- 10- التعديل والتطوير في برامج الإذاعة ووضع برامج مشوقة صباحية بما يحبب الطابور الصباحي إلى الطالبات .

## الغياب المدرسي

تعريف المشكلة :

تعتمد غياب الطالبة عن المدرسة بدون عذر مقبول أو موافقة الوالدين أو إدارة المدرسة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

1-متابعة الغياب اليومي بصورة عامة لجميع طالبات المدرسة .

2-حصر الطالبات متكررات الغياب ومتابعتهن بصورة خاصة .

3-معرفة أحوال الطالبات في الأعوام السابقة .

4-متابعة الطالبات ذوات الظروف الخاصة بصورة مستمرة .

أسباب المشكلة :

1-جهل الأسرة بمضار التغيب وعدم متابعتها لبناتها ومعرفة مدى مواظبتهن .

2-الإتجاهات السلبية نحو المعلمات .

3-صعوبة المقررات الدراسية حيث تصبح عوامل منفرة .

4-الخوف المرضي من المدرسة مما يجعل الطالبة تترك المدرسة كي تتخلص من القلق والتوتر

النتائج عن وجودها فيها .

5-ضعف الدافعية للحضور للمدرسة أو الدرس لإفتقار عامل التشويق والجذب .

6-تأثير رفيقات السوء حيث يشجعن بعضهن على الغياب .

7-عدم حل الواجبات أو حفظ الدروس حيث تلجأ الطالبة للغياب للتخلص من عقاب المعلمة

والحرج أمام زميلاتهما .

8-المرض أو ضعف الصحة العامة .

9-عدم متابعة المدرسة لحالات التغيب .

10-السهر وسوء تنظيم الوقت .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-الإيقاف لساعات طويلة .
- 2-العقاب البدني .
- 3-الإهانة الشخصية الذاتية باللفظ أو بالفعل .
- 4-الإهمال وعدم المتابعة من المدرسة .
- 5-عدم إطلاع الأسرة على الغياب .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-النصح والإرشاد وتنظيم الندوات والمحاضرات للتوعية بأضرار الغياب .
- 2-العلاج العقلائي الانفعالي .
- 3-تبليغ الأسرة ومناقشتها في المشكلة .
- 4-محاولة زيادة دافعية الطالبة نحو التعليم .
- 5-علاج الخوف من المدرسة .
- 6-برنامج علاجي إذا كان الغياب والهروب نتيجة ظروف مرضية .
- 7-مناقشة المعلمات اللاتي يسنن معاملة الطالبات أو يستخدمن أساليب غير تربوية للعقاب مما يتسبب في غياب الطالبة .
- 8-استخدام أسلوب النموذج والقوة الصالحة وتشجيع الطالبات المنتظمات ومكافأتهن .
- 9-إعداد برنامج وأنشطة تتفق مع ميول الطالبات لجعل البيئة أكثر جذباً وتشويقاً .
- 10-اشتراك الطالبات في الأنشطة المدرسية المختلفة وعدم الاقتصار على البعض منهن .
- 11-جوانب إدارية في المدرسة مثل ضبط الغياب أولاً بأول والاتصال بالأسرة وإرسال شعارات بذلك .
- 12- رفع أمرها إلى وحدة الخدمات الإرشادية لدراسة حالتها إذا لم يتحسن وضعها .

## الهروب من الحصص

تعريف المشكلة :

تكرار خروج الطالبة من الفصل في بعض الحصص سواء كان ذلك بعلم المعلمة أم بدون علمها .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-ملاحظات المعلمات .
- 2-جولات مديرة المدرسة ومساعدتها .
- 3-جولات مرشدة الطالبات .
- 4-الطالبات الأخريات .

أسباب المشكلة :

- 1-الظروف الصحية للطالبة .
- 2-علاقة الطالبة بمعلمة المادة .
- 3-الظروف النفسية للطالبة .
- 4-كره الطالبة للمادة .
- 5-عدم أداء الطالبة للواجبات .
- 6-ضعف شخصية المعلمة أو تساهلها في خروج الطالبات .
- 7-عدم قدرة الطالبة على استيعاب شرح المعلمة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-التعامل مع المشكلة دون التعرف على دوافعها .
- 2-عقاب الطالبة من قبل إدارة المدرسة .
- 3-استدعاء ولية أمر الطالبة قبل التعرف على دوافع السلوك .
- 4-تعنيف الطالبة من قبل المعلمات والإدارة المدرسية .
- 5-رفض إخراج الطالبة دون السؤال عن السبب .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-التعرف على أسباب المشكلة .
- 2-جمع المعلومات عن الطالبة وعن تاريخها الصحي .
- 3-التعرف على تاريخ التحصيل الدراسي للطالبة .
- 4-إزالة المنغرات التي تتعرض لها الطالبة كاستخدام المعلمة لبعض الأساليب العقابية .
- 5-طرح الاستبانات لمعرفة حجم المشكلة .
- 6-اللقاءات المفتوحة مع الطالبات .
- 7-ضبط المتغيرات المتصلة بالبيئة المدرسية والصفية .

- 8- إيضاح المعلمة للطالبات قواعد ومعايير السلوك الصفي المناسب .
- 9- توضيح أضرار الهروب على الناحيتين السلوكية والعلمية .
- 10- تبصير الطالبة بأهمية جميع المواد الدراسية وضرورة الاستفادة منها .

## النوم أثناء الحصة

تعريف المشكلة :

حالة نوم تحدث لبعض الطالبات داخل الفصل لا يتمكن بسببها من متابعة الشرح نتيجة الإرهاق والتعب لأسباب متعددة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-المعلمات وإشعارهن لإدارة المدرسة أو المرشدة بذلك .
- 2-مدير المدرسة أو المساعدة أو المرشدة أثناء زيارة الفصول .
- 3-الطالبة نفسها أثناء المقابلات أو الجلسات الإرشادية .
- 4-عريفات الفصول .
- 5-الاستبانات .

أسباب المشكلة :

- 1-أسباب صحية نتيجة للضعف العام أو فقر أو أي أمراض أخرى .
- 2-تناول بعض الأدوية بسبب مرض ما .
- 3-السهر في الليل لأي سبب من الأسباب .
- 4-متابعة وسائل الإعلام .
- 5-أسباب عقلية تؤثر على الإدراك والاستيعاب والتركيز .
- 6-ظروف ومشاكل أسرية .
- 7-عدم تفاعل المعلمة أثناء الشرح وجذب الطالبات .
- 8-الملل والسأم وعدم الدافعية للتعلم .
- 9-كثرة أعداد الطالبات وسوء التهوية في الفصول .
- 10-أساليب التدريس التي لا تفعل دور الطالبات .
- 11-عدم استخدام الوسائل التعليمية المناسبة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-توبيخ الطالبات وتأنيبهن أمام زميلاتهن ووصفهن بالكسل وعدم الاهتمام .
- 2-تركهن يمارسن عادة النوم من قبل بعض المعلمات للارتياح منهن .
- 3-تحويلهن إلى إدارة المدرسة ومعاقبتهن بالإيقاف وكتابة التعهد والضرب وغير ذلك
- 4-عدم تقصي الأسباب التي أدت إلى وجود هذه الحالة .
- 5-عدم معرفة ظروف الطالبات اللاتي يعانين من مشكلة النوم .
- 6-أساليب الإلقاء المملة لبعض الدروس والتي تدعو الطالبات إلى النوم .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-حصر الطالبات اللاتي يعانين من هذه المشكلة .
- 2-عمل جلسات إرشادية جماعية لهن من قبل المرشدة لتوضيح الآثار السيئة لذلك .
- 3-مقابلات فردية لمعرفة وتحديد أسباب النوم أثناء الحصة .
- 4-وضع خطط علاجية مبنية على الأسباب الرئيسية لحدوث هذه المشكلة .
- 5-تفعيل دور المعلمة داخل الفصل واستخدام وسائل معينة تجذب انتباه الطالبات .
- 6-حصر وتحديد المعلمات أو المواد التي يكثر فيها النوم من أجل التعاون مع المعلمات في وضع خطط علاجية مناسبة .
- 7-تنمية الدافعية للتعلم عند الطالبات وتوضيح أهمية التعلم في حياتهن الخاصة والعامة .
- 8-إطلاع ولية الأمر على حالة ابنتها والتفاهم معها حول أهمية التعليم في حياتها الخاصة والعامة .
- 9-عدم ثبات الطالبات في فصولهن أو أماكنهن طيلة العام الدراسي وإدخال نوع من التغيير والتجديد ليزيل السأم عنهن .
- 10-القضاء على وقت الفراغ لدى الطالبات واستثماره بما يفيد عن طريق الأنشطة المتعددة .
- 11-تفعيل دور التقويم المستمر .
- 12-استخدام طرائق التدريس المعتمدة على الاكتشاف والحوار .
- 13-استخدام أساليب التعزيز لتحفيز الطالبات .

## سوء التوافق المدرسي

تعريف المشكلة :

شعور الطالبة بعدم المحبة المدرسية لها ولا تستمتع بزمالة أقرانها ولا تجد في المدرسة ما يتوافق مع ميولها ورغباتها مما يجعلها تتكاسل عن أداء واجباتها وتميل إلى التغيب عن المدرسة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-الطالبة نفسها .
- 2-المعلمات .
- 3-الأمهات .
- 4-ملاحظة مرشدة الطالبات .
- 5-ملاحظة رائدة النشاط المدرسي .

أسباب المشكلة :

- 1-اختلال في صحة الطالبة الجسمية والنفسية .
- 2-عدم إشباع المدرسة لحاجات الطالبة النفسية والإنمائية .
- 3-عدم قدرة الطالبة على بناء علاقات جيدة مع الآخرين .
- 4-عدم ملائمة المنهج المدرسي لقدرات الطالبة مما يجعلها تجد صعوبة كبيرة في استيعابها .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-تجاهل الأسباب وراء المشكلة ومعالجتها بنوع من الانفعال .
- 2-عدم دمج الطالبة في برامج النشاط المدرسي المختلفة لزيادة فاعليتها مع زميلاتها .
- 3-الإغفال عن سوء العلاقات الأسرية ودورها في سوء توافق الطالبة المدرسي .
- 4-عدم مساعدة الطالبة بتبصيرها بما تتوفر لديها من قدرات ومواهب ومهارات تساعد في تحقيق التوافق المدرسي .

- الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :
- 1-تقييم قدرات الطالبة وتتبع تاريخها الدراسي لمعرفة مدى إمكانية استمراريتها ونجاحها في المدرسة .
  - 2-البحث عن المشكلات النفسية والاجتماعية التي أدت إلى سوء توافق الطالبة مع مدرستها .
  - 3-وضع برنامج علاجي يمكن المرشدة من توظيف زميلات الطالبة ومعلماتها في مسانبتها لكي تستعيد توافقها .
  - 4-تحويل السلوك السلبي الرفضى إلى سلوك إيجابي القبول بإعطاء الطالبة فرصة الدفاع عن نفسها وإبداء ما لديها من أسباب الرفض والقبول .
  - 5-التدريب على الأساليب الإيجابية للتعامل مع المواقف الضاغطة مثل : التدريب على حل المشكلات.
  - 6-التعزيز لبث الثقة في نفس الطالبة .
  - 7-المساندة النفسية للطالبة من جانب المعلمات والمرشدة وإدارة المدرسة .
  - 8- إحاق الطالبة بالأنشطة المدرسية التي توافق ميولها ورغباتها .
  - 9- العلاج المعرفي .

## عدم احترام المعلمة

تعريف المشكلة :

سلوكيات أو تصرفات غير مقبولة تحدث من بعض الطالبات تجاه بعض المعلمات نتيجة لموقف أو تصرف أو فكرة غير مقبولة كونتها الطالبات عن المعلمة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-وضع استبانة من قبل المعلمة أو المرشدة لمعرفة رأي الطالبات في المعلمة .
- 2-هروب أو غياب طالبة عن حصة المعلمة .
- 3-كره طالبة لحضور الحصة .
- 4-كثرة شكوى المعلمة من طالبة أو العكس .
- 5-مؤشر عدم ضبط الصف من قبل المعلمة ( ضحك ، حركات ..... )
- 6-كتابات على الجدران أو الطاولات تدل على عدم احترام المعلمة .
- 7-تدني مستوى طالبة في بعض المواد .

