

الملخص الشامل لعلم النفس العام مقرر أنس 311



تم تحميل هذا الملف من موقع مناهج مملكة البحرين

موقع المناهج ← مناهج مملكة البحرين ← الصف الثالث الثانوي ← إنسانيات ← الفصل الأول ← ملفات متنوعة ← الملف

تاريخ إضافة الملف على موقع المناهج: 2025-12-28 22:41:45

ملفات اكتب للمعلم اكتب للطالب ا اختبارات الكترونية ا اختبارات ا حلول ا عروض بوربوينت ا أوراق عمل
منهج انجليزي ا ملخصات وتقارير ا مذكرات وبنوك ا الامتحان النهائي للمدرس

المزيد من مادة
إنسانيات:

التواصل الاجتماعي بحسب الصف الثالث الثانوي



صفحة مناهج مملكة
البحرين على
فيسبوك

الرياضيات

اللغة الانجليزية

اللغة العربية

التربية الاسلامية

المواد على تلغرام

المزيد من الملفات بحسب الصف الثالث الثانوي والمادة إنسانيات في الفصل الأول

ملخص شامل لعلم النفس العام أنس 311	1
بنك أسئلة و نموذج إجابة لمادة علم النفس العام الفرع الأدبي	2
مراجعة في اللسانيات مقرر أنس	3
ملخص أنس 311 علم النفس العام	4
الأسئلة المتكررة والمهمة في امتحان انس 311	5

الموضوع الأول (نشأة علم النفس، مدرسة، أهداف)

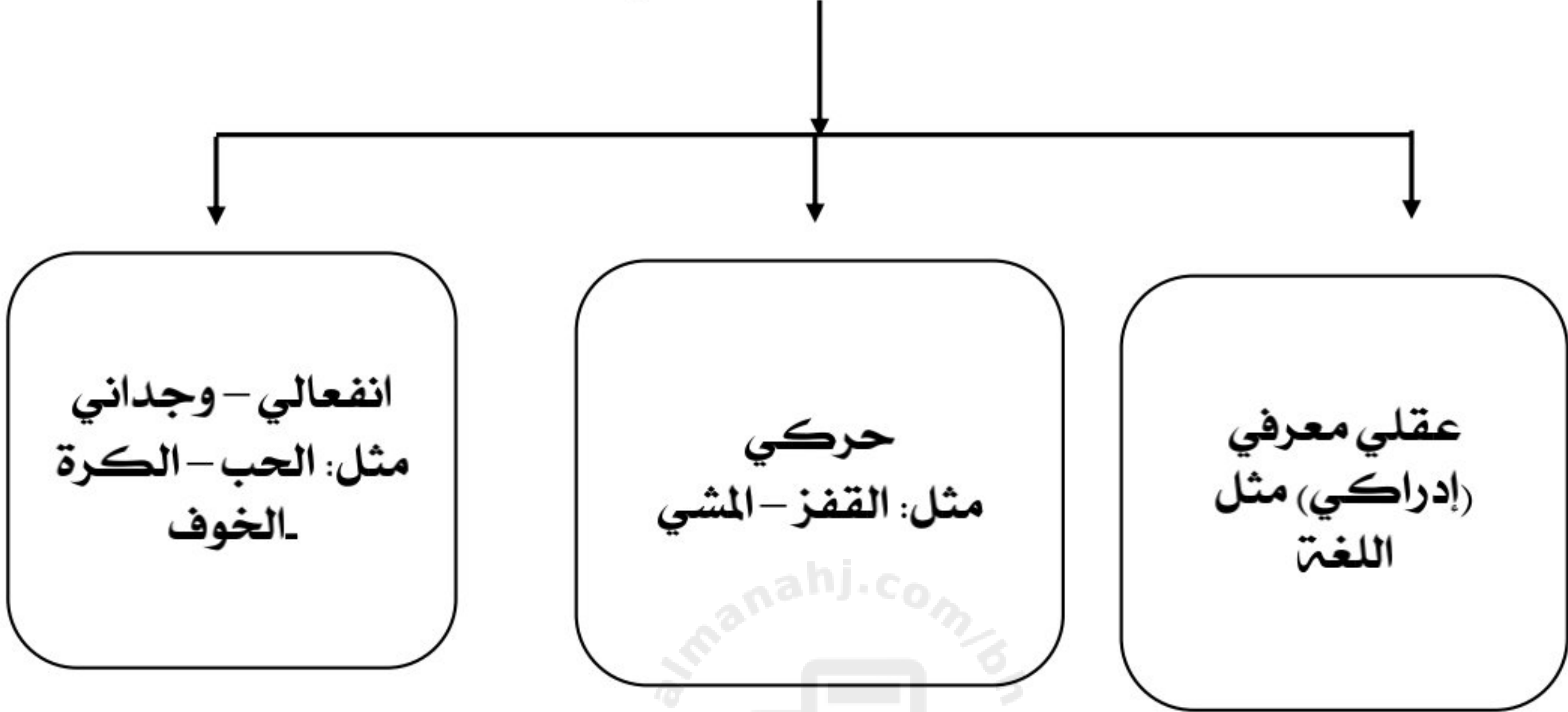
أولاً: نشأة علم النفس

- 1- ترجع الجذور التاريخية إلى الحضارة اليونانية حيث تناولت دراسات أفلاطون وأرسطو التمييز بين الجسد والروح.
- 2- تفاعل التراث الإسلامي مع الحضارة اليونانية فنجد دراسات سيكولوجية لدى الغزالي والفارابي وابن سينا والكندي.
- 3- برز ابن خلدون حيث ذكر في مقدمته المشهورة السلوك الاجتماعي يخضع لقوانين اجتماعية وتناول أيضاً سيكولوجية الجماعات وما اهتمام العلماء المسلمين بهذه الجوانب إلا انعكاساً لما احتواه القرآن الكريم.

ثانياً: مدارس علم النفس				
المدرسة	المؤسس	تفسير السلوك	المنهج	النقد
البنائية	فونت - كاتل	الخبرات العقلية هي تركيبات عقلية بسيطة يمكن تحليلها واكتشاف كيفية بناء الخبرات	الاستبطاني	- استخدام المنهج الاستبطاني الذي لا يصلح لأن الخبرة الشخصية لا تصلح كأساس علمي. - لا يصلح هذا المنهج للأطفال والمتخلفين عقلياً
السلوكية	جون و اطسون	دراسة السلوك الظاهري دراسة موضوعية والتركيز على متغيرات السلوك (المثير - الاستجابة)	الملاحظة	حولت الإنسان إلى آلة مفرغة من التلقائية والشعور
الجشطات	فرتهايمر - كوهلر	السلوك وحدة كلي لأن الكل أكبر من مجموع الأجزاء لأنه يساوي الأجزاء بالإضافة إلى التنظيم.		
التحليل النفسي	فرويد	السلوك محكوم بغرائز فطرية لا شعورية تتمثل في رغبات وأفكار مكبوتة غالباً مرفوضة من المجتمع	التحليل النفسي	
الوظيفية	وليم جيمس - جون ديوي	دراسة العقل من حيث تأديته لوظائفه ربط وظائف العقل بمدى قدرة الإنسان على التكيف	الملاحظات	

ثالثاً الدراسة العلمية لسلوك الإنسان ولتوفقه مع البيئة

جوانب السلوك الإنساني



رابعاً أهداف علم النفس.

1. وصف وتفسير السلوك الإنساني: يقوم علماء النفس بإعطاء وصف للكيفية التي تعمل بها حواسنا وعقولنا ودوافعنا ونواحي القوة والضعف في الشخصية وإمكاناتنا الظاهرة والباطنة.
2. التنبؤ بالسلوك الإنساني: إن فهم الظاهرة السلوكية ومعرفة أسبابها وخصائصها ييسر لنا التنبؤ بها قبل وقوعها ومن ثم الحكم فيها.
3. ضبط السلوك الإنساني: إن فهم الظاهرة الإنسانية وتعليل أنماط السلوك يساعدان على ضبط السلوك وتوجيهه الوجهة الملائمة.

الموضوع الثاني: ميادين علم النفس

الميادين التطبيقية

تطبق النظريات والمبادئ والقوانين على السلوك الإنساني

الميادين النظرية

تدرس النظريات والمبادئ والقوانين التي تتحكم في السلوك الإنساني وتفسيره

أهم الميادين

علم النفس التربوي

يطبق البحوث والنظريات التربوية في مجال التربية والتربية والتعليم

علم النفس العام

- مدخل العلوم النفسية.
- يدرس سلوك الانسان الراشد
- لاستخلاص المبادئ التي تفسر السلوك وموضوعاته الدوافع والتعليم

علم النفس التجاري

- يهتم بدراسة دوافع المستهلكين واتجاهاتهم وميولهم ويحلل سلوكهم التنبؤ به.
- يقوم بدراسة أنجح وسائل الاقناع والتسويق والتأثير في المستهلك.

علم نفس النمو

- يهتم بدراسة النمو في جميع جوانبه لكائن حي.
- يهتم بدراسة النمو الإنساني وفهم خصائصه ومظاهره
- يتناول مظاهر النمو وطبيعته من قبل ميلاد الانسان إلى الشيخوخة.

