

أسئلة إثرائية في الحوسبة وتكنولوجيا المعلومات غير محلولة



تم تحميل هذا الملف من موقع المناهج القطرية

موقع المناهج ← المناهج القطرية ← الصف الثاني عشر ← علوم الحاسب ← الفصل الثاني ← ملفات متنوعة ← الملف

تاريخ إضافة الملف على موقع المناهج: 01:51:40 2026-05-23

ملفات اكتب للمعلم اكتب للطالب ا اختبارات الكترونية ا اختبارات ا حلول ا عروض بوربوينت ا أوراق عمل
منهج انجليزي ا ملخصات وتقارير ا مذكرات وبنوك ا الامتحان النهائي للمدرس

المزيد من مادة
علوم الحاسب:

إعداد: مدرسة مسعيد

التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثاني عشر



صفحة المناهج
القطرية على
فيسبوك

الرياضيات

اللغة الانجليزية

اللغة العربية

التربية الاسلامية

المواد على تلغرام

المزيد من الملفات بحسب الصف الثاني عشر والمادة علوم الحاسب في الفصل الثاني

تحميل دليل المعلم الفصل الثاني

1



الأسبوع	الدرس	التاريخ
1	ذكاء الأعمال - 1	04 - 08 / 01 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة x داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

تعليمات

من عمليات وأنشطة ذكاء الأعمال، يتم فيها التحضير لتحليل البيانات من خلال تعريف وتجميع مصادر البيانات المتعددة.

1

- A التقارير
B تهيئة البيانات
C تحليل البيانات
D مقاييس الأداء والمعايير

من عمليات وأنشطة ذكاء الأعمال، وتعني طلب مخصص لمعلومات محددة من قاعدة البيانات.

2

- A التقارير
B الاستعلام
C تهيئة البيانات
D تمثيل البيانات

من عمليات وأنشطة ذكاء الأعمال، ويتم فيها مشاركة المعلومات بشكل منظم، مما يمكن من قراءة النتائج واتخاذ القرارات.

3

- A التقارير
B تهيئة البيانات
C تحليل البيانات
D مقاييس الأداء والمعايير



تعليمات

عند الإجابة على الأسئلة من 04 إلى 07، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

4	من خلال دراستك لذكاء الأعمال وتحليل الأعمال قارن بينهما من حيث كل مما يلي :
---	---

وجه المقارنة	ذكاء الأعمال BI	تحليل الأعمال BA
الاختصاص		
الأسئلة التي يجب عليها		
التحليلات التي يركز عليها		

5	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- ذكاء الأعمال BI.	
الإجابة:	
ب- تحليل الأعمال BA.	
الإجابة:	

6	عدد 3 عمليات (أنشطة) خاصة بذكاء الأعمال
1	
2	
3	



7	عدّد 3 من الطرق التي يساعد بها ذكاء الأعمال الشركات في اتخاذ القرارات.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	

8	إلى ماذا يهدف ذكاء الأعمال؟
الإجابة:	
.1	
.2	

9	اذكر ثلاثة أمثلة على تحليلات الأعمال؟
الإجابة:	
.1	
.2	
.3	



الأسبوع	الدرس	التاريخ
2	تابع - ذكاء الأعمال - 2	11-15 / 01 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

تعليمات عند الإجابة على الأسئلة من 1 إلى 3، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

تعليمات

1	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- تحليل (ماذا - إذا) What - If .	
الإجابة:	

2	هناك 3 أنواع من أدوات تحليل (What-If) في برنامج Excel ، اذكرها.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	

3	هناك أمران رئيسان يجب الاهتمام بهما عند إنشاء استراتيجية التسعير وفق التكلفة، اذكرهما؟
الإجابة:	
.1	
.2	



الأسبوع	الدرس	التاريخ
2	تابع - ذكاء الأعمال - 1	11-15 / 01 / 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

4	اكتب المعادلة اللازمة لحساب كل من:
الإجابة:	
1- تكلفة الإنتاج = ...	
2- تكاليف شحن المنتج = ...	
3- تكاليف تسويق المنتج = ...	
4- الربح المتوقع = ...	