أسباب المشكلة :

- 1-عدم معرفة المعلمة لمراحل النمو ما لها وما عليها .
- 2-ضعف شخصية المعلمة أو تهورها وعدم تعقلها .
- 3-التجريح أو التعيير أو السب من قبل المعلمة ( بألفاظ نابية ) .
- 4-عدم مشاركة المعلمة هموم طالبة ومعاناتها ومشكلاتها .
- 5-عدم مرونة بعض المعلمات للتعامل مع بعض الطالبات كتأجيل إختبار شهري .
- 6-عدم العدالة بين الطالبات ومحابة بعضهن .
- 7-وجود نماذج من الطالبات سيئة السلوك مجتمعة في فصل واحد يحرض بعضهن بعضا على عدم احترام الحصة .
- 8-عدم احترام المعلمة للطالبة وعدم التعامل الإنساني معها .
- 9-عدم استخدام أساليب الإثارة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-إحتكاك المعلمة بالطالبة في الفصل على مشهد من زميلاتها .
- 2-قيام إدارة المدرسة بالضرب لكثير من الحالات دون معرفة خلفية المشكلة .
- 3-شتم طالبة أو سبها أو ضربها أمام زميلاتها من قبل المعلمة .
- 4-قيام المعلمة بحسم شيء من الدرجات على طالبة .
- 5-إخراج طالبة من الفصل .
- 6-توقيف طالبة في ممرات المدرسة .
- 7-إنحياز الإدارة للمعلمة وعدم الإستماع للطالبة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-كسب ود الطالبات والتواضع لهن ومحاولة التقرب منهن من قبل المعلمات ومشاركتهن همومهن ومشكلاتهن .
- 2-حصر المشكلات التي تقع من بعض الطالبات وعرضها على لجنة التوجيه والإرشاد بالمدرسة لدراستها ووضع الحلول التربوية المناسبة لمعالجتها .
- 3-عدم ضرب الطالبات أو اللجوء للعقاب البدني أو النفسي .
- 4-على المعلمة التحلي بالصبر والتصرف بحكمة وعقلانية .
- 5-عدم إخراج الطالبة من الفصل وعدم توقيفها في الممرات .
- 6-حث الطالبات على تقديم مشاركة فعالة تتناسب مع اليوم العالمي للمعلم .
- 7-العدالة في تعامل المعلمة مع طالباتها .

## الكتابة على الجدران

تعريف المشكلة :

هو سلوك للتعبير عن الرأي يتخذ وسيلة غير حضارية بهدف تفريغ الشحنات النفسية الانفعالية .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-الملاحظة المباشرة بالمراقبة الميدانية المنظمة .
- 2-الاكتشاف المفاجئ بالجولات المفاجئة على مرافق المدرسة في أوقات محددة .
- 3-المعلومات المتوفرة من بعض الطالبات .
- 4-الإطلاع على الأدوات المدرسية مثل الكتب والدفاتر .

أسباب المشكلة :

- 1-عدم القدرة على التعبير عن الرأي أو الشحنات الانفعالية .
- 2-ردة فعل عن مشاعر بالظلم من قبل الآخرين .
- 3-قلة الوعي بضرر هذا السلوك .
- 4-عدم وجود نشاط كمصرف طبيعي للطاقة الزائدة .
- 5-المحاكاة والتقليد للآخرين .
- 6-عدم وجود ضوابط لتعديل هذا السلوك .
- 7-محاولة إثبات الذات .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-العقاب بشتى أنواعه بدون تحديد نوع مناسب .
- 2-إهمالها وعدم التوعية بأضرارها على مدار العام .
- 3-قيام المدرسة بإزالة الكتابات دون مشاركة الطالبات في هذه الحالة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- إشراك الطالبة في برامج عامة للتوعية وإزالة هذه الكتابات .
- 2- تقديم الجوائز لأفضل فصل على مستوى المدرسة .
- 3- تكلفة الطالبات بكتابة أوراق عمل أو بحوث بالتعاون مع الأسرة .
- 4- أخذ تلك الكتابات في الاعتبار أو تفسير ما تعنيها ومحاولة الوصول إلى أسباب المشكلة من خلالها .
- 5- العلاج العقلائي ومناقشة أفكار الطالبة غير المنطقية التي تقع وراء هذا السلوك.
- 6- الإرشاد الديني .

## العقاب وبدائله

تعريف المشكلة :

أسلوب تنتهجه المدارس بأشكال مختلفة تقصد من ورائه تعديل سلوك أو التقليل من بعض المشكلات.

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-رؤية الطالبات واقفات .
- 2-مصارحة الطالبات لمرشدة الطالبات .
- 3-شكوى أولياء الأمور .
- 4-الأثار البدنية أو النفسية للطالبة المعتدى عليها .
- 5-الطالبات المتأخرات صباحاً وعن حضور بعض الحصص .

أسباب المشكلة :

- 1- أنه أسهل وسيلة تعطي نتائج سريعة دون النظر إلى ما يسببه من أضرار على نفسية الطالبة مستقبلاً .
- 2- يظن أن العقاب بشكليته يعود الطالبة على النظام ، ويقلل من السلوكيات غير المرغوبة .
- 3- تعتقد بعض المعلمات أن العقاب يجعل الطالبة تميز بين السلوك المقبول من عدمه.
- 4- عدم فهم بعض المعلمات أسس التربية في التعامل مع مراحل النمو المختلفة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-وقوف الطالبات عند أي من الإداريات بصفة مستمرة ملفته .
- 2-العقاب البدني .
- 3-الإيذاء اللفظي والنفسي .
- 4-استخدام بعض الأساليب الفجة والتي تظن مستخدماتها أنهن تربويات كإعادة الكتابة مرات عديدة ونحو هذه الممارسات .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- علاج الغضب باستخدام الإرشاد الديني .
- 2- البحث عن أسباب ممارسة السلوك الذي يستحق العقاب .
- 3- البحث عن الأسلوب المناسب لشخصية الطالبة كالنصح أو الإحالة لمرشدة الطالبات أو استدعاء ولية الأمر أو التعهد أو الحرمان ..... الخ .
- 4- تعزيز السلوك المناقض أو المخالف للسلوك السابق .
- 5- تعزيز الاستجابة بالتوقف أو انطفاء السلوك غير المرغوب فيه باستدعاء الطالبة وتقديم التقدير والتشجيع اللفظي على توقفها .
- 6- الإغفال .
- 7- الدعاء .
- 8- العفو .

# الفصل الثاني

## المشكلات السلوكية

- العدوان
- السرقة
- السحاق
- التنخين
- الشغب
- مصاحبة رفيقات السوء
- العناد
- التقليد
- الكذب

## العدوان

تعريف المشكلة :

تصرفات من الطالبة توقع الأذى بالأخرى بقصد ، وتكون على صورة بدنية مثل الضرب ، وصورة لفظية مثل الشتم ، وصورة تخريبية مثل إتلاف الأشياء .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- إدارة المدرسة .
- 2- المعلمات .
- 3- بعض الطالبات .
- 4- مرشدة الطالبات .
- 5- المواقف المتكررة على الطالبة التي توضح السلوك العدواني كالازدراء والسخرية والتهديد والتناوب بالألقاب .

أسباب المشكلة :

- 1- استخدام بعض الأساليب الخاطئة من قبل الأسرة ومنها ما يلي :
  - أ - استخدام الضرب غير المبرر من الأسرة .
  - ب- التدليل الزائد .
  - ج- كثرة الخلافات العلنية بين الوالدين .
  - د- التشديد والتصبيح على الابنة .
  - هـ- التسامح مع الطفلة عندما تعتدي على غيرها ، وعدم التسامح معها عندما يعتدا عليها .
- 2- تكرار الرسوب أو الضعف الدراسي .
- 3- عدم القبول للطالبة من الأخرى .
- 4- كبر سن الطالبة وعدم مناسبتها للصف الدراسي .
- 5- الإعاقة أو ضآلة حجم الطالبة .
- 6- الرغبة في جذب الانتباه .
- 7- تقليد نماذج سلوكية عدوانية .
- 8- تعزيز السلوك العدواني للطالبة من قبل زميلاتها .
- 9- مشاعر الإحباط الناتجة من سوء التعامل في المدرسة والمنزل .
- 10- مشاهدة الأفلام والمسلسلات ذات الطابع العدواني والتأثر بها .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- الضبط القوي بالعقاب والضرب من جميع العاملات بالمدرسة .
- 2- التوبيخ والإهانة المتكررة من المعلمات وإدارة المدرسة .
- 3- إهمال الطالبة وعدم الاهتمام بها ومتابعتها .
- 4- الاهتمام بالخطأ والمواقف دون معرفة الأسباب المؤدية لهذا الخطأ ومعالجته
- 5- التشهير بالطالبة والإهانة أمام الجميع .
- 6- افتقار الهيئة الإدارية للمعالجة التربوية السليمة ، وعدم احتواء المشكلة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- التعامل مع السبب وليس مع الحدث أو الموقف مثل متابعة مستوى الطالبات دراسياً وإبعاد جميع المثيرات لهذا السلوك .
- 2- استخدام أسلوب النمذجة والقوة في السلوك السوي والأخلاق الحميدة .
- 3- تعزيز السلوك المضاد مثل سلوك التعاون والمساعدة .
- 4- إبعاد الطالبة عن معززات السلوك العدواني .
- 5- العقاب السلبي والحرمان من الأنشطة المحببة .
- 6- الإغفال والإهمال لبعض السلوكيات البسيطة .
- 7- تدريب المعتدى عليها عن طريق السلوك التوكيدي .
- 8- أسلوب التشبع بالمنبه حيث تقوم الطالبة تحت إشراف المرشدة بممارسة السلوك الخاطئ بشكل مكثف حتى تملئه .
- 9- تدريب المعلمات على ترجمة معاني المناهج وتأثيرها في تهذيب وخدمة السلوك.
- 10- إعلاء العدوان وذلك بتصريفه من خلال الأنشطة المدرسية .
- 11- الإرشاد بالقراءة من خلال القصص والأنشطة المسموعة والمرئية لعواقب السلوك العدواني وتبعاته
- 12- الإرشاد العقلي الذي يقوم على استبصار الطالبة بخطورة الفعل العدواني وما يجره من متاعب .
- 13- حديث الذات أي تعليم الطالبة عبارات ترددها عندما تشعر بميل للعدوانية مثل ( قفي – لا تتهورى – اتقي الله ) فهذه العبارات تثبط العدوان .
- 14- التصحيح الزائد أو تصحيح الوضع ، وهذا يعني أن تتحمل الطالبة العدوانية إصلاح ما نجم عن سلوكها بالاعتذار عنه والتعهد بعدم تكراره.
- 15- تحديد السلوكيات العدوانية ، ثم تحديد السلوكيات الإيجابية البديلة وجعل هذه البديلة هدفاً جذاباً للطالبة من خلال ربطها بنظام الحوافز .
- 16- إشباع حاجات الطالبات النفسية والاجتماعية فكل سلوك تعبير عن حاجة لم تشبع .

## السرقعة

تعريف المشكلة :

اعتداء يحصل من بعض الطالبات على ممتلكات زميلاتهن أو العاملات في المدرسة بدوافع مختلفة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- المعلمات وملاحظتهن داخل الفصل أو خارجه .
- 2- مرشدة الطالبات ملاحظاتها وما يرد إليها من شكاوى من بعض الطالبات.
- 3- مديرة المدرسة أو المساعدة وما يرد إليهما من شكاوى .
- 4- فقدان الممتلكات والأدوات من خلال كثرة الشكاوي .

أسباب المشكلة :

- 1- ضعف الوازع الديني ، والإهمال في التربية .
- 2- ضعف الحالة الاقتصادية لبعض الأسر .
- 3- التنافس بين الطالبات في بعض الأمور والكماليات .
- 4- تأثير وسائل الإعلام فيما يعرض من مواد غريبة على مجتمعنا مما يؤثر سلبياً على بعض الطالبات .
- 5- إفرازات النزعة العدوانية ضد الآخرين حيث تمثل السرقعة إشباعاً لتلك النزعة .
- 6- الغيرة من المجني عليهن بسبب امتلاكهن لأشياء لا تملكها .
- 7- اضطرابات نفسية .
- 8- انتقام من الآخرين بسبب فقدانها لأشياء تظن أنهن يسرقنها منها .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- الشدة والعنف والضرب في علاج مثل هذه المخالفات .
- 2- عدم التعاون مع الأسرة في استقصاء هذه الظاهرة وعلاجها .
- 3- عدم دراسة هذه الظاهرة دراسة متأنية وإيجاد حلول جذرية لها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- دراسة هذه الظاهرة دراسة متأنية من قبل مرشدة الطالبات بالتعاون مع إدارة المدرسة والمعلمات والأسرة ، و عمل استبانة خاصة لمعرفة حجم هذه الظاهرة وأسبابها ومدى انتشارها .
- 2- الابتعاد عن أساليب العقاب البدني الشديد لمعالجة هذه الظاهرة .
- 3- تقوية الوازع الديني عن طريق ربط المقررات المدرسية بالممارسة .
- 4- أهمية تمثل القدوة الحسنة لجميع العاملات في المدرسة .
- 5- عمل بعض الأنشطة التي تقوي أواصر العلاقة والمحبة بين الطالبات من خلال النشاط المدرسي والزيارات الميدانية .
- 6- تنظيم بعض المحاضرات والاستعانة ببعض الداعيات المؤثرات في هذا المجال
- 7- عمل صناديق لمساعدة بعض الطالبات المحتاجات مادياً وأسرهن .
- 8- التعاون مع الأسرة من خلال مجالس الأمهات في رصد هذه الظاهرة ومعرفة أسبابها والمساهمة في علاجها .
- 9- استخدام الأسلوب التوجيهي والإرشادي في المراحل المبكرة من التعليم عندما يبدأ ظهور هذا السلوك لدى الطالبات بسرقة الأقلام والمساحات وغيرها حتى لا تصبح عادة تكتسبها الطالبة.
- 10- توجيه الطالبات جماعياً إلى المحافظة على ممتلكاتهن حتى لا تتعرض للسرقة .
- 11- توجيه الطالبات إلى عدم إحضار ما يجلب أنظار الأخرى من نقود كثيرة وأمتعة خاصة لا علاقة لها بالمدرسة .