علم النفس الحربي

- يطبق مبادئ علم النفس في الجيش لزيادة كفاءة القوات المسلحة.
- يستخدم الاختبارات النفسية لاختيار أصلح الجنود والضباط وتوزيعهم على الوحدات طبقاً لقدراتهم.

علم نفس الشواذ

- يطلق عليه علم النفس المرضي
- يهتم بدراسة السلوك الشاذ والامراض النفسية والعقلية ونشأتها وميادين علاجها
- يدرس العبقرية والتفوق العقلي

علم النفس الارشادي

يعمل المرشد النفسي على تقديم العون والمساعدة للأفراد الذين يعانون من مشكلات عدم التوفيق.

علم النفس الاجتماعي

- يدرس علاقة الفرد بالجماعة وعلاقة الجماعات ببعضها البعض.
- يدرس سيكولوجية الجماعات وطرق التأثير في الرأي العام وأساليب الدعاية والإعلان.

الفرق بين علم نفس الشواذ والطب النفسي

يقوم الطب النفسي على أساس الارتباط بين علم الطب وعلم نفس الشواذ ويخص الاضطرابات النفسية والعقلية وعلاجها عملياً.

المواضيع التي يعالجها علم النفس التربوي

- 1- توظيف خصائص نمو الطفل في وضع البرامج التعليمية.
- 2- تعرف الوسائل والأساليب التي تؤدي إلى التعلم الجيد والتقن.
- 3- توزيع الطلاب على مجموعات متجانسة من حيث القدرات والاستعدادات العقلية.
- 4- بحث حالات التأخير الدراسي وتوضيح أسبابه وطرق علاجه.
- 5- دراسة سيكولوجية التعليم وتوظيفها لتحقيق التعلم الأفضل.

الموضوع الثالث: مناهج البحث في علم النفس

اولاً: تعريف المنهج: الطريق التي يتبعها الباحث للإجابة عن الأسئلة التي يثيرها موضوع بحثه.

ثانياً: اهم المناهج المستخدمة في علم النفس.

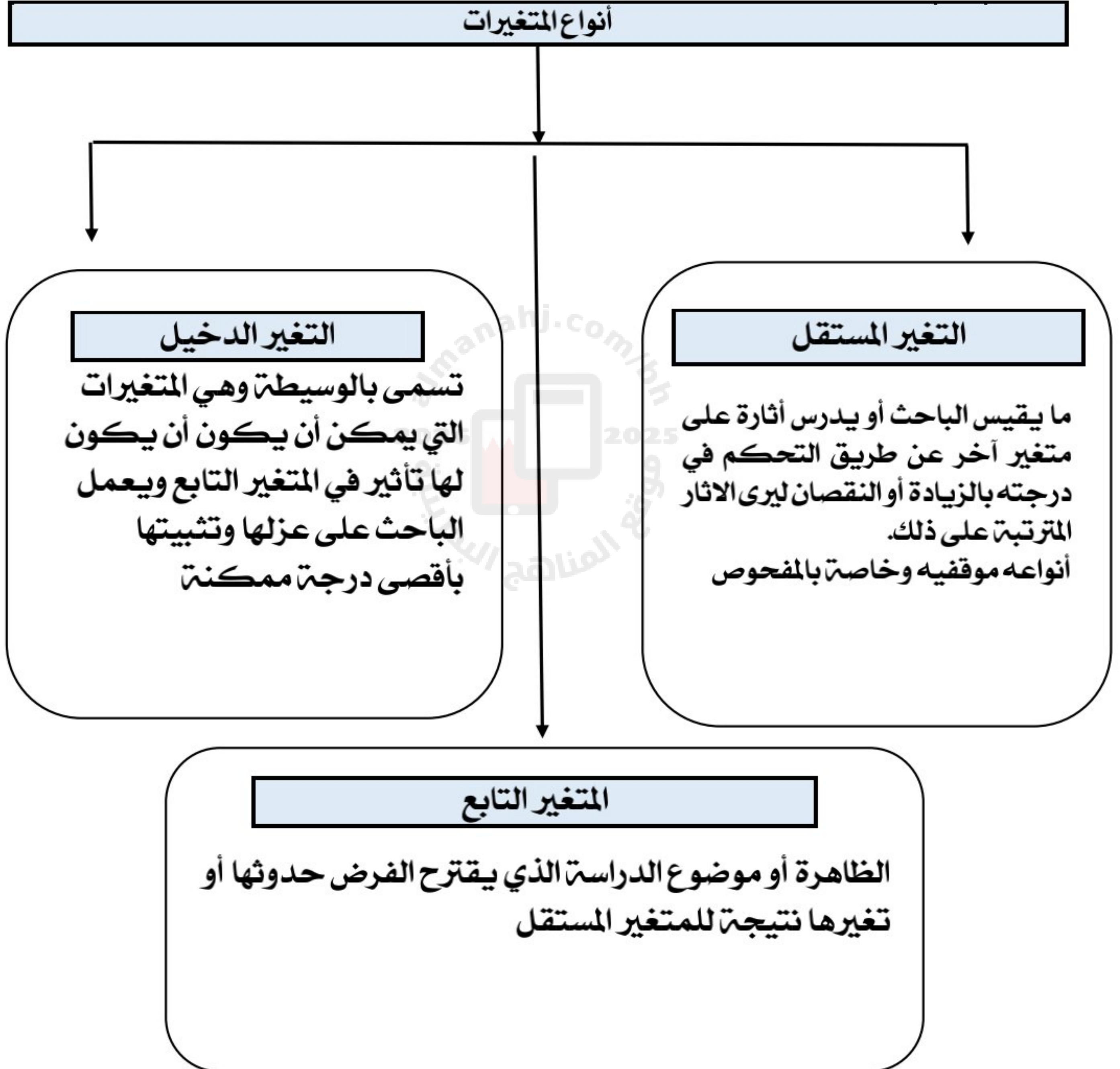
1- المنهج الاستبطاني

- المنهج السائد حتى منتصف القرن التاسع عشر.
- يقصد به تأمل الفرد لما يجري داخل نفسه.

عيوب المنهج

- أ- لا يصلح في دراسة حالات الأطفال الصغار أو الحيوانات أو الصم والبكم أو الأجانب.
 - ب- أن المعلومات التي نجمعها التي نجمعها من ملاحظة الفرد لذاته لا يمكن اختبار صدقها ولا يمكن تقبلها كحقائق علمية.
 - ج- ينقسم الفرد إلى فاحص ومفحوص.
- 2- المنهج العلمي ويعتمد على دعامتين أساسيتين هما (الملاحظة والتجريب).
- أ- طريقة الملاحظة: تتطلب ملاحظة السلوك الظاهر ويستخدم في علم نفس الحيوان وعلم نفس الطفل ويهتم الباحث بتسجيل البيانات المراد الحصول عليها ويستعين الباحث بأجهزة وأدوات كثيرة.

- بـ طريقة التجريب: لا يقصد التجريب في مهامل علم النفس لأن أي موقف يمكن اعتباره معملاً إذا توفرت فيه ظروف من أهمها قدرة الباحث في التحكم في العوامل المؤثرة في الظاهرة التي يدرسها.
- جـ المتغير: كل عامل يمكن أن يكون عرضة للتغير في درجته أو شدته أو مقداره أو قيمته.



من أهم أساليب التجريب نمط المجموعات المتماثلة (المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة)

3. المنهج التتبعي

يستخدم في علم النمو لدراسة النمو في جوانبه المختلفة ويشمل طريقتين.

الطريقتين التي يشتمل عليها المنهج التتبعي

الطريقة المستعرضة

يدرس فيها الباحث مجموعات من الأطفال تمثل كل مجموعة فئة عمرية معينة ويجمع البيانات ثم يقارن بينهم.
أكثر اختصاراً لزمناً الدراسة وأقل تكلفة للمال والجهد وأكثر استعمالاً.

الطريقة الطويلة

أقدم الطرق وأبسطها

- يتم متابعة الأطفال كل على حدة
- عيوبها الانتظار - المتابعة لسنوات طويلة وتسرب أفراد المجموعة وعدم كفاية النتائج.

الموضوع الأول (الدوافع)

أولاً: معنى الدافع

التعريف (حالة تغير ناشئة في نشاط الكائن الحي تتميز بالاستثارة وبالسلوك الموجه نحو تحقيق الهدف)

ويتضمن التعريف خصائص الدافعية

1. تغير نشاط الكائن الحي
2. توجه سلوك الفرد وجهة معينة.
3. توجه سلوك الفرد نحو تحقيق الهدف

ثانياً: أهمية الدوافع.

- تساعد الانسان على زيادة معرفته بنفسه وبغیره.
- تجعل الفرد أقدر على تفسير سلوك الآخرين.
- تساعد على التنبؤ بالسلوك الإنساني وتوجيهه لصالح الفرد والمجتمع.
- تلعب دوراً هاماً في ميادين التربية والتعليم والصناعة.
- تؤدي دوراً مهماً في ميدان التوجيه والعلاج النفسي.

ثالثاً: أنواع الدوافع المقارنة بين خصائص الدوافع الفطرية والمكتسبة

المقارنة بين خصائص الدوافع الفطرية والمكتسبة

الدوافع المكتسبة
<ul style="list-style-type: none">- يكتسبها الانسان من البيئة المحيطة به.- تستثار بوسطية عوامل نفسية اجتماعية.- تختلف من فرد لآخر باختلاف البيئة والثقافة.- لا يمكن حصرها- مثال: الإنجاز - النجاح - التحصيل - السيطرة.