5	أكمل الفراغ بالمصطلح المناسب في كل مما يلي؟
الإجابة:	
1. تشير تكلفة إلى مجموع التكاليف اللازمة لتصنيع المنتج.	
2. تشير تكاليف إلى كافة تكاليف شحن ونقل المنتج من المصنع إلى مستودع المتجر.	
3. تشير تكاليف إلى تكاليف حملات الإعلان والتسويق للمنتج.	
4. تطلق تسمية على المكسب المالي ويتم الاستدلال عليه بواسطة الفرق بين سعر البيع والتكلفة.	



الأسبوع	الدرس	التاريخ
4	البيانات الضخمة - 1	25 - 29 / 01 / 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة X داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

تعليمات

1 أي مما يلي ليست من خصائص البيانات الضخمة؟

- A كبيرة الحجم
- B يتم التقاطها بمعدل سرعة عالي
- C تأتي على شكل منظم وذات هيكلية متماثلة
- D بيانات ذات قيمة، يمكن استخلاص الفائدة منها باستخدام أدوات التحليل المناسبة

2 عند استخدام البيانات الضخمة للتنبؤ بطلبات المستهلكين، بهدف تطوير منتجات جديدة تعزز مبيعات الشركة، فإن ذلك يندرج تحت استخدام البيانات الضخمة في:

- A تطوير المنتجات
- B الصيانة التنبؤية
- C الكفاءة التشغيلية
- D الاحتياك والامتثال

3 أي مما يلي تدعم تحليل البيانات متعدد الأبعاد مما يمكن المستخدمين من عرض نفس البيانات بطرق مختلفة وباستخدام أبعاد متعددة.

- A تحليل الأعمال
- B البيانات الضخمة
- C الحوسبة في الذاكرة
- D المعالجة التحليلية عبر الانترنت



تعليمات عند الإجابة على الأسئلة من 04 إلى 08، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

4	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- البيانات الضخمة Big Data . الإجابة:	

5	للبينات الضخمة خصائص خمسة، اذكرها.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	
-4	
-5	



6	عدد 3 من تقنيات إدارة البيانات الضخمة مع التوضيح.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	

7	عدد 3 من قيود إدارة البيانات الضخمة.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	



الأسبوع	الدرس	التاريخ
5	البيانات الضخمة - 2	01 - 05 / 02 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

لنفترض أنك تدير متجرًا يبيع أجهزة إلكترونية. لقد حصلت على مبيعات البيانات السنوية الموضحة في الجداول التالية: (أ) كميات كل منتج يتم بيعه شهريًا و (ب) قوائم التسعير لكل منتج. أنشئ جدول الدخل السنوي في Excel بناءً على هذه البيانات واربطه بخلايا ورقة العمل التي تحتوي على قوائم التسعير. احفظ الملف باسم: Exercise.xlsx

كاميرا رقمية	حاسوب محمول	سماعات	مشغل MP3	
يناير	20	40	20	40
فبراير	30	45	15	35
مارس	50	26	19	30
أبريل	40	45	10	28
مايو	25	44	9	27
يونيو	35	42	18	32
يوليو	60	35	22	42
أغسطس	66	55	23	40
سبتمبر	75	35	25	30
أكتوبر	55	40	17	22
نوفمبر	60	28	22	30
ديسمبر	50	35	18	45

اسم المنتج	تكلفة المنتج	تكلفة الشحن	تكلفة التسويق	الربح	السعر النهائي
كاميرا رقمية	\$ 46.92	\$ 0.78	\$ 2.31	\$ 60.00	\$ 110.00
حاسوب محمول	\$ 412.58	\$ 4.01	\$ 15.23	\$ 518.18	\$ 950.00
سماعات	\$ 3.42	\$ 0.15	\$ 1.88	\$ 6.55	\$ 12.00
MP3 مشغل	\$ 7.66	\$ 0.66	\$ 0.77	\$ 10.91	\$ 20.00



الأسبوع	الدرس	التاريخ
6	البيانات الضخمة والحوسبة السحابية - 1	08 - 12 / 02 / 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

تعليمات اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة X داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

1 من تقنيات إدارة البيانات الضخمة يتم تخزين كميات هائلة من البيانات الأولية وغير المعالجة وغالباً ما يكون هذا التخزين سحابياً.

- A بحيرة البيانات
- B المعالجة التحليلية
- C الحوسبة في الذاكرة
- D مستودعات البيانات

2 من كبار مزودي حلول البيانات الضخمة وتوفر منصات الحوسبة السحابية حسب الطلب وواجهات للتطبيقات البرمجية باستخدام نظام الدفع حسب حجم الاستخدام.