## السحاق

تعريف المشكلة :

هو اتصال جنسي بين أنثى وأنثى أخرى في الخفاء .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- من خلال المشاكسات التي تحدث بين الطالبات .
- 2- المعلمات وملاحظتهن .
- 3- إدارة المدرسة وما يرد إليها من شكاوي .
- 4- بعض الطالبات وما يعرفن من معلومات عن زميلاتهن .
- 5- مظهر الطالبة وسلوكها وعدم استقرارها أو ارتباكها وعدم توافقها مع البيئة المدرسية .

أسباب المشكلة :

- 1- ضعف الرقابة والتربية لدى بعض الأسر ، أو الظروف الاقتصادية .
- 2- وجود مشكلة خارج المدرسة تتيح فرصة الممارسة ( غير السليمة ) .
- 3- تحرشات الأخريات وفحش الألفاظ التي تلقاها صاحبة المشكلة .
- 4- انكسار الحاجز النفسي لدى الطفلة بممارسة السحاق عفويًا مع قريبة أو صديقة لظرف جمع بينهما وفي وقت غفلة وفراغ .
- 5- تبادل الصور والأفلام غير الأخلاقية .
- 6- استغلال سذاجة بعض الطالبات من قبل كبيرات السن أو المراهقات .
- 7- ضعف الخبرة في جوانب التربية الجنسية .
- 8- رفيفات السوء اللاتي يعانين من المشكلة .
- 9- المظهر الخارجي كالوسامة وقصات الشعر وبعض الملابس .
- 10- التقليد والمحاكاة للأخريات وخصوصاً من الصغار .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم التعرف على الأسباب الحقيقية التي أدت إلى المشكلة .
- 2- التعجل في حل المشكلة بدعوة ولية الأمر لمعالجة المشكلة .
- 3- التشهير بالطالبة وفضح أمرها قد يزيد فرصة الممارسة .
- 4- عدم الاستعانة بمختصة في علاج المشكلة .
- 5- التهاون في علاج المشكلة مما قد يؤدي إلى استفحال الحالة .
- 6- عدم علاج المشكلات الأخلاقية البسيطة عند ظهورها .
- 7- عدم الاتصال بولية الأمر لمعرفة الظروف التي تمر بها الطالبة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- معرفة أسباب المشكلة .
- 2- التركيز على توعية الطالبات من خلال المحاضرات والندوات .
- 3- التعرف على حقيقة شخصية الطالبة لتحديد العلاج .
- 4- التعرف على نفسية ولية الأمر وعقليتها وثقافتها ، ومحاولة استقراء ردود الفعل لديها قبل أن نتعرف على المشكلة .
- 5- البدء بإيقاف الممارسات بصورة مناسبة بعيداً عن الإثارة ، ومحاولة السيطرة على المعلومات حول المشكلة .
- 6- الاستعانة بمختصة في علاج مثل هذه الحالات .
- 7- معرفة الدوافع الكامنة خلف المشكلة .
- 8- التعرف على الشخصيات اللاتي لهن علاقة بالمشكلة ثم البدء بالأهم منهن.
- 9- تقوية شخصية الطالبة السلبية ودعمها حتى تتمكن من الرفض عند مراودتها .
- 10- في بعض الحالات قد يكون هناك حاجة إلى علاج طبي بالعقاقير .
- 11- تخويفها بالله وتبيين أثار فعل السحاق الدينية والدينية والصحية .
- 12- مراقبة السلوك الحركي والمظهر الخارجي للطالبات وعدم السماح بالقصات والميوعة في الكلام أو المشي .

## التدخين

تعريف المشكلة :

قيام الطالبات بالتدخين سواء كان ذلك داخل المدرسة أو خارجها .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- عن طريق الملاحظة المباشرة .
- 2- مصادر أخرى مثل الأسرة والمعلمة والطالبات .
- 3- المتابعة ، وذلك عندما تتغير ظروف الطالبات وأوضاعهن كالغياب وتدني مستوى التحصيل
- 4- المظهر الشخصي للمدخنة وحالتها الصحية .

أسباب المشكلة :

- 1- التنشئة الأسرية الخاطئة .
- 2- تعلم خاطئ .
- 3- مفاهيم خاطئة تتعلق بالتدخين .
- 4- التفكك الأسري .
- 5- الصحبة السيئة .
- 6- المحاكاة والتقليد .
- 7- وسائل الإعلام .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- إهمال السلوك المشكك من قبل العاملات بالمدرسة .
- 2- إستخدام العنف مباشرة مع صاحبة المشكلة ، وعدم دراسة الأسباب التي أدت إلى المشكلة
- 3- وجود المرشحات غير المؤهلات للتعامل مع هذه المشكلة إذ يتعاملن مع الطالبة والمشكلة على حد سواء ، ويشعرن المدخنة بالنبذ وعدم التقبل .
- 4- عدم السرية أحياناً من قبل العاملات في المدرسة في علاج مشاكل الطالبات في هذا الصدد
- 5- قلة المختصات المتعاونات مع المدارس في علاج هذه المشكلة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- تنمية الوازع الديني في نفوس الطالبات لتكوين وقاية ذاتية لهن .
- 2- حث الأسرة على أن تكون قدوة صالحة للأبناء بالبعد عن التدخين .
- 3- إشعار المدخنة وإحاطتها بنتائج التدخين الضارة على صحة الجسم بأجزائه المختلفة عن طريق مرشدة الطالبات .
- 4- تكثيف التوعية وإقامة المعارض الإرشادية عن أضرار التدخين ودعوة الطالبات وأولياء أمورهن وذلك من خلال الأسابيع الإرشادية المخصصة .
- 5- إعداد المطويات والنشرات المستمرة طوال العام ، وكذلك المحاضرات واللقاءات ، والمشاركة في الأسابيع العالمية لمكافحة التدخين .
- 6- استشارة مستشفى الأمل في كيفية التعامل مع المدخنات .
- 7- تشجيع الطالبات للانخراط في الأنشطة المدرسية المختلفة لشغل أوقات الفراغ لديهن .
- 8- إستخدام أساليب الإرشاد الجمعي .
- 9- النمذجة السلوكية في الأسرة والمدرسة .

## الشغب

تعريف المشكلة :

هو سلوك انفعالي بردة فعل يتم اللجوء إليه ، وصورة من صور الغضب لتفريغ الإنفعالات والوصول من خلاله إلى نتائج نفسية أو اجتماعية يردن تحقيقها .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الملاحظات الدقيقة سواء المباشرة أم غير المباشرة من قبل العاملات في المدرسة .
- 2- تكرار حدوثها من حالات معينة بشكل مستمر وملاحظ .
- 3- المعلومات المتوفرة عن البيئة العامة ( المجتمع المحيط ) وخصائصه وتركيبية السكان .

أسباب المشكلة :

- 1- النزاعات القبلية .
- 2- السباب والشتم بين مجموعات محددة .
- 3- التنشئة على نوعية خاصة من السلوك وطرق التعبير عن الرأي .
- 4- قلة الوعي بعواقب الأمور والنتائج المتوقعة من هذه الفوضوية .
- 5- انخفاض مستوى القيم الأخلاقية في التعامل مع الآخرين .
- 6- إهمال المشكلات البسيطة حتى تكبر .
- 7- عدم وجود برامج لتفريغ طاقات الطالبات وإشباع ميولهن ورغباتهن .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- التسرع في ممارسة العقاب البدني .
- 2- قلة المهارة في التعامل مع هذا النوع من السلوك بشكل خاص في محيط المدرسة والمجتمع الخارجي .
- 3- التهاون في حل المشكلة وتأجيلها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- دراسة الحالات الفردية دراسة نفسية .
- 2- إشراك الحالات الفردية والطالبات عموماً في علاج هذه السلوكيات وأخذ آرائهن ومقترحاتهن .
- 3- إقامة معرض وقائي ثقافي يهدف إلى رفع مستوى التعامل مع الأخرى وطرق التعبير عن الرأي .
- 4- أهمية الإشراف ومتابعة الطالبات في محيط المدرسة .

## مصاحبة رفيقات السوء

تعريف المشكلة :

مصاحبة الطالبة لطالبة أو عدد من الطالبات اللاتي لديهن سلوكيات مخالفة للعقيدة الإسلامية أو القيم أو العادات الاجتماعية .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- ملاحظات المعلمات والمرشدات .
- 2- ملاحظات الطالبات في المدرسة أو خارجها .
- 3- تصرفات الطالبة نفسها داخل المدرسة ، كالغياب أو التأخر .

أسباب المشكلة :

- 1- ضعف الحالة المادية للطالبة ، وسهولة الانقياد والقابلية للإيحاء .
- 2- الرسوب أو التأخر الدراسي والغياب من المدرسة .
- 3- عدم وجود القدوة الصالحة للطالبة في المنزل .
- 4- ضعف الوازع الديني لدى الطالبة .
- 5- وسائل الإعلام وما يعرض فيها من أفلام وصور تثير الطالبة .
- 6- أسباب أسرية كالطلاق والتفرقة بين الأولاد وضعف متابعتهم .
- 7- عدم وجود وسائل جذب لقضاء أوقات الفراغ .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- الشدة والعنف والضرب .
- 2- طرد الطالبة من الفصل .
- 3- التشهير بالطالبة من بعض المعلمات والحديث عن سلوكها في المدرسة .
- 4- تحذير الطالبات الأخريات من مصاحبة الطالبة وخاصة اللاتي يمكن أن يؤثرن فيها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- تفعيل البرامج والأنشطة المدرسية بما يناسب الطالبات .
- 2- حصر المشكلة وتحديد مساعده الطالبة على إيجاد العلاج المناسب لها.
- 3- تكثيف المحاضرات والندوات التي توضح أضرار السلوك غير السوي وأثرها على الفرد والمجتمع
- 4- تفعيل العلاقة بين البيت والمدرسة ، وتزويد الأمهات بنشرات عن خصائص النمو ، وكيفية التعامل مع الأبناء .
- 5- متابعة مرشدة الطالبات لتلك الحالات ، والأخذ بأيديهن ، وذلك من خلال الجلسات الفردية .
- 6- استغلال اللقاءات بالأمهات وتبصيرهن بمخاطر مصاحبة رفيات السوء لبناتهن .
- 7- توجيه الأمهات وإرشادهن إلى كيفية مراقبة بناتهن باستغلال أوقات فراغهن فيما يعود عليهن بالنفع .

## العناد

تعريف المشكلة :  
هو سلوك سلبي تقوم به بعض الطالبات تجاه الآخرين مع عدم تقبل التوجيهات والإصرار على مخالفتها بسلوك مغاير .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- المعلمات .
- 2- مرشدة الطالبات .
- 3- الطالبات .
- 4- شكوى بعض الطالبات .

أسباب المشكلة :

- 1- التنشئة الاجتماعية الخاطئة .
- 2- وجود من يعزز سلوكها السلبي داخل المدرسة وخارجها .
- 3- ظروف بيولوجية أو عضوية .
- 4- التدليل الزائد من قبل الأسرة .
- 5- ظروف اقتصادية واجتماعية .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- استخدام العقاب والقمع المستمر لأي سلوك يصدر من الطالبة .
- 2- رفض الحوار والمناقشة مع الطالبة .
- 3- اتهامها بأفعال لم ترتكبها .
- 4- التشهير بالطالبة بين زميلاتها .
- 5- عدم إحالتها إلى مرشدة الطالبات لدراسة حالتها ومتابعتها .
- 6- تركها وإهمالها وعدم ضبط سلوكها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- إحالة الطالبة إلى مرشدة الطالبات في حالة تكرار ذلك السلوك لمتابعة ودراسة حالتها .
- 2- التشاور مع المعلمات لبحث هذه السلوكيات واستخدام الأساليب المناسبة لعلاجها.
- 3- التشاور مع الطالبة ووليها لدراسة وضعها .
- 4- محاولة دمجها في مجموعات النشاط المدرسي لتوجيه سلوكها إلى ما يفيد.
- 5- استخدام الإرشاد الديني وبعض أساليب الإرشاد السلوكي .
- 6- محاولة التعرف على الأبعاد النفسية والاجتماعية التي تسببت في وجود المشكلة من قبل مرشدة الطالبات .

## التقارير

تعريف المشكلة :

هو سلوك تؤديه الطالبة اكتسبته من الأخرى كقصص الشعر ، وطريقة الملبس وقد يكون سلوكاً حسناً مقبولاً ، وقد يكون سيئاً وهذه هي المشكلة ، وذلك بسبب تأثرها سلبياً بالثقافات عن طريق الإختلاط ووسائل الإعلام المختلفة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- ملاحظات العاملات في المدرسة كالمديرة ومرشدة الطالبات والمساعدة والمعلمات .
- 2- التعاون مع الأسرة لرصد هذه الظواهر والإبلاغ عنها .
- 3- ما يرد إلى مرشدة الطالبات من ملاحظات .
- 4- رصد هذه الظواهر عن طريق استبانة توزع على الطالبات وعلى أولياء الأمور لمعرفة مدى انتشار هذه المشكلات السلوكية ونوعها .