الدوافع الفطرية
<ul style="list-style-type: none">- يولد بها الانسان- عضوية تعتمد في إثارتها على عوامل داخلية جسيمة فسيولوجية.- عامة مشتركة بين جميع أفراد النوع.- يمكن حصرها- مثال: الامومة - الجوع - العطش - الراحة - النوم.

رابعاً: نماذج من الدوافع

- 1 دافع الامومة
من الدوافع الفطرية علاقة متبادلة بين الام وصغيرها يتوقف هذا الدافع على هرمون (البرولاكتين) بينت الدراسات أن علاقة الام بالطفل لها تأثير واضح في النمو السليم.
- 2 دوافع الإنجاز
معناه: (أن يحقق الانسان شيئاً صعباً في حياته وينظم أفكاره بسرعة ويتغلب على العقبات)
أظهرت الدراسات أن الذين لديهم دافع قوي للإنجاز يتعلمون بصورة أسرع وأفضل من أصحاب الدافع المنخفض للإنجاز صفات أصحاب الدافع (الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية - النشاط - المخاطرة - الطموح)

خامساً: العلاقة بين الدافع والحاجة

- علاقة متداخلة فالحاجة تعرف ب (إحساس الكائن الحي بعدم التوازن نتيجة شعوره بفقدان شيء ما)
- الحاجة نقطة نقطه البداية لإثارة الدافع وينشأ الدافع نتيجة وجود حاجة معينة لدى الكائن الحي قد تكون جسمية أو نفسية اجتماعية.
- تصنيف الحاجات: قام ماسلو بدراسة وافية للحاجات ووضع نظاماً هرمياً للحاجات يقوم على أساس الأهمية ويتكون من الحاجات التالية:
- 1 الحاجات الفسيولوجية تمثل قاعدة الهرم.
 - 2 حاجات الشعور بالأمن.
 - 3 حاجات الحب والشعور بالانتماء.
 - 4 حاجات الشعور بالتقدير.
 - 5 حاجة تحقيق الذات.
 - 6 حاجات الفهم والمعرفة.
- المستويين الخامس والسادس دافعية النمو.

سادساً: قياس الدوافع

- مقياس النشاط العام: من المقاييس الفسيولوجية ويفترض أن إشباع الدوافع الفسيولوجية يؤدي إلى القلق والتوتر ويستدل على ذلك من خلال بعض المؤشرات ويصلح الانسان والحيوان.
- مقياس التغلب على العقبات: من المقاييس النفسية ويستخدم جهاز يسمى العقبة لا يصلح للإنسان لأنه خطر على حياته.

الموضوع الثاني: (الانفعالات)

اولا: تعريف الانفعال حالة من الاضطرابات والاستثارة تسبقها حالة سكون وانتظام

ثانيا: شروط حدوث الانفعال

1. المثير: لا بد من وجود منبه أو مثير يتسبب في إثارة الشعور عند الفرد وقد يكون خارجيا او داخليا.
2. الكائن الحي بتكوينه الراقى (جهاز عصبي راق وسليم): كائن قادر على استقبال المثير والاستجابة له.
3. الاستجابة الانفعالية: رد فعل الكائن الحي تجاه المثير، و تمثل الجانب التنفيذي للانفعال وتشمل:-
جانب شعوري ذاتي (ما يشعر به الكائن الحي) # جانب فسيولوجي داخلي (ناتج عن نشاط الجهاز العصبي)
جانب ظاهري خارجي (مختلف التعبيرات والحركات والالفاظ الصادرة من الشخص المنفعل)

ثالثا: العلاقة بين الانفعالات والدوافع.

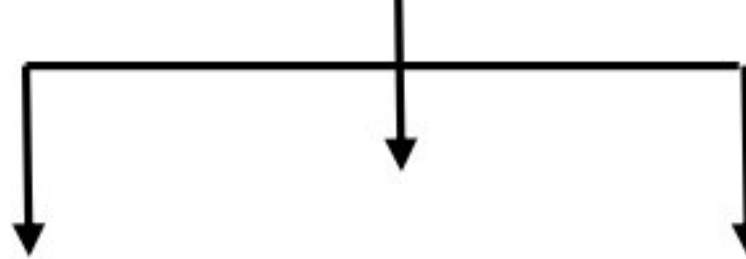
من الصعب وضع حد فاصل بين الدافع والانفعال بسبب ما ينطوي الدافع على شحمته انفعالية تقترن به.

رابعا: العلاقة بين الانفعالات والعواطف

متمايزان من حيث الدوام والاستمرارية ومن حيث الموضوع الفرق بين الانفعال والعاطفة فالعاطفة أكثر استمرارا من الدافع ومركب من عدة انفعالات تعريف العاطفة: تنظيم وجداني ثابت نسبيا ومركب من عدة انفعالات حول موضوع معين مما سبق نستنتج أن العاطفة أكثر استمرارا وثباتا من الانفعال.

خامسا: آثار الانفعالات في حياتنا.

آثار الانفعالات



الآثار الإيجابية

تهيئ الكائن الحي للدفاع عن نفسه
تزيد الخيال خصوبة وتنشط التفكير
تنشط الحركة ويزداد الميل لمواصلة العمل
تزيد اللغة طلاقة / تولد الحماس في نفس المقاتلين
ترفع من قوة الإرادة وتحدي الصعاب وتجاوزها

الآثار السلبية

تؤثر على العمليات العقلية فتشوه الإدراك
تتصدع بها مظاهر الأخلاق الكريمة
عدم القدرة على ضبط النفس والتحكم في الإدارة
يصبح الفرد ساذجا عرضة للاستهواء
تسبب الأمراض النفس جسمية

سادساً: أهمية الاتزان الانفعالي

إن سيطرة الانسان على انفعالاته تقية الكثير من المتاعب وهذا ما يسمى "الاتزان الانفعالي" الذي عرف في الإسلام بالصبر وهو من الفضائل التي يتصف بها المؤمن فتخفف عنه الآلام وتدخل السكينة إلى قلبه.

سابعاً: نماذج من الانفعالات

الخوف: حالة انفعالية لدي الكائن الحي في الموافق الخطرة والمهددة لحياته، وتختلف مثيرات الخوف تبعاً للكائن الحي المؤمن الحقيقي يتسم بالنفس مطمئنة يزداد بالقرب لله "يجب التدريب على دفع مثيرات الخوف بالإيمان وباكتساب الجرأة وعدم التردد".
الغضب: يتولد للأسباب التي تقف دون تحقيق الكائن الحي لرغبته مما يمثل موقفاً من الإحباط، أو استجابة دفاعية عن النفس، السلوك المصاحب للغضب رد فعل عدائي يأخذ مظهرين: هجومي وسلبى وقد أوصى الإسلام بعدم الغضب.

ثامناً: قياس الانفعالات

اثبتت الدراسات صعوبة الحكم على طبيعة الانفعال بالاختصار على مظاهره الخارجية وذلك لتشابه أغلب الانفعالات في تلك المظاهر وما لها من مظاهر داخلية خفية.

الطريقة	الوصف	النقد
مشاهدة الموقف وملاحظة الانفعال	تدوين ملاحظات الانفعال	غير دقيقة لاختلاف الناس في استجاباتهم للمثير الواحد
الاستبطان الذاتي	وصف الشخص لحالته الانفعالية	تنقصها الدقة والموضوعية بسبب اللغة والتفكير
استخدام بعض الأجهزة الحديثة	الجلفانومتر - جهاز ضغط الدم وغيرها	تحتاج إلى متخصص - تتعرض للخلل - لا تقيس الانفعال في وقت حدوثه
التحليل البيولوجي	التحليل المختبري للدم	تحتاج متخصص - لا تقيس الانفعال وقت حدوثه
اختبارات الشخصية والتوافق	تطبيق فردياً أو جماعياً وفيها تصاغ أسئلة بدقة ووضوح	قد لا يفهم المقصود من السؤال - لا تلازم الانفعال

يفضل عدم الاختصار على طريقة واحدة لقياس الانفعالات

الموضوع الأول: (النمو: المفاهيم والمبادئ)

أولاً أهمية دراسة النمو.

1. تعريف العوامل المؤثرة في النمو.
2. تعريف الخصائص المرتبطة بكل مرحلة من أجل الاستفادة منها.
3. تحديد مطالب النمو لكل مرحلة من أجل ترشيد عملية التنشئة الاجتماعية.
4. الوقوف على المشكلات المرتبطة بكل مرحلة نمائية.
5. التنبؤ بالتغيرات السلوكية لتوجيه النمو توجيهاً صحيحاً.

ثانياً معنى النمو

- يرى "جيزل" أن النمو (سلسلة من التغيرات ذات نمط ومتتابعات) وللنمو مظهران رئيسان هما:
- @ النمو التكويني: ويعني نمو الفرد في الجسم والشكل والوزن.
 - @ النمو الوظيفي: ويعني نمو الوظائف الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية لتساير تطور حياة الفرد.