- A بحيرة البيانات Microsoft Azure
- B خدمات أمازون للويب AWS
- C تخزين Alibaba السحابي
- D تخزين IBM السحابي

3 طريقة للتخزين يتم فيها الاحتفاظ بالبيانات على وسائط تخزين داخل المؤسسة، مما يتطلب وجود مستودعات بيانات محلية مرتفعة الثمن ومدعمة ببرامج معقدة لإدارتها:

- A التخزين السحابي
- B التخزين المحلي
- C التخزين الداخلي
- D التخزين العلائقي



تعليمات عند الإجابة على الأسئلة من 04 إلى 06، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

4	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- التخزين السحابي (Cloud Storage).	
الإجابة:	

5	اشرح باختصار 3 من ميزات مراكز البيانات السحابية
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	

6	علّل: سبب امتناع العديد من المؤسسات والشركات عن التخزين المحلي.
الإجابة:	



الأسبوع	الدرس	التاريخ
7	البيانات الضخمة والحوسبة السحابية - 2	15 - 19 / 02 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

- 1- افتح ملف "جدول الدخل السنوي 1" الموجود على ملفات قسم الحاسب.
- 2- اتبع الخطوات اللازمة لإنشاء السيناريو الخاص بك في الشهرين نوفمبر وديسمبر لعام 2022. (الصفحة 52-53)
- 3- اتبع الخطوات اللازمة لإنشاء سيناريو لعام 2022 في الشهرين نوفمبر وديسمبر لعام 2022 ، بحيث تكون المبيعات 500 لكل قطعة. (استعن بالكتاب الصفحة 54-55)
- 4- اتبع الخطوات اللازمة لمعرفة الدخل النهائي السنوي بالريال القطري.

تدريب إثرائي:

في ورقة العمل "عملات" قم بحساب الأسعار بالريال القطري وباليورو.



الأسبوع	الدرس	التاريخ
8	الوظيفة الإضافية Excel Solver - 1	22 - 26 / 02 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

السؤال الأول :

لنفترض لديك متجر الكتروني يحتوي على منتجات أجهزة الكترونية لتكوين الشبكات وكانت المبيعات السنوية للمتجر حسب الجدول التالي: الجدول الأول يحتوي على مبيعات كل شهر من كل منتج والجدول الآخر يحتوي على أسعار المنتجات .
الجدول الأول :

R	Q	P	O	N	M	L	K	J	I	H	G	F	E	D	C	B	A	
الدخل النهائي	إجمالي المبيعات السنوية	عدد القطع	ديسمبر 2020	نوفمبر 2020	أكتوبر 2020	سبتمبر 2020	أغسطس 2020	يوليو 2020	يونيو 2020	مايو 2020	أبريل 2020	مارس 2020	فبراير 2020	يناير 2020	الربح	السعر	اسم المنتج	1
			10	20	30	50	40	17	30	12	25	15	20	25			موجهات	2
			15	25	35	55	45	15	30	14	13	12	15	20			موزعات	3
			16	23	39	60	40	14	32	15	25	20	15	10			كابلات التوصيل	4
																		5
عدد القطع*الربح	عدد القطع*السعر																	6
	مجموع الدخل																	7
																		8

الجدول الثاني :

اسم المنتج	تكلفة الإنتاج	تكلفة الشحن	تكلفة التسويق	الربح	السعر النهائي
موجهات	50	3.2	2.5	20	
موزعات	60	2.3	1.9	15	
كابلات التوصيل	20	1.2	1	5	

أجب عن الأسئلة التالية :

1- قم بإنشاء جدول الدخل السنوي في ملف Excel باسم Network Devices و قم بتسمية ورقة العمل باسم "جدول الدخل السنوي".

2- قم بإنشاء جدول تكاليف السلع في ورقة عمل جديدة واحفظها باسم "تكاليف الأجهزة".

3- قم بحساب السعر النهائي لكل سلعة بالدولار

4- قم بتنفيذ أداة الاستعلام وربط الخلايا في ورقة العمل التي تحمل اسم تكاليف الأجهزة بورقة العمل التي تحمل اسم جدول الدخل السنوي لحساب السعر النهائي للمنتجات .