أسباب المشكلة :

- 1- السمات الشخصية القابلة للإيحاء والسطحية .
- 2- ضعف الوازع الديني عند بعض الطالبات وعدم التربية والتوجيه بالشكل المناسب .
- 3- الإختلاط بالثقافات الأجنبية عن طريق السفر إلى الخارج .
- 4- وسائل الإعلام وما تعرضه من مواد غريبة على مجتمعنا خاصة الفضائيات والإنترنت والصحف والمجلات وغيرها .
- 5- عدم التركيز على دور الخدمات الإرشادية والوقائية وتفعيلها .
- 6- عدم ربط المنهج والمادة العلمية بالتطبيق اليومي حتى تكتمل الفائدة للطالبة .
- 7- عدم تمثل القدوة الحسنة من العاملات في المدارس خاصة بعض المعلمات .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- العنف والقسوة على الطالبات اللاتي يمارسن هذه السلوكيات واستخدام الضرب أحياناً .
- 2- عدم دراسة الظاهرة دراسة متأنية ومعرفة أبعادها وإيجاد حلول جذرية لها .
- 3- عدم تحويل كثير من هذه المشاكل لمرشدة الطالبات ومباشرتها من قبل المعلمات أو الإدارة .
- 4- التشهير ببعض الطالبات وإرغامهن على التخلي عن هذه الممارسات دون إقناع .
- 5- عدم التركيز على تقوية الوازع الديني وصلة الطالبة بالله وحثها على المحافظة على الصلاة والعناية بها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- قيام مرشدة الطالبات بعمل دراسة مسحية لمعرفة مدى انتشار هذه الظاهرة بالمدرسة بالتعاون مع رائدة النشاط والمعلمات .
- 2- الابتعاد عن القسوة والعنف والضرب لعلاج مثل هذه الحالات .
- 3- التعامل مع الطالبات تعاملاً إنسانياً تراعي ما حولها من مؤثرات واستخدام وسائل الإقناع المختلفة .
- 4- الاستعانة ببعض الداعيات والمعلمات اللاتي يمكنهن التأثير على الطالبات.
- 5- تقوية الوازع الديني عموماً وبيان خطر هذه الظاهر على مجتمعنا .
- 6- ربط المادة العلمية بالتطبيق اليومي .
- 7- أهمية القدوة الحسنة لجميع العاملات في المدرسة بدون استثناء .
- 8- التركيز على الرفقة الصالحة من خلال الجماعات والأنشطة المدرسية .
- 9- الاستثمار الأمثل للطاقة عند الطالبات وفتح المجال لتصريفها تحت إشراف تربوي سليم .
- 10- تنمية وتعزيز الجوانب الإيجابية في شخصية الطالبة وإهمال الجوانب السلبية .

## الكذب

تعريف المشكلة :

هو سلوك مكتسب تتعلمه الطالبة من ممارسات أفراد البيئة من حولها وهو نقيض الصدق .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الإنكار رغم وجود الأدلة .
- 2- الأعذار غير الواقعية .
- 3- القسم دون طلب القسم منها .
- 4- القصور العقلي والنفسي للطالبة .
- 5- استخدام الحيل الهروبية .

أسباب المشكلة :

- 1- البيئة المحيطة والقوة السيئة .
  - 2- المعاملة القاسية في المنزل والمدرسة .
  - 3- تعزيز الكذب عند الطالبات .
  - 4- لمز الصدق والصادقات ونبذهن .
  - 5- قلة البرامج التوجيهية وضعفها .
- الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- العقاب بأشكاله البدنية والنفسية .
  - 2- الاستدراج ( إن اعترفتي بكذا ... نسمح لك – إن استعملتي هذا الأسلوب تكوني من اللذين نثق بهن ) ثم يخرج جيلاً من المنافقات والنفعيات .
- الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- تعزيز الصدق بجميع الوسائل .
- 2- ترك جميع الوسائل العقابية للحيل .
- 3- تربية الطالبة بواقعية حتى لا تلجأ للوسائل الهروبية .
- 4- استخدام الوسائل المفيدة والجيدة في تعديل السلوك .
- 5- تكريم الطالبات المتميزات بالصدق .
- 6- تعزيز الوازع الديني في القول والعمل .

# الفصل الثالث

## المشكلات النفسية

- الخوف من المدرسة
- اضطرابات النطق في الكلام
- قلق الاختبار
- النشاط الحركي الزائد
- ضعف الانتباه وتشتته
- الخجل
- التبول اللاإرادي
- الاكتئاب
- ضعف الثقة بالنفس

## الخوف من المدرسة

تعريف المشكلة :

تتمثل في رفض الطالبة المواظبة على الذهاب إلى المدرسة لخوفها منها أو في بداية التحاقها بالمدرسة لأول مرة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- أسرة الطالبة / المعلمة / مرشدة الطالبات .
- 2- رفض الطالبة الذهاب إلى المدرسة .
- 3- من خلال حصر غياب الطالبات .
- 4- الشكوى من إحساس بمرض دون سبب عضوي واضح والبكاء المستمر .
- 5- رفض الإفطار في الصباح .
- 6- حدوث أعراض مرضية في الصباح كالقيء والإسهال والشعور بالغثيان والألم في البطن والصداع واختفاء هذه الأعراض بعد الخروج من المدرسة وفي الإجازات .
- 7- البقاء في المنزل على علم والدي الطالبة .

أسباب المشكلة :

- 1- الأساليب التربوية الخاطئة مثل الحماية الزائدة والإفراط في الدلال أو القسوة الزائدة .
- 2- شدة التصاق الطالبة بأحد والديها .
- 3- الحذر الزائد من قبل أحد الوالدين .
- 4- الخلافات الأسرية المستمرة وخاصة أمام مرأى ومسمع من الطالبة .
- 5- النقد والتوبيخ الزائد والذي يؤدي إلى الخوف .
- 6- الجو الأسري الذي يتسم بالضبط المبالغ فيه .
- 7- اكتساب الخوف من أحد الوالدين أو الإخوة أو الزميلات .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- الجهل بالمشكلة وأسبابها .
- 2- اللجوء إلى المعالجة الفورية والذاتية دون دراسة حالة الطالبة والظروف المحيطة بها.
- 3- استخدام الشدة والقسوة والضرب بشكل عام لإجبار الطالبة على الذهاب إلى المدرسة والمشاركة في الأسبوع التمهيدي .
- 4- وجود بعض أدوات التخويف في بعض المدارس من عصي وصراخ في التعامل وبالذات الصفوف المبكرة .
- 5- الاستعجال في حدوث النتائج الإيجابية من قبل المعلمات وإدارة المدرسة .
- 6- عدم استشارة المختصات نفسياً أو تربوياً لاعتقاد بعض مديرات المدارس ومرشدة الطالبات بالشعور بالنقص في حالة الاستشارة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- البحث لمعرفة الأسباب والعوامل المسببة للمشكلة .
- 2- بقاء الأم مع الطالبة لبعض الوقت للتخفيف من حدة المشكلة .
- 3- وضع برنامج متكامل يأخذ في الاعتبار حالة الطالبة وعلاقتها بأسرتها وطبيعة المشكلة وتوعية الهيئة الإدارية والتعليمية والأسرة للأسباب ومشاركتهم في وضع الخطة العلاجية وتنفيذها والذي قد يتطلب فصلاً أو عاماً دراسياً كاملاً .
- 4- الإرشاد بالنمذجة والقدوة .
- 5- تدريب الطالبة على الاسترخاء .
- 6- استخدام الأساليب السلوكية في العلاج مثل أسلوب التطمين المتدرج .

## اضطرابات النطق في الكلام

تعريف المشكلة :

تظهر عيوب الكلام عند رغبة الطالبة في التحدث ويبدو واضحة كون الطريقة التي تتحدث بها مختلفة عن الطالبات العاديات ، وتتضح عيوب الكلام في كثير من الأعراض والتي منها :

- 1- تأخر الكلام وقلة المفردات وفقدان القدرة على التعبير .
- 2- العيوب الابدالية الجزئية ( حرف مكان حرف ) العيوب الابدالية الكلية " كلمة بدل كلمة "

- 3- عسر الكلام اللججة ( التأتأة ، الوأوة ، التلعثم ) الخمخة ( الخنف ، الكلام من الأنف ، السرعة الزائدة في الكلام ) ويصاحب تلك العيوب أعراض نفسية مثل القلق والخجل والانطواء وعدم الثقة بالنفس .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الوالدين .
- 2- ملاحظة المعلمات .
- 3- ملاحظة مرشدة الطالبات .
- 4- الخجل والانطواء وندرة التفاعل مع الآخرين .

أسباب المشكلة :

- 1- ضعف حاسة السمع عند بعض الطالبات اللاتي يعانين من هذه المشكلة أو فقدانها في بعض الحالات .
- 2- اختلال في الجهاز العصبي مرتبط بالقدرة على الفهم والتعبير .
- 3- قسوة في التربية من أحد الوالدين أو كلاهما .
- 4- الخلافات الأسرية المستمرة أمام مرأى ومسمع من الطالبة .
- 5- تعرض الطالبة للسخرية من قبل الإخوة أو الزميلات يزيد من تفاقم المشكلة .
- 6- ممارسة العقاب من قبل بعض المعلمات وخوف الطالبة من المدرسة .
- 7- تقليد أحد الوالدين أو الإخوة أو إحدى الزميلات .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- إهمال الطالبة وعدم الحرص في بحث الأسباب من قبل المعلمات في المدرسة.
- 2- تعرض الطالبة للسخرية داخل الفصل وخارجه والضحك عليها دون تدخل المعلمات.
- 3- الشفقة على الطالبة والتعامل معها بصورة خاطئة من قبل الوالدين أو بعض المربيات .
- 4- إغفال مرشدة الطالبات في المرحلة الابتدائية لهؤلاء الطالبات دون دراسة المشكلة .
- 5- عدم وضع برامج علاجية بالتعاون مع الأسرة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- تحديد وتشخيص أسباب المشكلة من قبل المرشدة بالتعاون مع أسرة الطالبة ووضع خطة علاجية مناسبة مبنية على أساس التشخيص السليم وتشمل .  
أ ) إحالة الطالبة للوحدة الصحية لمعرفة سلامة حواس النطق والسمع والبصر .  
ب ) إحالة الطالبة لمركز متخصص لقياس القدرات العقلية والجهاز العصبي .  
ج ) دراسة حالة الطالبة النفسية والاجتماعية .
- 2- البعد قدر الإمكان عن تصحيح كلام الطالبة بصورة مباشرة أمام الطالبات الأخريات .
- 3- الإقلاع عن توجيه الحديث للطالبة كثيراً أو حثها على الكلام بالضغط عليها .
- 4- إعطاء فرصة للطالبات اللاتي يعانين من صعوبات في النطق بالتحدث عن طريق الإرشاد الجمعي بناء على خطة موضوعة من قبل مرشدة الطالبات .
- 5- تدريب الطالبة على النطق السليم والتمييز بينه وبين النطق الخاطئ والاستعانة بذلك بالمرأة .
- 6- علاج نفسي يتمثل في الكشف عن الأسباب المؤثرة في عدم الثقة بالنفس وبناء شخصية الطالبة .
- 7- تهيئة جو نفسي ملائم في البيت والمدرسة تتحدث فيه الطالبة دون خجل أو سخرية.
- 8- التنسيق مع أسرة الطالبة للتعاون مع أحد المراكز المتخصصة في حالة استمرار المشكلة .

## قلق الاختبار

تعريف المشكلة :

هو قلق مؤقت يرتبط بالاختبار ويزول بزواله وتزداد حدته كلما اقترب موعد البدء في الاختبارات ويكون مصحوباً عادة بأعراض جسدية ونفسية مثل زيادة إفراز العرق وسرعة خفقان القلب والرعدة وجفاف اللعاب وقد تظهر أعراض أخرى مثل التبول اللاإرادي أو الاستفراغ .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- المعلمة .
- 2- مرشدة الطالبات .
- 3- الطالبة نفسها .
- 4- الزميلات .

أسباب المشكلة :

- 1- استعداد الطالبة وعادةً ما تظهر هذه الأعراض بشكل واضح على الشخصيات التي تتسم بالقلق
- 2- خوف الطالبة من العقاب الذي يترتب على إخفاقها في الاختبار .
- 3- عدم التوعية الكافية من المدرسة بماهية الاختبارات وكيفية الاستعداد النفسي لها .
- 4- قراءة الطالبة لمظاهر القلق على وجوه من حولها سواء في المدرسة أو المنزل والذي ينعكس سلباً عليها .
- 5- عدم الاستعداد للاختبارات .
- 6- مواقف التقويم ذلك أن الطالبة إذا شعرت أنها موضع تقويم يرتفع لديها مستوى القلق .
- 7- بث المعلمات الخوف من الامتحانات واستخدامها كوسيلة للتهديد .
- 8- أساليب التنشئة الأسرية وما يصاحبها من تعزيز الخوف من الامتحانات .

- الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :
- 1- التهديد المباشر من قبل المعلمات بتصعيب الامتحانات والتهديد بالعقاب بهدف شحذ هممهن .
  - 2- الإجراءات التي تسبق الدخول إلى قاعة الاختبارات .
  - 3- التعليمات الصارمة وشل حركة الطالبة من قبل المراقبات وإبداء التشكيك في كل تصرف بأنه محاولة غش .
  - 4- الجو النفسي المضطرب في المنزل والاستعدادات الغير عادية للاختبارات .
  - 5- عدم التوعية الكافية بماهية الاختبارات وكيفية الاستعداد لها .
  - 6- إجراءات الاختبارات واقتنائها بأساليب تبعث على الرهبة والخوف .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- وضع برنامج من قبل المدرسة والأسرة يهدف إلى تهيئة الجو النفسي المريح لأداء الاختبارات .
- 2- توعية المعلمات بعدم إثارة قلق الطالبات والتلويح لهن بصعوبة الأسئلة بهدف شحذ الهمم .
- 3- إجراء اختبارات دورية بسيطة وبشكل منتظم من قبل المعلمات لتعويد الطالبات على جو الاختبارات .
- 4- حث الطالبة على الاستعداد المبكر وعدم إرجاع الاستنكار إلى الأسابيع الأخيرة من العام الدراسي .
- 5- تخفيف الإجراءات الشكائية المنظمة لأعمال الاختبارات مثل التفتيش الفردي وشل حركة الطالبات من قبل الملاحظات في القاعة .
- 6- تدعيم جانب التوكل على الله لدى الطالبة عن طريق الإرشاد الديني .
- 7- استخدام أساليب العلاج السلوكية التي تعتمد على التطمين المتدرج والتعزيز وإطفاء الاستجابات الغير المرغوب فيها .
- 8- إستخدام أسلوب التعزيز الموجب .
- 9- الإرشاد الجمعي الذي يقوم على مناقشة الطالبات في المشكلات المرتبطة بقلق الاختبارات .
- 10- توعية الهيئة الإدارية والتعليمية والأسرة بخطورة اقتران الاختبارات بوسائل الترهيب .
- 11- تنمية المهارات اللازمة لأداء الامتحان مثل قراءة الأسئلة وتنظيم الإجابة، المراجعة .... الخ .
- 12- الاستعداد للامتحان وذلك بالذاكرة أولاً بأول .
- 13- الابتعاد عن تناول المنبهات وضرورة حصول الجسم على الراحة ليلة الاختبار

## النشاط الحركي الزائد

تعريف المشكلة :

يتمثل النشاط الحركي الزائد في ارتفاع مستوى النشاط بصورة غير مقبولة وغير موجهة تفوق الحد الطبيعي الموجود عند الطالبات مؤثراً على أداء الطالبة وتحصيلها .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الأم .
- 2- رائدة الصف .
- 3- أسرة الطالبة .
- 4- سجل المعلومات الشامل .
- 5- ملف الأحوال الذاتية .

أسباب المشكلة :

- 1- تعرض الأم الحامل بها إلى مواد سامة .
- 2- ولادة أطفال غير مكتملي النمو أو الولادة المبكرة أو المتعسرة .
- 3- إدمان الأطفال على تناول بعض الأطعمة التي تصنع بألوان صناعية أو محفوظة بمواد كيميائية أو السكريات التي تسبب زيادة الحركة عند الأطفال .
- 4- الحرمان من حنان الوالدين .
- 5- أسباب وراثية فقد أوضحت الدراسات أنه يظهر بازدياد عند الأطفال من آباء لديهم نشاط حركي زائد .
- 6- التنشئة الاجتماعية والأسرية ، والمعاملة المدرسية الخاطئة كالتدليل الزائد أو النبذ والإهمال والقسوة والعقاب البدني والمعنوي وغياب الرقابة الأسرية .
- 7- تدهور الحالة الاقتصادية .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- إهمال الأسرة في إشباع الاحتياجات النفسية الأساسية من الحب والعطف .
- 2- استخدام العقاب البدني للحد من النشاط الحركي .
- 3- عدم البحث عن الأسباب المؤدية إلى فرط النشاط .
- 4- عدم عرض الطالبة على الاختصاصيين " أخصائيّة نفسية - طبيبة نفسية " .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- البحث والتقصي عن الأسباب الحقيقية وراء المشكلة .
- 2- توجيه الوالدين إلى تجنب الممارسات الخاطئة في التنشئة الاجتماعية .
- 3- إرشاد الوالدين والمعلمات وتدريبهن على كيفية التعامل مع الطالبة من ذوات الحركة الزائدة .
- 4- إعطاء الطالبة مجالاً للنشاط الحركي الجسمي تحت إشراف الوالدين .
- 5- التعزيز الإيجابي واللفظي والمادي بالثناء والمدح عندما تقوم الطالبة بنشاط هادف ومقبول .
- 6- تعزيز السلوك الإيجابي وتجاهل السلبي فيه وتعليم الطالبة التعبير عن مشاعرها بالحديث وتفريغ انفعالاتها من خلال الرسم الحر والتمثيل .
- 7- تدريب الطالبة بالتحدث إلى النفس " حديث الذات " ويتم ذلك بتعليمها التحدث إلى نفسها بما يجب أن تفعله بصوت مرتفع أولاً ثم تتحرك بعد ذلك مثلاً تقول " أريد أن أنهي حل الواجب  
ثم أعب " وفكري قبل أن تتحركي يعبر عن هذا الأسلوب .

## ضعف الانتباه وتشتته

تعريف المشكلة :

هو سرحان الطالبة بفكرها إلى موضوعات خارجية مما يضعف قدرتها على التركيز ويؤثر على تحصيلها الدراسي .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- المعلمات .
- 2- الوالدين .
- 3- ملاحظات مرشدة الطالبات .
- 4- تخطيط الدماغ .
- 5- قوائم تقدير السلوك .
- 6- الاختبارات الخاصة بالانتباه والاندفاعية .

أسباب المشكلة :

- 1- أسباب عضوية وتتمثل في ضعف النمو العصبي والسموم العصبية والصرع والاختلالات العصبية الأخرى .
- 2- أسباب وراثية وذلك أن ضعف القدرة على التركيز صفة وراثية أحياناً .
- 3- أسباب مدرسية ذلك أن أسلوب المعلمات القائم على الإلقائية وكثرة المشتتات داخل الفصل تكمن وراء ضعف الانتباه .
- 4- أسباب نفسية فالطالبات اللاتي يعانين من مشكلات نفسية واجتماعية أو لا يشعرن بالأمن في حياتهن لا يستطيعون التركيز لفترات طويلة .
- 5- ضعف سمة الصبر والمثابرة وهي سمات ضرورية ورئيسية للانتباه وإنجاز الواجبات .
- 6- صعوبات التعلم فالطالبات اللاتي يعانين من صعوبات في التعلم مثل ضعف القراءة والكتابة والإملاء يعانين من صعوبات في الانتباه .
- 7- الشعور بعدم الكفاءة وعدم الثقة بالنفس عامل يؤدي إلى تشتت الانتباه .
- 8- التخلف العقلي وما ينتج عنه من عجز في التمييز بين ما هو فرعي مشتت وما ينتج عنه من عجز في فهم ما يقال .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم البحث عن الأسباب الحقيقية وراء المشكلة .
- 2- استخدام الأساليب الغير تربوية في التعامل مع المشكلة .
- 3- إهمال عرض الطالبة على ذوي الاختصاص .
- 4- استخدام أساليب العنف البدني واللفظي مما له أثر عكسي على نفسية الطالبة .
- 5- كثرة المشتتات الخارجية وعدم ضبط المثيرات .
- 6- الزج بأكثر من طالبة من هذه الفئة في فصل واحد .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- الفحص الطبي العصبي وذلك لمعرفة الاضطرابات التي قد تكون موجودة في الجهاز العصبي .
- 2- الفحص النفسي لقدرات الطالبة العقلية ونسبة ذكائها .
- 3- التأكد من عدم وجود أمراض نفسية أو أعراض توحدية .
- 4- الحرص على أن تكون فترات نوم الطالبة هادئة وكافية .
- 5- تجنب الطالبة المجهود البدني الزائد قدر الإمكان .
- 6- أن تكون أماكن تعلم الطالبة في البيت والمدرسة بعيدة عن المؤثرات الخارجية ومشتتات الانتباه وأن تكون بالصف الأول وأمام المعلمة مباشرة
- 7- عدم الزج بأكثر من طالبة من هذه الفئة في فصل دراسي واحد مما يصعب فيه السيطرة على الطالبة أكثر ولا يمكن المعلمة من إدارة الصف بشكل أفضل.
- 8- استخدام أساليب العلاج السلوكي مثل التشكيل والنمجة والتعزيز .

# الخجل

تعريف المشكلة :  
يتمثل الخجل في ميل الطالبة إلى تجنب التفاعل الاجتماعي والمشاركة في المواقف الاجتماعية بصورة غير مقبولة .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الطالبة نفسها .
- 2- ولية الأمر .
- 3- المعلمات .
- 4- الزميلات .
- 5- ملاحظات مرشدة الطالبات .
- 6- سجل المعلومات الشامل .
- 7- الاختبارات الشفهية .

أسباب المشكلة :

- 1- أساليب التنشئة الاجتماعية القائمة على الحماية الزائدة التي تحرم الطالبة من الثقة بالنفس في مواجهة المواقف المختلفة وتنمي لديها الاتكالية .
- 2- التعرض إلى مواقف النقد والسخرية والإغاظه من الآباء أو الزميلات ينمي لدى الطالبة الجبن والخوف والخجل .
- 3- تقليد النماذج الوالدية الخجولة ذلك أن الطالبة تتعلم سلوك الخجل من الوالدين عندما تشاهد هذه الإستجابة الخجولة في مواقف الحياة اليومية .
- 4- الإعاقات والعيوب الجسمية تجعل الطالبة أكثر حساسية ومن ثم تتجنب مخالطة الآخرين حتى لا تكون عرضة للسخرية منهم .
- 5- تعزيز هذا السلوك ذلك أن المعلمات والآباء يرددون أن هذه الطالبة أو الطالبات مؤدبات وغير مشاغبات يعزز سلوك الخجل لديهن .

- الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :
- 1- أساليب التنشئة الاجتماعية والتي تعتمد على الحماية الزائدة من قبل الوالدين وعدم تعريض الطالبة للمواقف المختلفة والتي تنمي الثقة بالنفس .
  - 2- وجود نماذج خجولة بالأسرة .
  - 3- تعزيز سلوك الخجل من خلال امتداح هذه السلوك من قبل الوالدين والمعلمات .
  - 4- التعرض لمواقف النقد والسخرية من الأباء والأصدقاء .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- التدريب على السلوك التوكيدي تنمية الثقة بالنفس حيث تتعلم الطالبة كيفية مواجهة المواقف دونما قلق أو خجل .
- 2- التعزيز ، وذلك بالحصول على مكافأة نتيجة نجاح الطالبة في أي اتصال اجتماعي .
- 3- التحصين التدريجي ضد الخجل ، وذلك بتعريض الطالبة الخجولة بصورة متدرجة لمواقف الخجل حتى تتمكن من الكف عن القلق الناتج من المواقف الاجتماعية المثيرة للخجل .
- 4- أسلوب اللعب ، وذلك عن طريق إشراك الطالبة في مجموعات اللعب مع تقديم العون من قبل بعض الأشخاص المقربين لها في مواجهة مواقف اللعب .
- 5- التحدث الإيجابي مع الطالبة بإقناعها بأنها خجولة وذلك من خلال أن تتحدث الطالبة إلى نفسها وتجري حواراً معها لماذا أخجل ؟ وتتحدث بجمال إيجابية مثل سوف أتحدث للآخرين حتى لو لم يعجبهم حديثي .
- 6- النمذجة ، وذلك بعرض أفلام تمثل مواقف ترى الطالبة خلالها أطفال يتصرفون بجرأة أمام الآخرين .
- 7- لعب الأدوار ، حيث تطلب المعالجة من الطالبة الخجولة أن تؤدي مشهداً معيناً يمثل السلوك الملائم الذي يتوجب تأدية الطالبة له بعد الاتفاق مع المعالجة على خطوطه العريضة وقد تقوم المعالجة في البداية بأداء الأدوار المطلوبة ويطلب من الطالبة ملاحظة كيف تعبر عن آرائها وانفعالاتها بشكل طبيعي .
- 8- العلاج العقلاني المعرفي ، والذي يدور حول تعديل بعض الأفكار الخاطئة منها:
  - \* أن النجاح المدرسي لا يعني بالضرورة الإنزواء وعدم ممارسة الألعاب والأنشطة والمشاركة في المواقف الاجتماعية .
  - \* أن الفشل في إنجاز مهمة لا يعني أنها نهاية المطاف فكل فرد معرض للفشل وما يجب عمله هو مواجهة هذا الفشل .
  - \* الاقتناع بأن كل طالبة وكل فرد يملك القدرة والطاقة على إثبات وجوده وتحقيق ذاته والتفاعل بفعالية مع الآخرين في المواقف المختلفة .

# التبول اللاارادي

تعريف المشكلة :

هو عدم قدرة الطالبة على التحكم في المثانة وضبط مخارج البول مما يجعلها عرضة للسخرية من قبل الآخرين وهذا قد يفقدها الثقة بالنفس وتجعلها أكثر ميلاً إلى الانطواء والخجل .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الوالدين .
- 2- المعلمات .
- 3- مرشدة الطالبات .