ثالثاً المفاهيم المرتبطة بالنمو

- الارتقاء: حدوث تغيرات شبة دائمة في بنية الفرد وتنظيمها، وسلوكه وتربط ارتباطاً منتظماً بالعمر الزمني.
- النضج: عوامل الفطرة في سلوك الإنسان وتتمثل في التغيرات البيولوجية والفسولوجية التي تحدث في بنية الفرد (منتظم ومستمر عبر مراحل النمو)
- التعلم: التغير الذي يحدث في سلوك الفرد (التغير في الأداء نتيجة الخبرة والممارسة والتدريب).

رابعاً مبادئ النمو (قوانين النمو)

1. النمو عملية تغير: تغير وليس كل تغير نمو لأنه الزيادة الإضافية في مقدار الخاصية السلوكية.
2. النمو عملية مستمرة متتابعة: منذ الحمل حتى الوفاة بمعدلات مختلفة ويتخذ شكل منحنى يطلق عليه مسار الحياة (قوة بين ضعفين) والنمو متتابع حيث لا يمكن لمرحلة أو خاصية أن تسبق مرحلة أو خاصية تتلوها.
3. النمو عملية متكاملة: عملية كلية تكاملية تحت مظاهرها متأنية وذات علاقات متداخلة.
4. النمو عملية متفردة: كل طفل يسير في اتجاه هذا النمو المتوقع بطريقته الخاص أو خاصية تتلوها.
5. النمو يسير بمعدلات مختلفة لا تتبع النمو نسقاً وحداً من السرعات لا على مستوى المرحلة أو السمات.
6. النمو ذو اتجاهات خاصة: يتجه النمو في مختلف عملياته في مختلف عمليات من مظاهرها

6. @ الاتجاه الرأسي: يتقدم النمو بسرعة كبيرة من الرأس إلى القدم فالراس يتم قبل الجذع.

@ الاتجاه الافقي: النمو يتجه من الداخل إلى الخارج ومن المراكز إلى الأطراف فينمو الجذع قبل براعم الأطراف.

الموضوع الثاني: (نظريات النمو ومراحله)	
أولاً:	أسس تقييم مراحل النمو

لماذا تختلف أسس تقسيم مراحل النمو؟

- الاختلاف المدارس النفسية والأساس الذي اتخذه العالم أساساً للتقسيم.
- الأساس العضوي: يأخذ في اعتباره مراحل النمو الجسمي مثال (جيزل).
- الأساس العقلي: الذي يتم بناء على تطور العمليات العقلية عند الطفل مثل (بياجيه).
- الأساس الأخلاقي: تقسيم مراحل النمو بناء على درجة نمو الاحكام الخلقية عند الفرد مثل (كولبرج).
- الأساس الدراسي التربوي: الذي يربط النمو بمراحل الدراسة مثل (جون ديوي).
- الأساس النفسي: الذي قسم النمو بناء على تطور الدوافع الغريزية مثل (فرويد).

ثانياً: أ. نظرية النمو المعرفي (جان بياجيه)		
المرحلة	العمر	الخصائص
النمو الحسي-الحركي	من الميلاد لسنتين	الطفل مشغولاً باكتشاف العلاقة بين الإحساس والسلوك الحركي يمسك الأشياء يفرق بين نفسه والعالم الخارجي يتعلم ثبات الأشياء يبحث عن الألعاب بحيوية وإن اختفت من أمامه.
ما قبل العمليات العقلية	2 - 7 سنوات	تنمو قدراته على الحساب نم سريع في اللغة تمثيل بعض الموضوعات عن طريق الخيال يعجز عن إدراك مفاهيم الزمن والجهة والاحتفاظ.
العمليات المحسوسة	7 - 12 سنة	يتعلم كيفية الاستدلال والتفكير شبه المنطقي يتمكن من استخدام مفاهيم الزمن والحجم والوزن والطول ينم مفهوم الاحتفاظ إدراك العلاقات المتعدية القيام بعمليات الحسابية مادياً.
العمليات الصورية	بعد الثانية عشر	بداية التفكير المنطقي المجرد يدرك العلاقات الشرطية والسببية والواقع والمستحيل يدرك الفروض ويستطيع تحليل السلوك نمو التفكير العملي.

ثانياً: ب- نظرية النمو الأخلاقي (كولبرج)		
المرحلة	العمر	الخصائص
مستوى ما قبل التقليد	2 - 7	يتأثر بالقواعد التي تنسبها الثقافة للخير والشر يقوم حكم الاخلاق على المنفعة والنتيجة وليس على القيم.
مستوى تقليدي	7 - 15	ينظر الطفل إلى توقعات الاسرة والجماعة تكون احكامه تابعة تؤكد تقليده للكبار من حوله.
مستوى ما بعد التقليد	15 فما فوق	يبدل الفرد جهدا لتحديد هويته في مبادئه الأخلاقية يعتمد على معايير الذاتية وحسب ما يمليه عليه ضميره.

الموضوع الثالث: (مشكلات الطفولة والمراهقة)

أولاً مشكلات الطفولة
الجدول التالي يوضح أهم مشكلات الطفولة وأسبابها.

المتعلقة بالغذاء	التبول اللاإرادي	الخوف	مص الأصابع	قضم الاظافر
جذب الانتباه. شرد ذهن. القلق. شكوى الوالدين المستمر. القطام على تناول الطعام. حيللة لاشعورية.	النوم المضطرب والاحلام لمزعجة. تدهور الحالة النفسية. فقدان الأمان. الإحساس بالظلم. الخوف.	انخفاض مستوى الذكاء. حالة الطفل الجسمية. عيوب الشخصية. مشاكل متعلقة بالاتصال الاجتماعي.	عدم حصول الطفل على قدر كاف من الرضاعة الطبيعية. عدم اشباع الحاجات النفسية للطفل.	إحساس الطفل بعدم الاستقرار. التنفيس عن رغبة عدوانية.

مواجهة مشكلات الطفولة والحلول.

- @ الثبات في معاملة الطفل.
- @ الابتعاد عن استخدام الطفل كموضوع للتسلية.
- @ عدم استخدام العقاب البدني.
- @ توفير الجو الاجتماعي لنمو الطفل اجتماعياً
- @ تنمية حب الاستفادة من وقت الفراغ
- @ عدم التفرقة بين الأطفال في المعاملة.
- @ عدم الاكثار في الأوامر والنواهي.
- @ حماية الطفل من المشاهد والقصص المخيفة.
- @ الاهتمام بالتنشئة الدينية للطفل.

مشكلات المراهقة.
الجدول التالي يوضح أهم مشكلات المراهقة.

المشكلات الانفعالية	المشكلات الاسرية	المشكلات المدرس	المشكلات الاجتماعية	مشكلات اختيار المهنة	المشكلات الأخلاقية
الاستهتار واللامبالاة. الاستغراق في أحلام اليقظة. الخوف من الفشل القلق وتقلب الحالة المزاجية. الشعور بالذنب.	عدم احترام خصوصياته. قلة التمتع بالحريّة الشخصية. الشعور بالحرمان. معاملة كطفل. زيادة الرقابة. تدخل الوالدين في اختيار الأصدقاء. شعور بعدم الأمان.	تششت الانتباه. التأجيل المستمر للأعمال المدرسية. التأخر الدراسي. الخوف من الامتحان. كثرة بعض المعلمين. ضعفه الثقة. استخدام المعلمين أسلوب العقاب.	الرقبة الملحة في القيادة. عدم فهم سلوك الآخرين. قلة الأصدقاء. الخجل والانطواء. الارتباك في المناسبات والاجتماع.	الخوف بخصوص المكان المناسب. الحاجة إلى الخبرة. ضغط الوالدين لاختيار مهنة بذاتها. عدم معرفة المراهق بالتخصصات الجامعية.	عدم الانتظام. الشعائر الدينية. عدم احترام القيمة الأخلاقية. الجهل بالمعايير التي تحدد الحلال والحرام.

أسباب مشكلات المراهقة.

✓	أسباب اجتماعية.	✓	عدم الاستقرار الاسري.
✓	أساليب التربية الخاطئة.	✓	البعد عن التربية الدينية.
✓	الضغوط الاسرية والاجتماعية.	✓	فشل مؤسسات التنشئة الاجتماعية في القيام بأدوارها بشكل صحيح.

الأسباب النفسية.

✓	الشعور بعدم الأمان.	✓	القلق والخوف من المستقبل.
✓	المعاناة من مشكلات سابقة.	✓	عدم النضج الاجتماعي.
✓	عدم التوافق المدرسي.	✓	عدم استغلال وقت الفراغ بشكل سليم.

مواجهة مشكلات المراهقة.

✓	توجيه الشباب التوجيه التربوي السليم.	✓	علاج المشكلات الاسرية.
✓	تفعيل دور الاختصاصي النفسي في المدرسة.	✓	توافر النموذج الجيد للوالدين والمدرسين.
✓	شغل أوقات الفراغ للمراهقين.	✓	تنمية الثقة بالنفس لدى المراهقين.
✓	حماية المراهقين من رفقاء السوء.	✓	احترام مشاعر وقدرات المراهقين.

الموضوع الأول: (مفهوم التعلم وأهميته)	
أولاً:	أهمية التعلم.

- معظم سلوك الإنسان اكتسبه عن طريق التعليم.
- ✓ المهارات اللغوية.
 - ✓ القيم الدينية والاجتماعية والأخلاقية.
 - ✓ عادات المجتمع.
 - ✓ العديد من المعارف والمعلومات والمهارات.