- 5- قم بعمل سيناريو باسم **مبيعات السنة الحالية 1**. لشهري سبتمبر وأكتوبر من حيث عدد المبيعات من المنتجات.
- 6- قم بعمل سيناريو افتراضي للسنة القادمة باسم **مبيعات الافتراضية للسنة القادمة**. بحيث يتم تغيير قيم الشهرين الى 100 لكل الخلايا
- 7- قم بتحويل العملة للسعر النهائي للمنتجات من عملة الدولار الى اليورو
- 8- قم بتحويل العملة للسعر النهائي للمنتجات من عملة اليورو الى الريال القطري
- 9- قم بتفعيل وظيفة Solver في الملف وضبط المعاملات بالصورة المناسبة.

افتح ورقة العمل (تكاليف السلع)

- 10- قم بتحديد البيانات المناسبة لتشغيل أداة Excel solver بدون قيود ثم بعد ذلك قم بحفظ الملف باسم "N_SOLVER1" كما في الجدول :

الخلية المستهدفة	قيمة الارباح	بتغيير قيم
R7	30000	شهري ابريل و مايو

- 11- قم بتحديد القيود المناسبة على البيانات لتشغيل أداة Excel solver ثم بعد ذلك قم بحفظ الملف باسم "N_SOLVER2" كما في الجدول

الخلية المستهدفة	قيمة الارباح	بتغيير قيم	القيود
R7	30000	شهري ابريل و مايو	أن لا يزيد سعر بيع القطع



الأسبوع	الدرس	التاريخ
9	الوظيفة الإضافية Excel Solver - 2	01 - 03 / 05 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

تعليمات عند الإجابة على الأسئلة من 01 إلى 03، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

1	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- أداة Solver في برنامج Excel.	
الإجابة:	

2	اشرح باختصار 3 من فوائد استخدام أداة Solver.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	

3	من خلال دراستك لأداة Solver قارن بينهما وبين أداة Goal Seek من حيث كل مما يلي:	
وجه المقارنة	Solver	Goal Seek
عدد المتغيرات		
النماذج المحفوظة		
القيود		



الأسبوع	الدرس	التاريخ
9	مشروع الوحدة الأولى	01 - 03/05 / 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

قم بفتح ملف مشروع التمور الموجود داخل المجلد الخاص بك على سطح المكتب.

ورقة تكلفة السلع

- 1- احسب اجمالي التكاليف.
- 2- احسب الربح
- 3- احسب السعر النهائي للكيلوغرام
- 4- احسب اجمالي الربح لسنة 2021
- 5- احسب ما يجب ان تكون عليه الكمية المباعة اذا اردنا ان يكون اجمالي الربح لسنة 2021 يساوي \$50000 باستعمال أداة Goal Seek

ورقة مجموع التكاليف

- 1- قم بحساب اجمالي التكاليف للكلغ.
- 2- احسب الربح للكلغ
- 3- احسب السعر النهائي للكلغ
- 4- قم بربط خلايا عدد الكلغ المباعة 2021 مع عدد الكلغ المباعة الموجودة في ورقة العمل: 2021
- 5- احسب الدخل النهائي لكل نوع من التمور
- 6- احسب مجموع الربح .
- 7- باستعمال أداة Excel Solver قم بالبحث عن السيناريو الأمثل للحصول على ربح يساوي \$50.000 مع الانقاص من التكاليف و زيادة عدد الكيلوغرامات المباعة دون تغيير السعر النهائي للكلغ .
- 8- قم بحساب اجمالي الدخل بالريال القطري.

ورقة العمل مبيعات 2021:

- 1- قم بربط السعر النهائي للمنتج مع السعر النهائي الموجود في ورقة العمل مجموع التكاليف.
- 2- قم بربط الربح للمنتج مع الربح الموجود في ورقة العمل مجموع التكاليف.
- 3- قم بحساب اجمالي المبيعات السنوي لكل منتج.
- 4- قم بحساب الدخل النهائي لكل منتج.
- 5- احسب اجمالي الدخل .
- 6- باستعمال أداة scenario manager قم بحفظ السيناريو الحالي.
- 7- باستعمال نفس الأداة قم بحساب الدخل النهائي لو تم زيادة المبيعات لشهري نوفمبر وديسمبر إلى 2000 كغ .
- 8- قم بحساب اجمالي الدخل بالريال.