أسباب المشكلة :

- 1- أسباب عضوية : وتتمثل في وجود مشكلة أو مرض أو خلل عضوي ومن ذلك عاهات موضعية في المثانة ، والتهاب مجرى البول ، وخلل الجهاز العصبي ومرض البلهارسيا وعدم نضج ميكانيكية السيطرة على المثانة وتشوه فقرات العمود الفقري .
- 2- أسباب نفسية :
  - ❖ التفسير التحليلي : حيث يرى المحللون أن التبول حيلة لا شعورية " نكوص " تتردد فيها الطالبة إلى مرحلة طفلية سابقة أكثر أمناً " غيرة من مولود جديد بالأسرة " .
  - ❖ التفسير السلوكي : حيث يرى السلوكيون أن التبول هو تعلم خاطئ نتيجة أساليب التدريب الغير مناسبة .
  - ❖ تفسيرات نفسية أخرى ترى أن التوتر وأزمات الغيرة والمخاوف وفقدان الأمن والحرمان العاطفي عوامل نفسية تكمن وراء التبول .
- 3- أسباب وراثية : حيث يكثر التبول بين أطفال آباء وأمهات لديهم هذه المشكلة .
- 4- أسباب اجتماعية : وتتمثل في أسلوب التربية القائمة على التهديد والقسوة واللامبالاة وعدم التدريب على ضبط التبول .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- الجهل بالمشكلة وأبعادها .
- 2- اللجوء إلى المعالجة الفورية والذاتية دون دراسة الحالة .
- 3- استخدام أساليب الشدة والتهديد والقسوة لعلاج المشكلة .
- 4- الاستعجال في حدوث النتائج الإيجابية من قبل الوالدين .
- 5- إهمال الأسرة في عرض الطالبة على المختصين لتشخيص المشكلة وعلاجها.
- 6- إهمال الأسرة في إشباع الاحتياجات النفسية للطالبة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- العمل على تحديد وتشخيص ومعرفة الأسباب المؤدية إلى التبول اللاإرادي ووضع خطة علاجية مناسبة .
- 2- علاج الاضطرابات والمشكلات النفسية عند التأكد من عدم الإصابة بمرض عضوي بالتعاون مع المختصين في المجال .
- 3- التعزيز الإيجابي من خلال تدريب الطالبة على عمليات ضبط المثانة وذلك بتعزيز استجاباتها الناجحة وعدم تعزيز استجاباتها الغير ناجحة .
- 4- إستخدام أسلوب جدول النجوم كنوع من التعزيز مثل إبراز الليالي الجافة على اللوحة بواسطة نجوم ذهبية .
- 5- خفض القلق الناتج عن بعض العوامل والأزمات النفسية والتي أدت إلى المشكلة كالغيرة أو الشجار العائلي أو الحرمان العاطفي وفقدان الأمن .
- 6- إتباع الأساليب الوقائية والتي تمثل في عدم إعطاء الطالبة سوائل كثيرة قبل النوم وأخذها إلى الحمام قبل النوم مباشرة ، وإيقاظها ليلاً بعد التأكد من قدرتها على الاحتفاظ ببولها .
- 7- تعميق ثقة الطالبة بنفسها عن طريق إستخدام أسلوب التشجيع والبعد عن التشهير ولففت النظر للسلوك .

## الاكتئاب

تعريف المشكلة :

هو حالة وجدانية تتمثل في شعور الطالبة بالحزن الشديد واليأس وانخفاض الفاعلية وتحفيز الذات ومشاعر سلبية نحو الذات والعالم الخارجي .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الأسرة .
- 2- المعلمات .
- 3- مرشدة الطالبات .
- 4- الطالبة .
- 5- سجل المعلومات الشامل .

أسباب المشكلة :

- 1- أسباب وراثية فقد أوضحت الدراسات أن 58% من آباء الأطفال المكتئبين أيضا مكتئبين .
- 2- عوامل فسيولوجية ومن ذلك اختلال في التوازن واضطراب الغدة الدرقية واضطراب في سكر الدم وغيرها .
- 3- الأمراض الجسمية أو الإعاقات تدفع الفرد إلى التفكير الجاد في الموت ومن ثم يصاب الفرد بالاكتئاب نتيجة حالته الصحية .
- 4- الأزمات الحادة مثل وفاة شخص عزيز كالأب أو الأم أو فراق شخص عزيز.
- 5- الظروف النفسية السيئة ومن ذلك تدهور الحالة الاقتصادية وعجزها عن تأمين متطلبات الحياة .
- 6- ازدياد مشاعر الذنب عند الفرد واعتقاده بأنه فاسد وأنه يستحق العقاب نتيجة أفكاره أو أفعاله وازدياد مشاعر العجز والدونية واعتقاده بأنه عاجز عن التكيف مع الحياة كل ذلك يولد الاكتئاب .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم تفهم البيئة الأسرية لمشكلة الطالبة .
- 2- إهمال دراسة حالة الطالبة داخل المدرسة
- 3- عدم تقبل الأسرة وتفهمها لمشكلة الطالبة وعرضها على المختصين واعتباره نوع من العين والمس
- 4- عدم إعطاء الطالبة فرصة للمشاركة في الأنشطة المدرسية .
- 5- تعزيز السلوك المضاد المتمثل في الهدوء والانزواء واعتباره سمة إيجابية .
- 6- إهمال التاريخ التطوري لحالة الطالبة والتوقف عند الأعراض .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- الإرشاد الديني : وذلك بغرس الإيمان وتدعيم القيم الدينية .
- 2- التشاور مع الأسرة والمشاركة في الخطة العلاجية لتخفيف الضغوط النفسية على الطالبة وتحسين معاملتها .
- 3- العلاج السلوكي : عن طريق التخطيط لقيام الطالبة بأنشطة عقلية وإجتماعية ممتعة والتدريب على إثبات الذات .
- 4- العلاج الاجتماعي : وذلك بتحسين ظروف بيئة الطالبة ومعيشتها .
- 5- العلاج المعرفي : عن طريق التعرف على أفكار الطالبة الخاطئة والعمل على تصحيحها .

## ضعف الثقة بالنفس

تعريف المشكلة :

هو ضعف روح الاستقلال والاعتمادية على النفس عند الطالبة وغالبا ما تظهر هذه السمة في وجود المخاوف وعدم الشعور بالأمن .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الوالدين .
- 2- معلمة الفصل .
- 3- مرشدة الطالبات .
- 4- سجل المعلومات الشامل .

أسباب المشكلة :

- 1- معاناة الطالبة من عجز أو قصور جسمي .
- 2- إتباع أسلوب الحماية الزائدة في التربية .
- 3- إتباع أسلوب الصرامة الشديدة في التربية والتي تلغي فيها الحرية .
- 4- فقدان الحرية .
- 5- عقد المقارنات بين الطالبة وأقرانها اللاتي يتفوقن عليها .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- جهل الأسرة بالأنماط التربوية الصحيحة .
- 2- ضعف الإيمان بالله وضعف الثقة بالنفس .
- 3- عدم تعويد الطالبة على الاستقلالية والاعتماد على النفس .
- 4- إظهار الجوانب السلبية في الطالبة وتعزيزها .
- 5- عقد المقارنات بين الإخوة والصديقات .
- 6- إهمال البحث عن أسباب المشكلة في البيئة المدرسية والأسرية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- توعية الأسرة بالأنماط التربوية السليمة .
- 2- البحث عن مسببات العجز في الطالبة .
- 3- تنمية روح الاستقلال والاعتمادية لدى الطالبة .
- 4- إظهار الجانب الإيجابي في شخصية الطالبة ودعمها .
- 5- إشراك الطالبة في العديد من الأنشطة التي يتوقع أن تجد نفسها من خلالها .
- 6- أساليب العلاج السلوكي يأتي بنتائج جيدة في علاج مثل هذه الحالات .
- 7- زرع الثقة في الله والتي تمد الطالبة الثقة بالنفس وتجعلها أكثر قدرة على مواجهة الحياة .

## الفصل الرابع المشكلات الاجتماعية

- الفقر
- التفكك الأسري
- قسوة أولياء الأمور وأثرها على الطالبات

## الفقر

تعريف المشكلة :  
تعرض الطالبة لبعض الظروف الاقتصادية الصعبة التي تحول دون تكيفها مع بقية زميلاتها أو تؤثر في مستواها الدراسي أو فيهما معاً .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الطالبة نفسها .
- 2- ولية الأمر .
- 3- ملاحظة مرشدة الطالبات .
- 4- ملاحظات المعلمات .
- 5- عدم إحصار الطالبة للأدوات المدرسية .

أسباب المشكلة :

- 1- وفاة الوالدين أو أحدهما .
- 2- انفصال الأبوين
- 3- مرض الأب مرضاً يقعه عن العمل .
- 4- التفكك الأسري .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم الاهتمام بتلك الحالات من قبل المدرسة .
- 2- التشهير ببعض الطالبات أمام زميلاتها .
- 3- إعطاؤهن بعض المساعدات أمام زميلاتهن ومعلماتهن .
- 4- تكليفهن بإحضار بعض الأدوات رغم معرفة المدرسة بظروفهن .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- حصر جميع الطالبات المحتاجات من قبل مرشدة الطالبات وصرف المعونة المدرسية لهن .
- 2- إنشاء صندوق خيري لمساعدة هؤلاء الطالبات من قبل العاملات في المدرسة .
- 3- مخاطبة الجهات ذات العلاقة عن طريقة معرفة العاملات في المدرسة بالمؤسسات الخيرية لمساعدة هؤلاء الطالبات .
- 4- توفير ما تحتاج إليه هؤلاء الطالبات من أدوات قرطاسيه حسب ظروف المدرسة وإمكاناتها .

## التفكك الاسري

تعريف المشكلة :

هو تعرض الطالبة لبعض الظروف الأسرية الصعبة كإفصال الوالدين عن بعضهما أو كثرة التشاجر بينهما أو تعاطي المخدرات من قبل الأب مما تحول دون تكيفها مع بقية زميلاتها أو تؤثر في مستواها الدراسي أو فيهما معاً .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الطالبة نفسها .
- 2- ولية الأمر .
- 3- ملاحظة مرشدة الطالبات .
- 4- كثرة الشروذ الذهني .
- 5- التأخر الدراسي .

أسباب المشكلة :

- 1- انفصال الأبوين بالطلاق .
- 2- عدم التكافؤ بين الزوجين .
- 3- مشكلات اقتصادية .
- 4- انشغال الأب خارج المنزل لفترات طويلة .
- 5- عوامل بيئية .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم الاهتمام بتلك الحالات من قبل المدرسة .
- 2- التشهير ببعض الطالبات أمام زميلاتهن .
- 3- معاقبة الطالبات عند تأخرهن الصباحي أو الغياب دون التعرف على الأسباب .
- 4- عدم إحالتهم إلى مرشدة الطالبات لدراسة حالتهم وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لهن .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- حصر جميع الحالات الخاصة من قبل المدرسة .
- 2- إحالة الطالبات اللاتي يعانين من المشاكل الأسرية إلى مرشدة الطالبات لدراسة حالتهم وتقديم كافة الخدمات الإرشادية المناسبة لهن وفق إمكانيات المدرسة وظروفها .
- 3- السرية التامة في التعامل مع تلك الحالات وعدم التشهير أو نشر تلك المشكلات بين المعلمات
- 4- استدعاء ولية أمر الطالبة بشكل ودي وتربوي لتبصيرها بالآثار السلبية المنعكسة على الطالبة نتيجة للمشكلات الأسرية والعمل على إزالتها ومساعدة الطالبة في التغلب عليها .
- 5- تعزيز الجوانب الإيجابية لدى الطالبة ومساعدتها في التغلب على تلك المشكلات والوقوف أمامها بكل شجاعة .

## فسوة اولياء الأمور وأثرها على الطالبات

تعريف المشكلة :

هو الضرب والتوبيخ والعقاب بجميع أشكاله من قبل بعض أولياء الأمور .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- شكوى الطالبة نفسها .
- 2- ولية أمرها .
- 3- ملاحظة المعلمات داخل الفصل وخارجه للطالبات من سلوك غير سوي أو ضعف دراسي .
- 4- ملاحظة مرشدة الطالبات .
- 5- متابعة سجل المعلومات الشامل للطالبات ومعرفة استقرار حالة الطالبة الأسرية من قبل مرشدة الطالبات .

أسباب المشكلة :

- 1- جهل الوالدين بأساليب التعامل مع الابنة .
- 2- انفصال الوالدين أو كثرة مشاجراتهما أمام الأبناء .
- 3- تجاهل جميع احتياجات الابنة ودوافعها وعدم تلبية أحد منها .
- 4- إنزال أقصى العقوبات من تهديد الابنة وحرمانها وضربها من قبل الأبوين .
- 5- عدم تقدير بعض أولياء الأمور لقدرات أبنائهم في التحصيل الدراسي وبالتالي إيقاع العقاب بفسوة.

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- التركيز على الموقف مع الطالبة في تأخر دراسي أو صباحي أو مشكلات سلوكية دون النظر لظروف الطالبات الاجتماعية ودراستها ومعالجتها .
- 2- إهانة الطالبة وتهديدها بشكل مستمر بالضرب أو التوبيخ أمام زميلاتها .
- 3- التهديد بخصم الدرجات وحرمانها من أشياء تحبها دون النظر للمشكلة أو الظروف التي تمر بها في الأسرة .
- 4- التحويل المتكرر من قبل المعلمات للطالبة إلى مرشدة الطالبات وإدارة المدرسة دون النظر لأسباب المشكلة ومعالجتها بشكل سليم .
- 5- إهمال استدعاء ولية الأمر إلى المدرسة ومعرفة الأسباب ومعالجتها .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- استدعاء ولية أمر الطالبة بشكل ودي وتربوي وإعداد برنامج لمقابلة الأم وتحديد المشكلة ووضع خطة لمعالجة مشكلة الطالبة بشكل تربوي .
- 2- التعامل مع الطالبة بشكل مستمر وتشجيعها على الاعتماد على النفس وعدم ترك المشكلات الاجتماعية والمواقف الضاغطة مع الوالدين أن تؤثر على سلوكها ومستواها الدراسي .
- 3- عدم التركيز على المشكلات الجانبية والبسيطة التي تقع من الطالبة داخل المدرسة وجعلها هي السبب وتحميل الطالبة المسؤولية .