الفرد يتعلم من أجل تطوره وتكيفه مع المجتمع ومن أجل رقي المجتمع نفسه.

ثانياً:	معنى التعلم.
---------	--------------

- تعريف التعلم تغير شبة دائم في إمكانية السلوك ينتج عن الممارسة المعززة.
- ونلاحظ أن هذا التعريف يتضمن عدة جوانب تتعلق بموضوع التعليم وهي :-
- ✓ أن التعلم هو التغير
 - ✓ إن التغير يحدث في إمكانية السلوك.
 - ✓ إن التغير شبة دائم.
 - ✓ التغير الدال على التعلم ينتج عن الممارسة المعززة.

ثالثاً:	الفرق بين النضج والتعلم.
---------	--------------------------

العامل	النضج	التعلم
الوراثة	تتحكم فيه	لا يتأثر
التجربة	ليست ضرورية	نتاج للتجربة
التدريب والتمرين	لا يشترط	يشترط

الموضوع الثاني: (شروط التعليم الجيد والعوامل المساعدة عليه)	
أولاً:	شروط التعلم الجيد.

النضج	الممارسة	الدافعية
<p>شروط أساسي لكل تعلم.</p> <p>يضع الحدود للتكوين الفطري الذي يكون للممارسة أثرها في ظهوره.</p> <p>مثال: الطفل مهما يتدرب لا يستطيع المشي إلا إذا وصل نموه العصبي إلى مستوى معين.</p>	<p>التعلم لا يحدث بدون ممارسة للاستجابات التي تسهم في تعلم المهارة موضوع التعلم ويقصد بالممارسة التكرار المقرون بعملية التعزيز الذاتي أو خارج الفرد.</p>	<p>يقصد بها: رغبة الفرد في التعلم وهناك ثلاث وظائف للدافعية:-</p> <p>الأولى تضع أمام المتعلم أهدافاً معينة يسعى لتحقيقها مما يجعل السلوك يتسم بالطابع الغرضي.</p> <p>الثانية تزود السلوك بالطاقة وتثير النشاط وهناك دوافع تزود السلوك بطاقة أكثر من غيرها مثل درجات الامتحان.</p>

ثانياً: العوامل المساعدة على التعلم الجيد

1. الاسترجاع: يساعد استرجاع المادة المتعلمة على فترات أثناء تعلمها و بعده على تثبيتها وحفظها وتتمثل أهمية الاسترجاع في ،،
✓ يساعد المتعلم على معرفة ✓ يمثل موقف اختبار مدى استيعاب المتعلم
مستواه. للمادة.
✓ يعتبر نوعاً من الممارسة لموضوع التعلم أو تأكيداً للتعلم.
2. تطبيق المادة العلمية: يتحسن تعلم بعض المواد عن طريق تطبيقها مثل الرياضيات والقواعد اللغوية والفيزياء.
3. الممارسة الموزعة والممارسة المركزة: يقصد بالموزعة التدريب على فترات أما المركزة فمعناها أن يستمر المتعلم في بذل الجهود المتواصلة إلى أن ينتهي من التعلم ويتوقف نوع الممارسة على العوامل التالية:
أ. درجة صعوبة المادة. ب. يمثل موقف اختبار مدى استيعاب المتعلم للمادة.
ت. حالة الفرد ظروفه أثناء التعلم.
4. الطريقة الكلية والطريقة الجزئية: في الطريقة الكلية يتعلم الفرد المادة ككل أما الجزئية فتقسم المادة إلى أجزاء ويتعلم كل جزء على حدة، ويتوقف استخدام أي من الطريقتين على عوامل منها.
أ. طول الموضوع. ب. المعنى الكلي.
ت. مدى الاستعداد والميل لدرسه الموضوع.
5. التعلم الفردي والتعلم الجماعي: التعلم أساساً عملية فردية حسب قدرة الفرد واستعداداته أما التعلم جمعي فيشارك فيه مجموعة أفراد متعاونين ويمكن الاستفادة من التعلم الجمعي في عدة مواقف منها.
أ. تعلم الموضوعات الصعبة.
ب. تعلم الموضوعات التي تعتمد على تبادل الآراء ووجهات النظر.
ج. أوجه النشاط التي تعتمد على جهد أكثر من الفرد.
د. تفيد في عمليات المراجعة وتقويم التحصيل.
6. الثواب والعقاب:
المقصود بالثواب كل ما يصدر نحو المتعلم بقصد إدخال السرور والارتياح على نفسه.
المقصود بالعقاب: كل ما يصدر نحو المتعلم بقصد إشعاره له بعدم الارتياح عن تصرفاته مما يشعره بالذنب
موقف لعلماء من قضية الثواب والعقاب

موقف سكونر: العقاب ليس فعالاً بالضرورة مثل الثواب والثواب أكثر فاعلية في مجال. تغير السلوك أو تعديله ويرى أن آثار العقاب مؤقتة.

موقف مورر: العقاب يمكن أن يكون دافعاً للتعليم ولكن لا بد من الإقلال منه قدر الإمكان ونستطيع الإقلال عنه مهما يكن الثمن.

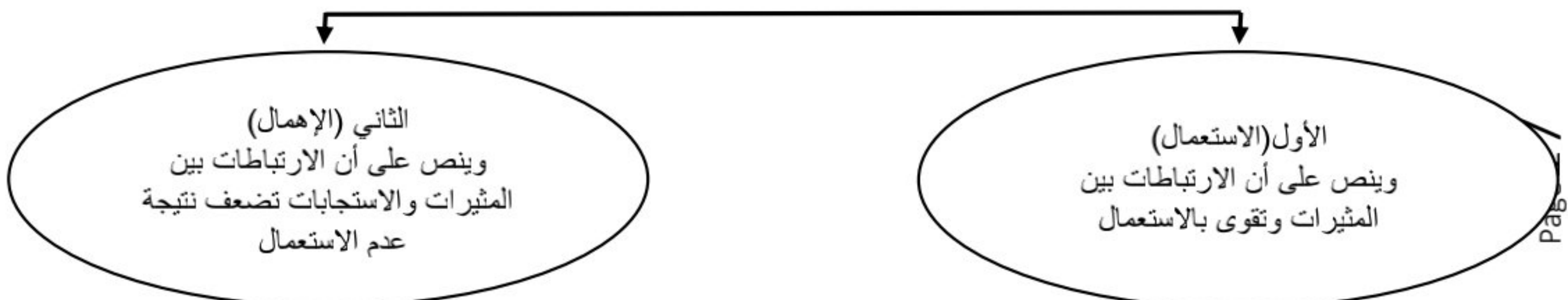
موقف جون ديوي: تدل التجارب أن بعض صور العقاب تكون فعالة ولكن لا يحدث ذلك إلا بعد أن يجرب المعلم مختلف الوسائل الأخرى فإن لم تفلح أمكن أن يلجأ إلى العقاب على ألا سيكون جسمانياً أو مهيناً.

الموضوع الثالث: (نظرية العلم)

نظرية التعلم الاجتماعي	النظرية المجالية	النظرية الارتباطية (الاشتراكية)
تري أن التعلم يحدث نتيجة الملاحظة والمحاكاة وبالتالي عملية النسخ وتقليد سلوك الآخرين هي أساس التعلم لكثير من نواحي السلوك.	ظهرت كرد فعل لنظريات الارتباط ترى أن التعلم يحدث نتيجة الفهم والإدراك للعلاقات بين عناصر الموقف الكلي	تسمى نظريات المثير والاستجابة ترى أن عملية التعلم تحدث نتيجة ارتباط بين المثير والاستجابة وأن سلوك المتعلم وحدة معقدة لا يمكن فهمها إلا بتفكيك السلوك لوحدات صغيرة.

أولاً: نظرية التعلم بالمحاكاة والخطأ (نظرية ثورند أنك)

- أجرى تجاربه على القط وتسمى التجربة القطية ((القط الجائع)) الصندوق المحير.
- ملاحظات ثورندايك
- المحاولات العشوائية تقل تدريجياً كلما تقدم عدد المحاولات.
 - الزمن المستغرق في المحاولة الأولى يقل تدريجياً كلما تقدم عدد المحاولات.
 - التعلم نتيجة النشاط الذاتي للحيوان دون تدخل ثورندايك.
 - التعلم يحصل عن طريق ترابط بين المثير والاستجابة.
- قوانين نظرية ثورندايك
- القوانين الرئيسة
- قانون التدريب ويتكون من جزأين