الأسبوع	الدرس	التاريخ
10	السيرة الذاتية والرسالة الرسمية - 1	08 - 12 / 03 / 2026 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة X داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

تعليمات

1 أي نوع من أنواع السيرة الذاتية يركز على خبرات العمل لدى الشخص ويتم سردها بترتيب زمني عكسي؟

- A المدمجة
B الوظيفية
C المخصصة
D المتسلسلة زمنياً

2 أي نوع من السيرة الذاتية تُعتبر الأنسب للمرشح إذا لم يكن لديه تاريخ توظيف طويل نسبياً؟

- A المدمجة
B الوظيفية
C المخصصة
D المتسلسلة زمنياً

3 أي أنواع السيرة الذاتية تركز على الكفاءة الفردية للمرشح للوظيفة بدلاً من سرد الخلفية الوظيفية.

- A المدمجة
B الوظيفية
C المخصصة
D المتسلسلة زمنياً



تعليمات

عند الإجابة على الأسئلة من 04 إلى 06، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

4	عدد 3 من أنواع السيرة الذاتية الاحترافية.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	

5	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- السيرة الذاتية الاحترافية.	
الإجابة:	
ب- السيرة الذاتية الوظيفية.	
الإجابة:	

6	اذكر 3 من المعلومات التي تتضمنها السيرة الذاتية في هيكلها.
الإجابة:	
-1	
-2	
-3	



الأسبوع	الدرس	التاريخ
12	السيرة الذاتية والرسالة الرسمية -2	22 - 26 /03/ 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

رقم السؤال	المهارة	نفذ ✓	لم ينفذ ✕								
تدريب-1	اختيار قالب وتعديله: ❖ أنشئ سيرة ذاتية احترافية معتمداً على القالب Blue grey resume خطوات المهارة بالكتاب ص113 - ص114 ❖ عدل القالب وذلك بحذف الصور وكتابة معلومات السيرة الذاتية خطوات المهارة بالكتاب ص115										
تدريب-2	إعادة ترتيب أعمدة الجدول أعد ترتيب أعمدة جدول السيرة الذاتية مع مراعاة ما يلي: a. أن يكون العمود الذي يحتوى على الاسم على يسار الصفحة. b. أن يكون العمود الفارغ في الوسط وعمود الملف الشخصي على اليمين خطوات المهارة بالكتاب ص116										
تدريب-3	تغيير عرض أعمدة جدول السيرة الذاتية قم بتغيير عرض أعمدة جدول السيرة الذاتية مستعيناً بالجدول التالي <table border="1"> <tr> <td>العمود</td><td>العمود الأيمن</td><td>العمود الأوسط</td><td>العمود الأيسر</td></tr> <tr> <td>الحجم</td><td>Inches3</td><td>Inches 0.5</td><td>Inches4</td></tr> </table> خطوات المهارة بالكتاب ص117	العمود	العمود الأيمن	العمود الأوسط	العمود الأيسر	الحجم	Inches3	Inches 0.5	Inches4		
العمود	العمود الأيمن	العمود الأوسط	العمود الأيسر								
الحجم	Inches3	Inches 0.5	Inches4								
تدريب-4	قلب الخلفية ❖ قم بقلب خلفية السيرة الذاتية لتصبح Flip Horizontal. خطوات المهارة بالكتاب ص118 ❖ احفظ ملف السيرة الذاتية باسمك متبوعاً بصفك										



التاريخ	الدرس	الأسبوع
03/29 – 04/02 / 2026 م	السيرة الذاتية والرسالة الرسمية -3	13
الصف: 12 /		اسم الطالب

باستخدام برنامج MS Word قم بأنشاء سيرة ذاتية خاصة بك :

1- أنشئ ملف جديد new

2- اختار قالب Blue gray resume واضغط Create

3- عدل على القالب بتغيير المحاذة للنص الى اليمين (استعن بالكتاب ص 115)

4- احذف الصورة الموجودة واكتب المعلومات المناسبة لك بدلا من الموجودة.