- 4- تدريب الطالبة على الثقة بالنفس وعدم ترك المشكلات تؤثر عليها .
- 5- تشجيع الطالبة على عدم تأثير قسوة الوالدين على سلوكها وجعلها تسبب لها عقد أو عقبات لا تستطيع التخلص منها .
- 6- المتابعة الدقيقة والمستمرة من قبل مرشدة الطالبات ورعاية الطالبة وتذليل جميع الصعوبات
- 7- توعية أولياء الأمور بالأساليب التربوية في التعامل مع الأبناء من خلال مجالس الأمهات - الندوات - المحاضرات .

## الفصل الخامس

### المشكلات الصحية

- مرض الربو
- مرض السكر
- ضعف الإبصار
- ضعف السمع
- الصرع والتشنجات
- التخلف العقلي

## مرض الربو

تعريف المشكلة :

هو تهيج في القصيبات الهوائية عند تعرضها لبعض المهيجات مما يؤدي إلى تضيقها ومن ثم حدوث ضيق التنفس .

مصادر المشكلة :

- 1-الطالبة نفسها .
- 2-ولية أمرها .
- 3-ملاحظة الطالبة أثناء حدوث ضيق التنفس .
- 4-التقرير الطبي .

أسباب المشكلة :

- 1-العامل الوراثي .
- 2-التلوث البيئي مثل عوادم السيارات ، الأتربة والغبار ، والمصانع وغيرها .
- 3-الأدوية مثل الأسبرين والمواد المهيجة مثل الإپرديسول .
- 4-حبوب لقاح بعض الأشجار والنباتات .
- 5-شعر الحيوانات المنزلية الأليفة وجلدها .
- 6-الإفراط في مشاعر الإثارة أو الإحباط ( الإفراط في الضحك أو البكاء أو الخوف أو الصراخ أو السعال ) .
- 7-التهابات الجهاز التنفسي .
- 8-التعرض للهواء شديد البرودة أو الرطوبة العالية أو شرب الماء شديد البرودة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-عدم حصر الحالات المرضية الموجودة بالمدرسة وعدم الاهتمام بها .
- 2-التعامل مع الطالبة أثناء حدوث ضيق التنفس عن طريق الاجتهادات الخاطئة دون سؤال ولية أمرها أو استشارة الطبيب .
- 3-وضع الطالبات المصابات بالربو في مقدمة الفصل وبجوار السبورة مما يعرضهن لبعض المثبرات السلبية كالتباشير أو الأقلام الأخرى ذات الروائح النفاذة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-حصر الحالات المرضية لدى طالبات المدرسة .
- 2-استشارة ولية أمر الطالبة في كيفية التعامل مع المصابة وقت حدوث الأزمة بناء على تعليمات الطبيبة .
- 3-وضع الطالبة المصابة في أماكن بعيدة عن السبورة .
- 4-تزويد الطالبات ببعض النشرات الطبية عن مرض الربو .
- 5-ضرورة توفر بخاخ في المدرسة بعد أخذ رأي طبيبة الوحدة المدرسية عن نوع البخاخ.

## مرض السكر

تعريف المشكلة :

هو مرض مزمن يتصف بارتفاع مستوى السكر في الدم نتيجة عجز البنكرياس عن إفراز الأنسولين أو إفراز كمية غير كافية منه أو عدم استجابة خلايا الجسم لتأثير الأنسولين .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-الطالبة نفسها .
- 2-ولية الأمر .
- 3-ملاحظة مرشدة الطالبات .
- 4-ملاحظة المعلمة لكثرة تردد الطالبة على دورة المياه .
- 5-التقرير الطبي .

أسباب المشكلة :

- 1-عوامل وراثية .
- 2-إصابة البنكرياس بأمراض مناعية أو فيروسية .
- 3-السمنة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-عدم حصر الحالات المرضية بالمدرسة وعدم الاهتمام بها .
- 2-انزعاج بعض المعلمات من كثرة تردد الطالبة المصابة بالذهاب إلى دورة المياه.
- 3-عدم استشارة الطبيبة أو ولية أمر الطالبة في كيفية التعامل مع الطالبة المصابة .
- 4-الاجتهاد في إعطاء بعض النصائح والتوجيهات للطالبة المصابة دون استشارة الطبيبة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- حصر الحالات المرضية لدى طالبات المدرسة وتحديد الطالبات المصابات بالسكر .
- 2- الإستعانة برأي الطبيبة وولية الأمر في كيفية التعامل مع الطالبة المصابة .
- 3- تزويد الطالبات المصابات ببعض النشرات والتوجيهات الطبية عن مرض السكر وكيفية التعامل معه .
- 4- تزويد المعلمات ببعض التوجيهات اللازمة في التعامل مع الطالبات المصابات وخصائص مرض السكر .
- 5- مراعاة ظروف الطالبات المصابات بمرض السكر والسماح لهن بالذهاب إلى دورة المياه في أي وقت .
- 6- متابعة أخذ الطالبة للجرعة الدوائية اليومية ومدى التزامها بنظام غذائي يمد الجسم بالسعرات الحرارية المناسبة لنشاط الطالبة .
- 7- الاهتمام بالطالبة وإحاطتها بالمودة ورفع روحها المعنوية ، وتطمينها على حالتها الصحية ومستقبلها التعليمي .

## ضعف الإبصار

ء

تعريف المشكلة :

هو عدم قدرة الطالبة على رؤية الكتابة على السبورة أو القراءة من كتاب من المسافات التي تستطيعها زميلاتها نتيجة عجز جزئي في قوى الإبصار .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- الطالبة نفسها .
- 2- ولية أمرها .
- 3- التقرير الطبي .
- 4- ملاحظات المعلمات للطالبة ( طريقة النظر إلى السبورة ، أو كثرة الأخطاء الإملائية أو التأخر الدراسي ) .

أسباب المشكلة :

- 1- العامل الوراثي .
- 2- تعرض الأم الحامل للأمراض المعدية أو الأشعة أو بعض العقاقير الطبية .
- 3- الولادة قبل الأوان .
- 4- إصابة العين بالالتهابات مثل الرمد أو التراكوما .
- 5- إصابة الطفلة بمضاعفات الأمراض المعدية .
- 6- الضعف العام والهزال الشديد .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1- عدم بحث المشكلة مع الطالبة أو ولية أمرها .
- 2- تدمير المعلمات من عدم قدرة الطالبة على الإبصار .
- 3- عدم إحالة الطالبة إلى أخصائية العيون بالوحدة الصحية المدرسية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- بحث المشكلة مع الطالبة ومعرفة التاريخ العائلي للمرض .
- 2- استدعاء ولية أمر الطالبة لبحث المشكلة واقتراح الحلول المناسبة .
- 3- إحالة الطالبة إلى أخصائية العيون بالوحدة الصحية المدرسية لتلقي العلاج الدوائي أو إستعمال عدسات لتصحيح نقص الإبصار .
- 4- توجيه المعلمات بعدم السخرية من الطالبة بل تشجيعها على التعلم والتكيف مع المجتمع المدرسي والتماس العذر لها وتقدير ظروفها .
- 5- جلوس الطالبة في المقاعد الأمامية بالفصل للقرب من السبورة ولتكون الطالبة تحت الرعاية المباشرة للمعلمات .
- 6- الاهتمام بالطالبة والتوجيه المستمر المتكرر لها ومتابعة حالتها والطرق التي سلكتها لحل المشكلة .
- 7- تدريبها على التكيف مع المجتمع المدرسي وتشجيعها وتنمية هواياتها وإيجاد فرص النشاط المدرسي المناسب لحالتها مع زميلات يقدرن ظروفها .

## ضعف السمع

تعريف المشكلة :

هو عدم قدرة الطالبة على سماع الأصوات التي تستطيع بقية زميلاتها سماعها وذلك نتيجة عجز جزئي أو كلي في حاسة السمع .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-الطالبة نفسها .
- 2-ولية أمرها .
- 3-التقرير الطبي .
- 4-ملاحظة المعلمات للطالبة ( عند الاستجابة للنداء — التأخر الدراسي — تكرار الرسوب )
- 5-ملاحظة زميلاتهن في الفصل .

أسباب المشكلة :

- 1-عوامل وراثية .
- 2-فقد الأكسجين أثناء الولادة .
- 3-تعاطي الأم الحامل بعض العقاقير أو الإصابة ببعض الأمراض المعدية .
- 4-إصابة الطفلة بالأمراض المعدية ( الحمى القرمزية ) .
- 5-التعرض للحوادث المختلفة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-عدم الاهتمام بالطالبة وتجاهل مشاكلها .
- 2-التنمر والسخرية بالطالبة من المعلمات أو الطالبات .
- 3-عدم بحث المشكلة مع ولية أمر الطالبة .
- 4-عدم إحالة الطالبة إلى أخصائية الأنف والأذن والحنجرة .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-قيام مرشدة الطالبات ببحث المشكلة مع الطالبة .
- 2-إستدعاء ولية أمر الطالبة وبحث المشكلة معها وتحديد أثار المشكلة على الطالبة نفسها وعلى أسرتها .
- 3-إحالة الطالبة إلى أخصائية أمراض الأنف والأذن والحنجرة بالوحدة الصحية المدرسية لتشخيص المشكلة وإقتراح العلاج بالعقاقير أو أدوات مساعدة للسمع .
- 4-توجيه المعلمات لعدم السخرية من الطالبة بل تشجيعها على العلم والتكيف مع المجتمع المدرسي وإلتماس العذر لها عند عدم الإلتباه أو عدم الإستجابة.
- 5-عند تركيب سماعة للطالبة تهيئة الطالبة نفسياً لتقبل إستخدام السماعة أمام زميلاتها ولا تخجل من ذلك ومساعدتها على حسن إستعمالها .
- 6-تدريبها على التكيف مع المجتمع المدرسي وإحاطتها بالرعاية والتوجيه والتميز .
- 7-الإهتمام بتنمية هواياتها وإيجاد فرص النشاط المدرسي المناسب لحالتها مع زميلات يقدرن ظروفها .
- 8-جلوس الطالبة في المقاعد الأمامية بالقرب من طاولة المعلمة لحسن الإستماع ولزيادة الرعاية والإهتمام .
- 9-عند وجود ضعف بالسمع في أذن واحدة ،،، مراعاة جلوس الطالبة في المقاعد الأمامية بحيث تكون الأذن السليمة ناحية المعلمة .

## الصرع والتشنجات

تعريف المشكلة :

هي نوبة من التشنج وفقدان الوعي لدقائق قصيرة يصاحبها حركات لا إرادية للرأس والأطراف مع وجود زبد في الفم وقد تعض لسانها أثناء التشنجات وبعدها تخلد إلى النوم أو الراحة مع الشعور بدوخة.

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1-الطالبة .
- 2-ولية أمرها .
- 3-التقرير الطبي .
- 4-حدوث نوبة الصرع أو التشنجات في المدرسة .

أسباب المشكلة :

- 1-التهاب المخ أو السحايا .
- 2-إصابات الرأس وأورام المخ .
- 3-بعض العقاقير والسموم .
- 4-نقص في نمو المخ أو وعيته الدموية .
- 5-ارتفاع درجة الحرارة عند الأطفال .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-تجاهل المشكلة وعدم بحثها مع الطالبة أو ولية أمرها .
- 2-اللجوء إلى رش الماء على رأسها أو رش رائحة نفاذة عند أنفها أثناء النوبة .
- 3-السخرية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1- بحث المشكلة مع الطالبة نفسها ووليها أمرها ومعرفة التاريخ المرضي للطالبة .
- 2- بحث آثار المشكلة على الطالبة وعلى أسرتها .
- 3- التأكد من وجود الطالبة تحت الإشراف الطبي لطبيبة أخصائية .
- 4- التأكد من انتظام الطالبة في تناول العلاج حسب توصيفات الطبيبة المعالجة .
- 5- توجيه المعلمات للتعامل الإنساني مع الطالبة وتقدير ظروفها ومراعاة حالتها وعدم السخرية منها .
- 6- أثناء النوبة :

- ✓ جعلها مستلقية على ظهرها .
- ✓ إفساح المكان حولها .
- ✓ عدم تثبيت أطرافها لمنع التشنجات .
- ✓ وضع منديل بين أسنانها حتى لا تعض لسانها .
- ✓ فض التجمهر من حولها لإحاطتها بالهدوء ومدّها بالتهوية الطبيعية حتى تعود إلى وعيها .
- 7- تجنب تعريضها للإجهاد الزائد في المدرسة .
- 8- معالجة العوامل النفسية التي قد تعاني منها ومساعدتها على التكيف مع المجتمع المدرسي وعدم الخجل من حالتها .

## التخلف العقلي

تعريف المشكلة :

هو عدم قدرة الطالبة على بلوغ المستوى الطبيعي في العناية بنفسها وتدبير أمورها والتكيف مع المجتمع المدرسي يصاحبه انخفاض في مستواها الاجتماعي والتربوي والسلوكي عن الطالبات وذلك ينشأ من نقص النمو الذهني نتيجة لنقص في الجهاز العصبي المركزي .