- قانون الأثر: لا بد من التعزيز مع التكرار ويتكون هذا القانون من شقين.
الشق الأول: (الأثر الطيب / الثواب)
أن الاستجابات التي تتبعها مباشرة حالة إشباع لحاجة الكائن الحي من استجابات تحدث في نفس الوقت وهي أكبر الاستجابات ارتباطاً بالموقف بالتالي لأكثر للظهور.
الشق الثاني أن الاستجابة: الأثر غير الطيب / حالة ضيق العقاب)
أن الاستجابة التي تتبعها حالة ضيق نتيجة عدم إشباع حاجات الكائن الحي تكون أقل احتمالات للظهور.
- قانون الاستعداد
قانون يصف الظروف التي تجعل المتعلم راضياً أو متضيقاً من عملية التعليم وملخصة هو:-
 - * إذا كان المتعلم مستعداً للعمل أو التعلم بفعل حافز قوي فإن عملية التعلم تكون سلسلة ويتحقق مستوى عال من التعلم.
 - * إذا عيق الاستعداد لأي سبب فإن ذلك سيكون مدعاة لانزعاج ومعوق للتعلم.
 - * إذا لم يتعلم على استعداد لقيام بعمل ما وأكبره على ذلك مدعاة للضيق ومعوفاً للتعلم.
- القوانين الثانوية
قانون الاستجابة المتعدد
لدى كل متعلم خيارات عديدة للاستجابة للمثير في الموقف التعليمي فإذا لم تفلح الأولى في حل الموقف سوف يحاول استجابة جديدة ويعتمد التعلم على قدرة الفرد في اختيار الاستجابة الصحيحة.
قانون العناصر السائدة
الموقف التعليمي يكون مشتملاً على عناصر كثيرة سائدة والمتعلم يستجيب لبعض تلك العناصر دون البعض الآخر.
التطبيقات التربوية للتعلم بالمحاولة والخطأ.
 - * يركز ثورندايك على التعلم القائم على الأداء لأنه أكثر فاعلية من التعلم القائم على الإلقاء.
 - * يمكن استخدام هذا النوع من التعلم مع الأطفال الصغار
 - * يمكن استخدامه مع من لا تتوفر لديهم الخبرة
 - * نحتاج هذا النوع في تعلم المهارات الحركية

ثانياً: نظرية التعلم الشرطي الإجرائي (نظرية اسكنر)
ترتبط نظرية التعلم الشرطي الإجرائي باسم سكنر الذي أجرى تجاربه على فأر جائع في صندوق زجاجي.

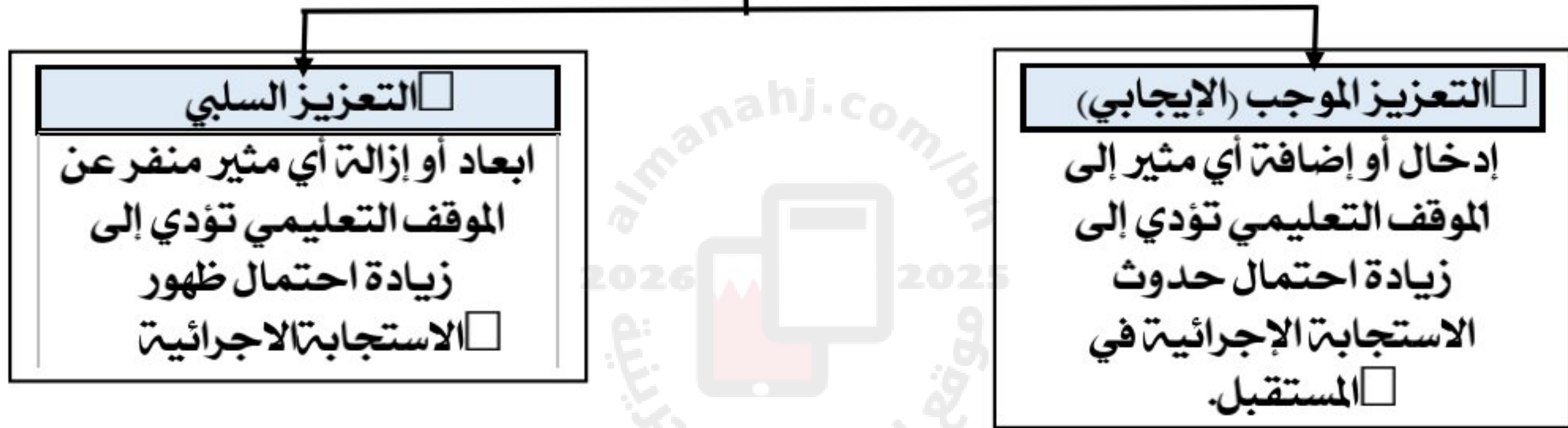
- خطوات الاشتراط الإجرائي
- * حدوث الاستجابة الإجرائي.
 - * تقديم المثير المعزز
 - * تكرار الاستجابة في المستقبل
 - * التعزيز يأتي بعد الاستجابة وليس قبلها. (تزداد سرعة الاستجابة الإجرائية إذا أتت بمثير تعززها).

مبادئ نظرية التعلم الشرطي الإجرائي

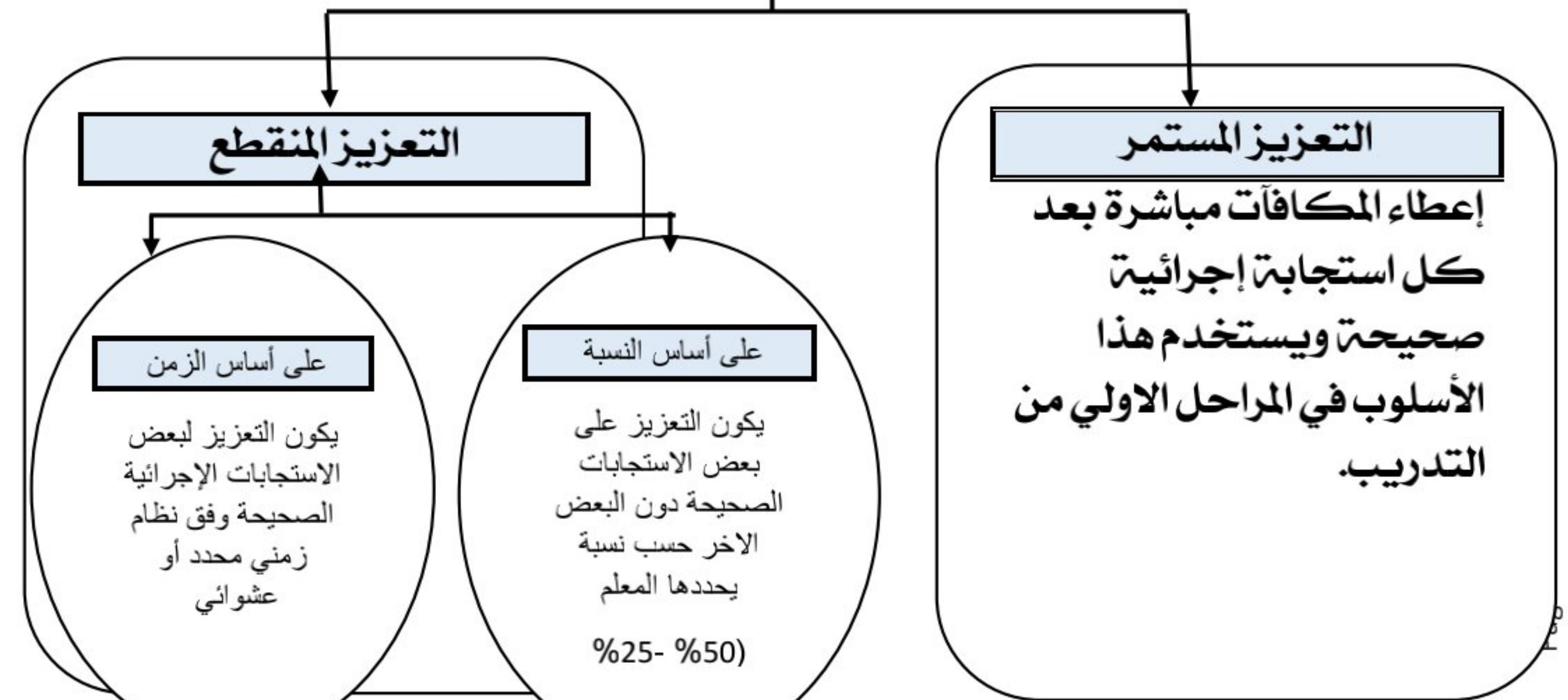
مبدأ التعزيز: تعزيز الاستجابة الإجرائية بعد ظهورها مما يؤدي إلى زيادة احتمال ظهورها من جديد.

أنواع التعزيز أ. التعزيز الموجب (الإيجابي). ب. التعزيز السلبي.

أنواع التعزيز



أساليب التعزيز المستمر، بالتعزيز المتقطع	
أساليب التعزيز	



مبدأ الانطفاء: يحدث الانطفاء للاستجابة الإجرائية عندما تحدث لعدد من المرات دون تقديم المعزز
مبدأ الاسترجاع التلقائي: يحدث الاسترجاع التلقائي عند عودة التجربة مرة أخرى بعد الانطفاء ولكن ضعيفة.
مبدأ الاستنفاد (الكف) الانطفاء التام للاستجابة بعد عودتها بفعل الاسترجاع التلقائي دون الحصول على تعزيز.

التطبيق التربوي لنظرية سكر

- * الاستعانة بها في علاج بعض الاضطرابات السلوك
- * استخدام التعزيز بنوعية مع جميع المتعلمين.
- * للتعزيز الاجتماعي أهمية كبيرة تؤكد ضرورة الالتزام به من قبل جميع الجهات الاهلية والرسمية.
- * التعليم البرنامجي (التعليم المبرمج) ويركز على المبادئ التالية:-
 - أ- التعليم الذاتي
 - ب- أن المتعلم يعتمد على نفسه مما يولد شعور بأهمية الانتباه والتركيز.
 - ج- مراعاة الفرق الفردي.
 - د- تعرف النتائج مباشرة مما يسهم في زيادة الحماس عند المتعلم.
 - هـ- التعلم في خطوات متدرجة ومتقنة.
 - و- الموقف التعليمي فيه تفاعل مستمر بين المادة التعليمية.