5- اعد ترتيب أعمدة الجدول (استعن بالكتاب ص 116)

6- غير عرض أعمدة الجدول (استعن بالكتاب ص 117)

7- اقلب الخلفية لاستدارة افقية (استعن بالكتاب ص 118)

8- قم بإضافة اسطر بين النصوص ونسقها بطريقة مناسبة (استعن بالكتاب ص 119)

9- قم بإضافة مستوى بالنسب المئوية لكل مهارة من المهارات التي تتقنها من خلال إضافة اشكال وتحرير النصوص

(استعن بالكتاب ص 120)

10- أضف صورة الملف الشخصي لسيرتك الذاتية (استعن بالكتاب ص 121)

تدريب اثرائي:

استخدم قوالب جديدة مختلفة لعمل السيرة الذاتية.



الأسبوع	الدرس	التاريخ
15	السيرة الذاتية والرسالة الرسمية -4	12 - 16 /04/ 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

تعليمات اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة X داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

1 أي أنواع الخطابات الرسمية يستخدم للتعبير عن الاستياء من استخدام منتج أو خدمة، وطلب اتخاذ إجراء للتعويض أو تصحيح الوضع؟

- A الشكر
- B الشكوى
- C التغطية
- D التوصية

2 أي أنواع الخطابات الرسمية يستخدم للتعبير عن التقدير لمتلقيه ويكون عادة قصيراً ومركّزاً، ويساهم في بناء العلاقات المهنية الإيجابية؟

- A الشكر
- B الاستقالة
- C التغطية
- D الشكوى

3 أي أنواع الخطابات الرسمية يطلبه الموظفون من رؤسائهم السابقين، وذلك للمصادقة على الخبرات والمهارات والإنجازات المنسوبة للموظف؟

- A الشكر
- B الاستقالة
- C التغطية
- D التوصية



تعليمات

عند الإجابة على الأسئلة من 04 إلى 06، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

4	اذكر اثنتين من النصائح المفيدة حول صياغة الخطابات الرسمية (رسائل العمل).
الإجابة:	
-1	
-2	

5	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- الخطاب الرسمي.	
الإجابة:	
ب- خطاب التغطية.	
الإجابة:	

6	من خلال دراستك لموضوع الخطاب الرسمي، قارن بين التوجه المباشر والتوجه غير المباشر من حيث كل مما يلي:	
وجه المقارنة	التوجه المباشر	التوجه غير المباشر
الاستخدام		
بداية الرسالة		



الأسبوع	الدرس	التاريخ
15	تابع - السيرة الذاتية والرسالة الرسمية -4	12 - 16 /04/ 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

7	عدد أنواع الخطابات الرسمية
1.	-
2.	
3.	
4.	-
5.	-



الأسبوع	الدرس	التاريخ
16	السيرة الذاتية والرسالة الرسمية -4	19 - 2026 /04/23 م
اسم الطالب	الصف: 12 /	

تعليمات اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة X داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

1 أي مما يلي يُعبّر عن مستند منظم يحتوي على حقول فارغة، ويستخدم عادة كأداة لجمع البيانات؟

- A السيرة الذاتية
B خطاب الشكر
C النموذج
D خطاب التوصية

تعليمات عند الإجابة على الأسئلة من 02 إلى 06، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

2	اكتب المصطلح المناسب لكل مما يأتي:
الإجابة:	
المصطلح المناسب	العبارة
	هي نماذج مطبوعة يتم تسليمها أو توزيعها على الفئة المستهدفة لجمع البيانات، حيث يتم تعبئتها ثم يقوم مدخل البيانات بإدخالها إلى قواعد البيانات المحوسبة لتحليلها ومعالجتها.
	نماذج تشكّل بديل جيد عن النماذج اليدوية حيث تُلغى الحاجة لإدخال البيانات، ويتم تنظيمها وتحليلها مباشرة بعد استكمال الفئات المستهدفة للنموذج.