مصادر اكتشاف المشكلة :

- 1- من مشاهدة شكل الطالبة أو تصرفاتها أو طريقة كلامها أو عدم قدرتها على التعامل مع زميلاتها الطالبات أو مع الأسرة التربوية .
- 2- وولية أمر الطالبة .
- 3- التقرير الطبي .
- 4- تخلف الطالبة دراسياً .

أسباب المشكلة :

- 1- العامل الوراثي .
- 2- تعرض الأم الحامل للأمراض المعدية أو الأشعة أو تناولها بعض العقاقير الطبية .
- 3- تعرض المولود لمرض الصفراء .
- 4- انقطاع الأوكسجين عن المولود خلال الولادة .
- 5- إصابة دماغ المولود أثناء الولادة العسرة .
- 6- نقص هرمون الغدة الدرقية .
- 7- إلتهاب الدماغ نتيجة الإصابة بالميكروبات أو مضاعفات للأمراض المعدية الناتجة عن عدم أخذ التطعيمات الأساسية والمنشطة .

الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة :

- 1-عدم الاهتمام بالطالبة بعد بحث مشكلتها .
- 2-عدم بحث المشكلة مع ولية أمر الطالبة لمعرفة أبعاد المشكلة .
- 3-السخرية بالطالبة من المعلمات أو الطالبات .
- 4-عدم عرض الطالبة على الأخصائية النفسية .

الأساليب التربوية المناسبة للتعامل مع المشكلة :

- 1-قيام مرشدة الطالبات ببحث المشكلة مع الطالبة وولية أمرها وتحديد التاريخ المرضي للمشكلة.
  - 2-توخي الحذر واستعمال الأسلوب الإنساني في إخبار والدة الطالبة باكتشاف تخلف ابنتها وأهمية إحالتها إلى الأخصائية النفسية .
  - 3-إحالة الطالبة إلى الأخصائية النفسية :
- ✓ للتفريق بين التخلف العقلي وبين عدم القدرة على التعلم .
- ✓ لتحديد مستوى ذكاء الطالبة ومعرفة قدراتها .
- ✓ لبيان مدى إستفادة الطالبة من برامج التعلم في مدارس التعليم العام أو إلحاقها بمعاهد التعليم الخاص ( معهد التربية الفكرية )
- 4-توجيه المعلمات بعدم السخرية منها أو مضايقتها بل التعاون معها وتقدير ظروفها .
  - 5-التنبية على زميلاتها في الفصل بعدم السخرية منها أو مضايقتها بل التعاون معها وتقدير ظروفها .
  - 6-العمل على تنمية قدرات الطالبة بمعاونة المتخصصات .

## الخاتمة

ختاماً... نأمل أن نكون قد وفقنا في تقديم أهم المشكلات المدرسية التي يمكن أن تواجه مرشدة الطالبات مع تعريف بالمشكلة ومصادرها والأسباب المتوقعة لحصولها إضافة إلى الأساليب الخاطئة التي تمارس في التعامل مع المشكلة والأساليب التربوية المناسبة في التعامل مع المشكلة راجين الله أن تعم الفائدة الجميع وأن يهدينا ويهدي طالباتنا إلى سواء السبيل .

والله الموفق ،،،

## المراجع

- 1- إبراهيم ، عبد الستار ، 1994 " العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث أساليبه ومبادئ تطبيقه " دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- 2- زهران ، حامد عبد السلام ، 1400 هـ " التوجيه والإرشاد النفسي " عالم الكتب ، القاهرة .
- 3- محمود ، حمدي شاكور ، 1418 هـ " التوجيه والإرشاد الطلابي للمرشدين والمعلمين " دار الأندلس للنشر والتوزيع ، حائل .
- 4- عقل ، محمود عطا ، 1417 هـ " الإرشاد النفسي والتربوي ( مداخل نظرية ، الواقع والممارسة ) " دار الخريجي للنشر والتوزيع ، الرياض .
- 5- وزارة المعارف ، الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد 1417 هـ " دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام بوزارة المعارف " مطابع الشرق للأوفست ، الرياض .
- 6- الدنيش ، فيصل محمد ، 1418 هـ " في إطار التوجيه والإرشاد الطلابي " مطابع الابتكار ، الدمام .
- 7- د . بيبي ، هدى الحسيني ، 2000 م " المرجع في الإرشاد التربوي الدليل الحديث للمربي والمعلم " أكاديميا ، لبنان .
- 8- الزيايدي ، أحمد محمد - الخطيب ، هشام إبراهيم ، 2000 م " مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي الأهلية للنشر والتوزيع ، الأردن .
- 9- معدي ، محمد أحمد ، 2004 م " برنامج إرشاد 2004 " مشرف توجيه وإرشاد ، جدة .
- 10- سمارة ، عزيز - نمر ، عصام ، 1413 هـ " محاضرات في التوجيه والإرشاد " دار الفكر للنشر والتوزيع ، الأردن .
- 11- الشهري ، سالم سعيد ، 1424 هـ " الدليل العملي في الإرشاد الطلابي " مكتبة الملك فهد الوطنية ، الطائف .
- 12- القوصي ، عبد العزيز ، 1981 م " أسس الصحة النفسية " دار النهضة المصرية ، القاهرة .
- 13- علوان ، عبد الله ، 1981 م " تربية الأولاد في الإسلام " دار السلام للطباعة والنشر ، بيروت .
- 14- الشناوي ، محمد محروس ، 2000 م " دليل المرشد الطلابي " دار المسلم للنشر ، السعودية .
- 15- جمل الليل ، محمد جعفر ، 2002 م " المساعدة الإرشادية النفسية " الدار السعودية للنشر ، السعودية .
- 16- عبد الله ، محمد قاسم ، 2001 م " مدخل الصحة النفسية " دار الفكر للطباعة والنشر ، عمان .
- 17- السويلم ، إبراهيم عبد العزيز شلال ، 2002 م " التوجيه والإرشاد الطلابي " دار طويق للنشر والتوزيع ، السعودية .
- 18- إبراهيم ، عبد الستار ، 1988 م " علم النفس الإكلينيكي مناهج التشخيص والعلاج النفسي " دار المريخ للنشر ، السعودية .
- 19- الزراد ، فيصل محمد خيرة ، 1988 م " علاج الأمراض النفسية والاضطرابات السلوكية " دار العلم للملايين ، بيروت .
- 20- أبو عطية ، سهام درويش ، 1997 م " مبادئ الإرشاد النفسي " دار الفكر للطباعة والنشر ، عمان .

# الملاحق

- ملحق (1) المصطلحات
- ملحق (2) الاستثمارات

# المصطلحات

## المصطلحات

### الإغفال 0

إيقاف المعززات التي كانت تتبع السلوك غير المرغوب وتدعيم استمراريته .  
إغفال المعلمة عن سلوك الطالبة الخاطئ يعني فقدان غرضيته بالنسبة للطالبة مما يترتب عليه انطفاءه .

### الإرشاد الجمعي 0

تقديم العون والمساعدة لعدد من المسترشدات ( الطالبات ) اللاتي ينتظمن في جماعة إرشادية صغيرة تجمعهن مشكلات واهتمامات متشابهة يتم التعامل بين أعضائها وبين مرشدة الطالبات بما يضمن مناقشة مشكلاتهن والتنفيس عن انفعالاتهن وزيادة استبصارهن بدواتهن ومشكلاتهن وتعديل سلوكهن وأفكارهن واتجاهاتهن في إطار جماعي يسوده التقبل والفهم والتدعيم وتبادل المعلومات والمهارات.

### النمذجة 0

أسلوب يستخدم لبناء سلوكيات مرغوبة جديدة وتعديل سلوكيات غير مرغوبة من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتمثله كتقديم مرشدة الطالبات لنماذج سلوكية إيجابية تقوم المسترشدة ( الطالبة ) بمراقبتها ثم تقليدها بمساعدة النموذج ثم توديه بمفردها في مواقف مختلفة .

### التصحيح الزائد 0

يعتمد على بيان خطأ الطالبة وتوبيخها على ذلك ثم يطلب منها القيام بإزالة الأضرار الناتجة عن هذا السلوك أو تأدية سلوكيات إيجابية نقيضة للسلوك المستهدف تعديله وتكرار ذلك لفترة محددة .

### التصريف الانفعالي 0

يسمى أحيانا بالتصريف الانفعالي ويقصد به التنفيس عن الخبرات المشحونة انفعالياً ويتضمن تفرغ الطالبة ما بنفسها من انفعالات أي أنه يعتبر بمثابة تفرغ للحمولة النفسية .

العلاج المعرفي 0  
التركيز على تغيير البناء المعرفي للطالبة ، أي تعديل أنماط التفكير اللامنطقي ، واستبدالها بأنماط من التفكير العقلاني أي إعادة بناء البيئة المعرفية للطالبة .

العلاج التوكيدي ( تأكيد الذات 0 )  
تدريب المسترشدة ( الطالبة ) على التعبير عن مشاعرها ويستخدم مع الطالبات اللاتي لديهن نقص في توكيد ذواتهن ومع الشخصية التجنبية وكذلك اللاتي لا يستطعن التعبير عن مشاعر الحب أو الغضب ويجدن صعوبة في الإجابة بالنفي .

العقاب السلبي 0  
هو استبعاد حدث سار للطالبة يعقب أي استجابة مما يؤدي إلى إضعافها أو اختفائها .

# الاستثمارات

## استمارة باعداد الحالات الفردية في المدرسة

التصنيف والعدد											نوع الحالة	
أخرى				صعوبات تعلم	ضعف الدافعية للتعلم	تأخر دراسي شديد	التصنيف	دراسية				
							العدد	ية				
الكتب	التبول اللاارادي	الإكتئاب	عدم الثقة بالنفس	توهم المرض	القلق	سوء التوافق النفسي	التصنيف	نفسية				
							العدد	ية				
أخرى				السرقه	جنوح الأحداث	سوء التوافق الاجتماعي	التصنيف	اجتماعية				
							العدد	ية				
الأنيميا	المسالك	الحساسيه	الضغط	السرطان	الكلى	الصرع	القلب	أمراض الدم الوراقيه	الربو	السكري	التصنيف	صحية
											العدد	ية
أخرى				تلعثم		تأتأة	التصنيف	صعوبات كلامية (نفسية المنشأ)				
							العدد					
أخرى				ضعف جزئي في النظر		ضعف جزئي في السمع	التصنيف	إعاقة حسية				
							العدد					
						مغنوية اجتماعية	التصنيف	اقتصادية				
							العدد	ية				

## استمارة رصد المشكلات المدرسية

تهدف هذه الإستمارة إلى معرفة أبرز المشكلات التي تعاني منها الطالبات في المدرسة :

اسم المدرسة / ..... عنوان المدرسة / ..... الهاتف / .....  
 المرحلة الدراسية ( ) ابتدائي ( ) متوسط ( ) ثانوي / الصف / .....  
 عدد طالبات الصف / ..... التاريخ : اليوم / ..... الشهر / ..... السنة / .....

ضعي إشارة (X) بنهاية كل مشكلة تحت واحد من الاحتمالات الثلاثة حول كل مشكلة ترصديها من خلال خبرتك وتجربتك

م	نوعية المشكلة	كثيرة	قليلة	لا وجود لها
1	تأخر دراسي			
2	تسرب			
3	رسوب			
4	عادات الدراسة الخاطئة			
5	مشكلة الذاكرة والنسيان			
6	صعوبة الإستيعاب			
7	ضعف الانتباه والتركيز			
8	سوء إستخدام الوقت			
9	الغياب المتكرر			
10	نشاط زائد عن الحدود			
11	خجل يشكل عائقاً			
12	أحلام يقظة مسرفة وسرحان			
13	ضعف الدافعية والحافز الذاتي			
14	الفوضوية			
15	القلق			
16	إنطواء وِعزلة مدرسية			
17	إكتئاب			
18	تدني إعتبار الذات وضعف الثقة بالنفس			
19	عدم المسئولية والإتكالية على الأهل أو الآخرين			
20	الخوف من المدرسة			
21	الحساسية الزائدة عن الحدود			
22	العناد			
23	مشكلة نطق ولفظ			
24	عاهة جسدية تشكل عائقاً دراسياً			
25	عاهة حسية تشكل عائقاً دراسياً			

م	نوعية المشكلة	كثيرة	قليلة	لا وجود لها
26	مرض جسمي صحي كعائق دراسي			
27	مشاحنات عائلية تنعكس كعائق دراسي			
28	السلبية وعدم التعاون			
29	السلوك الجنسي الغير مناسب			
30	الأنانية المتطرفة			
31	نزعة العدوان وإيذاء الآخرين			
32	العنف على الطالبات			
33	الغش والإحتيال			
34	الإستهتار بحقوق وممتلكات الغير			
35	الغيرة الشديدة			
36	الكذب			
37	السرقه			
38	الكلام البذيء			
39	عدم الأمانة			
40	نزعة التخريب والتكسير			
41	محاولة إنتحار			
42	محاولة استعمال بعض المخدرات			
43	التدخين			
44	تبول لا إرادي			

#### مشكلات أخرى ترغبي إضافتها

م	نوعية المشكلة	كثيرة	قليلة	لا وجود لها
1				
2				
3				
4				
5				