نظرية التعلم بالاستبصار (نظرية جشطت، النظرية المجالية).

ثالثاً

التعلم بالاستبصار.

- يحدث التعلم فجأة ودون مقدمات لأنه يحدث من محاولة واحدة تسبقها فترة تأمل أي بالاستبصار المجاليون يفسرون التعلم بأنه عبارة عن إعادة تنظيم المجال الإدراكي الذي يوجد فيه الكائن الحي من أبرز التجارب لأصحاب هذه النظرية تجربة فرد كوهلر.
- مبادئ التعلم عند مدرسة الجشطت.
- * أن الإدراك الكلي ساق الإدراك الجزئي.
 - * مبدأ التنظيم: يتم التعلم عن طريق التمييز بين عناصر الموقف.
 - * مبدأ التعميم: استخدام الفرد أشياء سبق أن استخدمها في مواقف جديدة.
 - * أهم خصائص التعلم بالاستبصار.
 - * الانتقال من مرحلة ما قبل الحل إلى الحل هو انتقال مفاجئ.
 - * أن المائن الحي أكثر ذكاء هو الذي يتعلم بالاستبصار.
 - * الاستبصار يعتمد على الفهم والإدراك. * الاستبصار يسبقه فترة تأمل.
 - * إذا تعلم الفرد بالاستبصار فلا يخطأ مرة أخرى * الحل بالاستبصار يحتفظ به الفرد مدة أطول

- التطبيقات التربوية لنظرية التعلم بالاستبصار.
- ✓ أهمية اتباع الطريقة التكاملية في التدريس ((الطريقة الكلية))
 - ✓ أثبت التجارب أن التعلم الذي يقوم على الفهم والادراك أفضل من التعلم الذي يقوم على التلقين والحفظ.

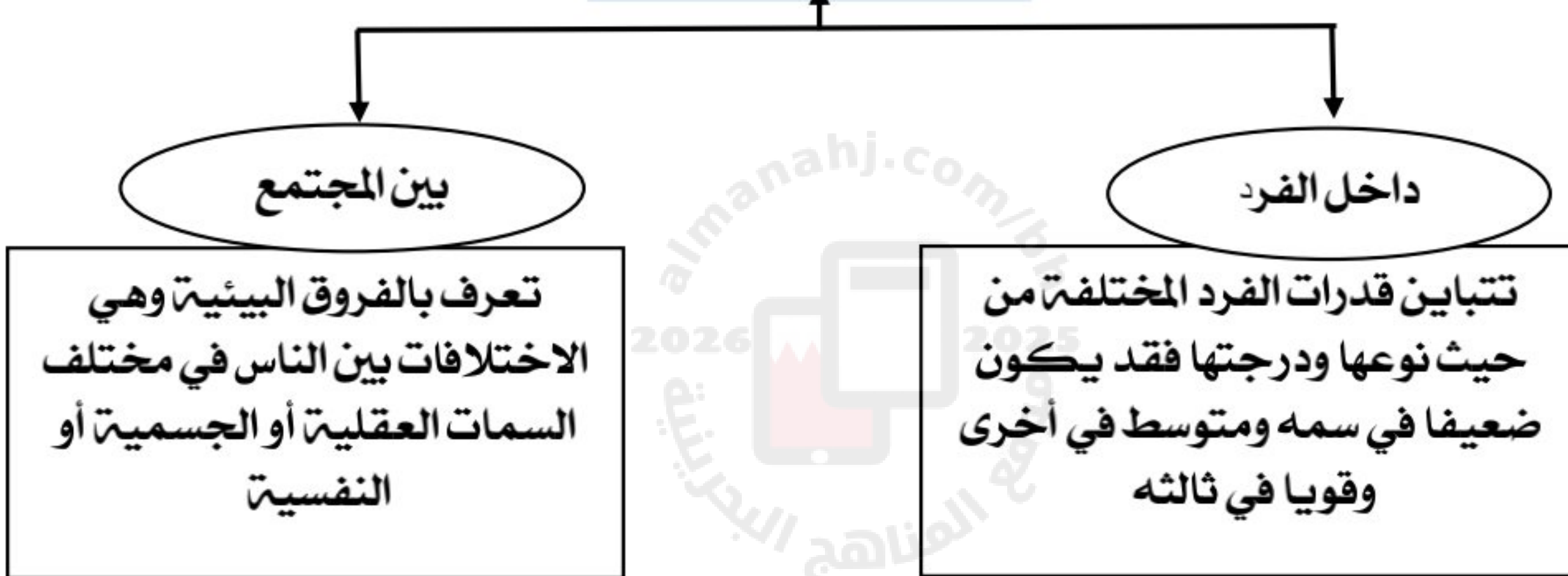
الموضوع الأول: (الفروق الفردية)

أولاً: معنى الفروق الفردية

الانحرافات الفردية عن متوسط المجموعة في صفة جسمية أو عقلية أو نفسية وقد يكون مدى الفروق صغيراً أو كبيراً.

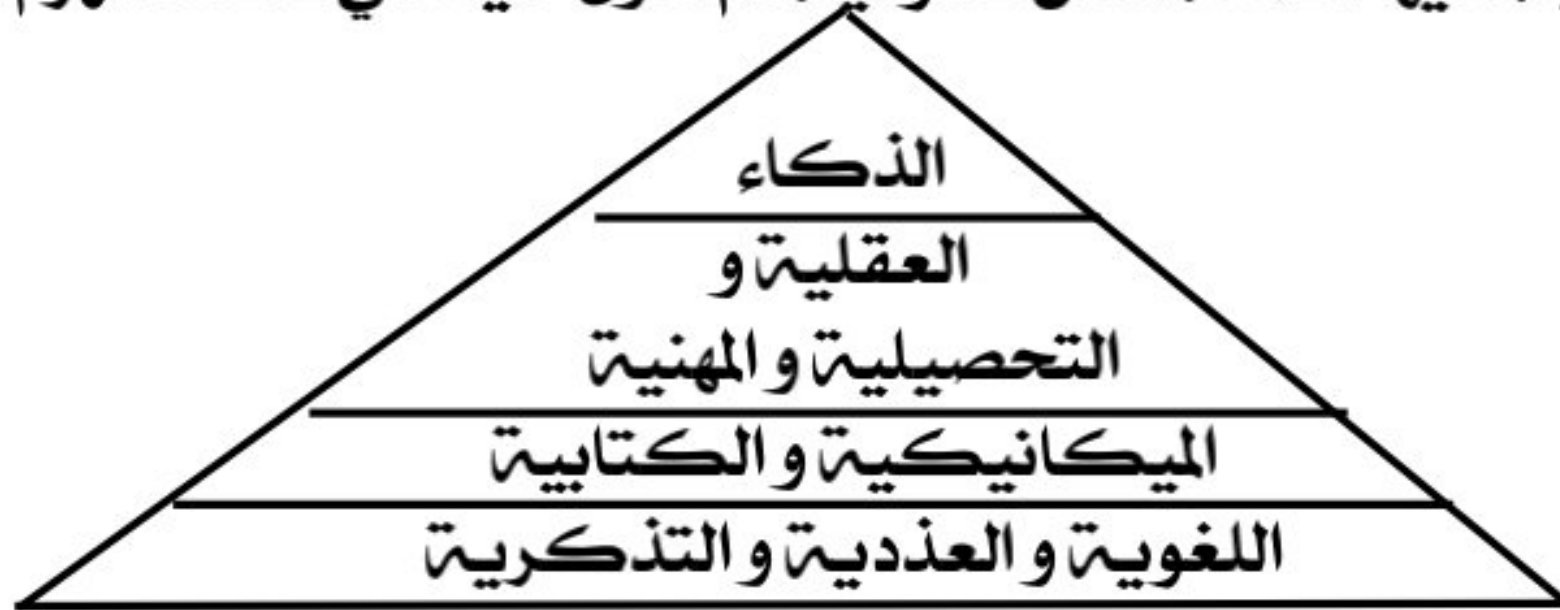
ثانياً مظاهر الفروق الفردية

مظاهر الفروق الفردية



خصائص الفروق الفردية

- مدى لبفروق الفردية الفرق بين أعلى علامة و أقلها في توزيع أي صفة من الصفات.
- التنظيم الهرمي للفروق الفردية في تنظيم هرمي حيث نجد في قمة الهرم أكثر الصفات عمومية تليها الصفة الأقل عمومية ثم الأول حيث في قاعدة الهرم الصفات الخاصة.



- معدل ثبات الفروق الفردية: تتعرض الفروق الفردية في جميع الصفات للتغير في جميع الصفات بمرور الزمن ولكن هذا التغير لا يكون على درجة واحدة في مختلف الصفات فالصفات العقلية أعلى ثباتاً من النفسية والجسمية.