	اذكر اثنتين من مزايا استخدام النماذج المطبوعة.	3
الإجابة:		
-1		
-2		
	اذكر اثنتين من مزايا استخدام نماذج الويب.	4
الإجابة:		
-1		
-2		
	من خلال دراستك لموضوع نماذج الأعمال، قارن بين النموذج المطبوع ونموذج الويب من حيث:	5
نموذج الويب	النموذج المطبوع	وجه المقارنة
		إمكانية الاستكمال
		التحقق من صحة المدخلات



الأسبوع	الدرس	التاريخ
18+17	نماذج الأعمال - 3+2	04/26 - 05/07 / 2025 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

شغل برنامج Scribus، ثم نفذ المهارات التالية:

*** تدريب (1)**

(لإنشاء النموذج تتبع الصفحات 144 - 145)

الزمن: 5 د

شغل برنامج Scribus وأنشئ مستند جديد New Document من نوع Letter

- 1- غير لغة واجهة البرنامج إلى اللغة العربية
- 2- اضبط حجم النموذج مستخدمة عرض شبكات وأدلة View – Grids and Guides – Show Grid.:

**** تدريب (2)**

(لإدراج العناصر استعن بالكتاب الصفحة 146 - 149)

الزمن: 15 د

في مستند طلب الشراء أضف (إدراج – Insert) الأدوات التالية:

- 3- أدرج صورة الشعار في الزاوية اليمنى للمستند Insert – Image Frame
- 4- أضف إطار نص لكتابة (متجر كأس العالم) بداخله واضبط خصائصه
- 5- أدرج شكل مستطيل ملون واكتب بداخله (العنوان) واضبط خصائصه
- Insert – Text Frame Text Properties–
- Insert – Shape – Default Shapes
- 6- أدرج جدول من 10 سطور و4 أعمدة مع تحرير النص في الجدول

Insert – Table – Text Properties

***** تدريب (3)**

(للتنفيذ استعن بالكتاب الصفحة 152 – 153)

الزمن: 5 د

على نفس المستند أضف صورة كعلامة مائية خلفية:

- 1- أدرج ملف متجه (Graphic-page) باستيراده وغير مستوى ظهوره إلى الخلف في الأسفل

Edit – Import – Get Vector File → Item – Level – Lower to Bottom

نموذج طلب الشراء المطلوب

Order Form




متجر كأس العالم

طلب شراء

الرقم : _____
التاريخ : _____

العنوان

اسم العميل :

الهاتف :

شحن إلى :

عن طريق :

اسم العميل :

الهاتف :

الكمية	وصف المنتج	سعر الوحدة	المجموع الفرعي

المجموع

تكاليف الشحن

المبلغ الإجمالي

توقيع العميل

التاريخ

99999 999

worldcupshop.info@gmail.com



الأسبوع	الدرس	التاريخ
19	نماذج الأعمال -4	10 - 14 / 05 / 2026 م
اسم الطالب		الصف: 12 /

تعليمات

اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة من 1 إلى 3 وذلك بوضع علامة X داخل المربع المجاور للإجابة الصحيحة.

1

أي أنواع استطلاعات رضا العملاء تتكوّن من أسئلة واستفسارات بسيطة تكون إجاباتها بنعم أو لا دون الحاجة لكتابة المزيد من المعلومات؟

- ☐ A نقاط رضا العملاء
- ☐ B نقاط جهد العميل
- ☐ C صافي نقاط الترويج
- ☐ D مسوحات الأحداث الرئيسية

2

أي أنواع استطلاعات رضا العملاء هو الأنسب لإرساله للمدارس والفرق المشاركة بمسابقة الروبوت، لفهم تجربتهم خلال المسابقة التي شاركوا فيها بأفضل صورة؟

- ☐ A نقاط جهد العميل
- ☐ B نقاط رضا العملاء
- ☐ C صافي نقاط الترويج
- ☐ D مسوحات الأحداث الرئيسية

3

أي أنواع الأسئلة المستخدمة في الاستبانات تُقدّم مجموعة من الإجابات متعددة الخيارات على مقياس رقمي؟

- ☐ A المقياس الثنائي
- ☐ B مقياس التصنيف
- ☐ C الاختيار من متعدد
- ☐ D الأسئلة مفتوحة النهاية



تعليمات

عند الإجابة على الأسئلة من 04 إلى 06، اكتب إجابتك في الفراغ المخصص للإجابة:

4	اذكر نوعين من أنواع استبانات رضا العملاء.
الإجابة:	
-1	
-2	

5	عرّف المقصود بكل مما يلي:
أ- صافي نقاط الترويج.	
الإجابة:	
-	
ب- مقياس ليكرت.	
الإجابة:	
-	

6	عدد اثنين من أنواع الأسئلة التي يمكن استخدامها في الاستبانات.
الإجابة:	
-1	
-2	

انتهت الأسئلة