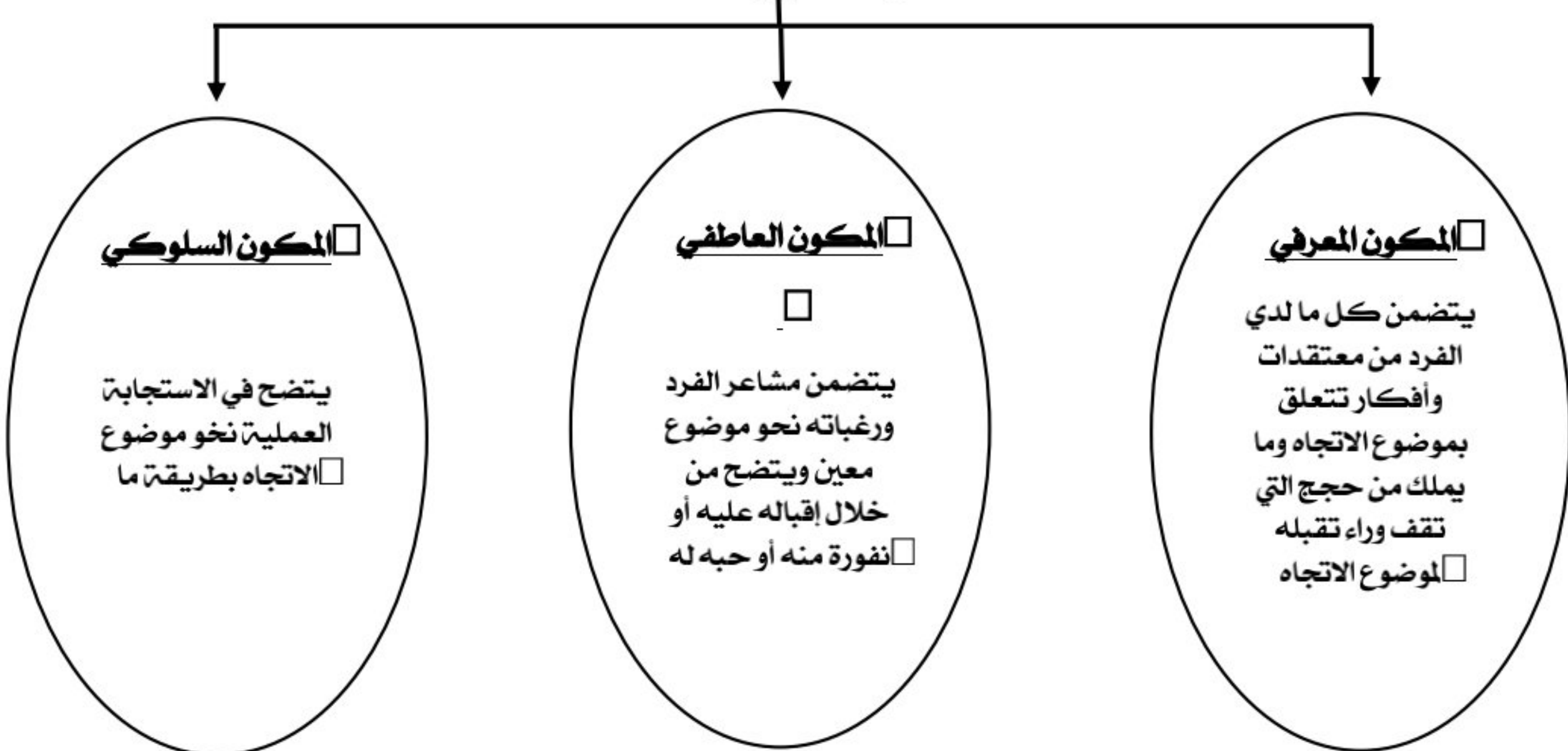
ثالثاً العوامل المؤثرة في الفروق الفردية

- الوراثة تشمل كل العوامل الداخلية المؤثرة في سمات الشخص التي تنتقل من الوالدين إلى الأولاد والاحفاد عن طريق الجينات.
- البيئة تشمل كل العوامل الشخصية. أمل الخارجية التي تؤثر تأثير مباشر في سمات الشخصية وتتفاعل الوراثة مع البيئة في تشكيل
- العمر الزمني تزداد الفروق الفردية تبعاً للعمر الزمني في جميع الصفات خاصة العقلية.
- الجنس اثبتت الدراسات أن الفروق الفردية تتأثر بالجنس وقد توصلت هذه الدراسات إلى ما يلي
- * الذكور أكثر عدوانية من الإناث.
 - * الإناث أكثر ميل للطاعة وتنفيذ الأوامر.
 - * الذكور أكثر ميلاً للالعاب التنافسية بينما الإناث أكثر ميلاً للالعاب التعاونية.

الموضوع الثاني (الاتجاهات)

- معنى الاتجاهات تعريف ((اولبورت)) حالة من استعداد عقلي عصبي نظمت عن طريق التجارب الشخصية وتعمل على توجيه استجابة الفرد لكل الأشياء والمواقف التي تتعلق بهذا الاستعداد
- خصائص الاتجاه : تتميز الاتجاهات النفسية بـ
1. مكتسبة ومتعلمة.
 2. ترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية ويشترك فيها عدد من الافراد والجماعات.
 3. تتعدد وتختلف حسب المثيرات و 4. الاتجاه يقع بين طرفين متقابلين (مؤيد) و (معارض) الافراد
 5. تتميز الاتجاهات بالثبات والاستمرار النسبي

مكونات الاتجاهات



تكوين الاتجاهات النفسية عند الفرد

تتكون الاتجاهات وتنمو عن طريق العوامل التالية :-

- ✓ عوامل التنشئة الاجتماعية: حيث تلعب الأسرة والمدرسة دوراً مهماً في تكوين الاتجاهات.
- ✓ عملية التفاعل الاجتماعي: حيث تتكون الاتجاهات من خلال التفاعل الاجتماعي داخل الأسرة والمدرسة ووسائل الإعلام المختلفة.
- ✓ التوحد: حيث تلعب عملية التوحد مع بعض الأشخاص والنماذج الاجتماعية دوراً مهماً في اكتساب الاتجاهات

على الموضوع الرابع: (الذكاء والقدرات العقلية)

أولاً معنى الذكاء: اختلف علماء علم النفس في تحديد مفهوم الذكاء.

أ- المفهوم الفسيولوجي للذكاء: حدد سبنر مفهوم الذكاء بتأكيد على وجود علاقة قوية بين الجهاز العصبي والذكاء فذهب إلى أن كلما زاد الجهاز العصبي تعقيداً كلما زادت درجة الذكاء.

ب- المفهوم الاجتماعي للذكاء: ربط ثورندايك بين نظم المجتمع والذكاء وحدد ثلاث أنواع من الذكاء

* الذكاء المجرد يتمثل على النجاح في المجال النظري والاكاديمي.
* الذكاء الميكانيكي يتمثل في القدرة على معالجة الأجهزة والأدوات و اكتساب المهارات اليدوية و الميكانيكية

* الذكاء الاجتماعي: يقصد به القدرة على التعامل بفاعلية مع الآخرين وفهم الناس والتصرفات في المواقف الاجتماعية.

ج- المفهوم النفسي للذكاء يربط علماء النفس بين ميادين النشاط والسلوك الإنساني و من هذه التعريفات.

1- تعريف ديربورن: القدرة على اكتساب الخبرة والإفادة منها.

2- تعريف جودانف: القدرة على الاستفادة من الخبرة للتوافق مع مواقف جديدة (التكيف مع البيئة).

3- تعريف اسيرمان: القدرة على ادراك العلاقات الصعبة أو الخفية (التفكير نشاط يدل على الذكاء)

ثانياً القدرات العقلية الأولية

- * القدرة على الطلاقة اللفظية: يقصد بها القدرة على التعامل مع الألفاظ إنشائها و فهمها مما يساعد الفرد على الكتابة والتخاطب بسهولة ويسر.
- * القدرة العددية: يقصد بها قدرة الفرد على التعامل مع الأرقام بدقة وسرعة وكفاءة مما يؤهل لإجراء العمليات الحسابية واكتشاف العلاقات الرياضية بين الأرقام.
- * القدرة الميكانيكية: تعني قدرة الفرد على فهم تكوين الآلات والأجهزة المختلفة وطريقة عملها والعلاقات الوظيفية بين أجزائها.
- * القدرة المكانية: يقصد بها القدرة على تصور الجهات والأماكن من حيث مداخلها ومخارجها وتقدير المسافة بينهما والأحجام والأبعاد المختلفة وقراءة الخرائط الهندسية للمنشآت.
- * القدرة الفنية: وهي قدرة تبرز في عدة صور مثل ((الرسم - الديكو - النحت - الموسيقى - الغناء - الشعر - الأدب - التمثيل))
- * القدرة التذكيرية: تعني القدرة على تذكر المعلومات والخبرات والأحداث التي تمر بالفرد للاستفادة منها في المواقف المختلفة.
- * القدرة الاستقرائية والاستبطانية: وهما قدرتان متكاملتان الأولى تعني قدرة الفرد على التوصل إلى الحكم الكلي من خلال استقراء الجزئيات والثانية تعني القدرة على استنتاج الأحكام وتطبيقها على الجزئيات الجديدة.
- * قدرة السرعة الإدراكية: القدرة على تحديد التفاصيل بدقة وتمثل في سرعة إدراك التشابهات والاختلافات.

ثالثاً: القدرات الابتكارية

- و يقصد بها قدرت الفرد على إنتاج عدد من الأفكار يتميز بأكثر قدر ممكن من الطلاقة الفكرية والمرونة والأصالة وذلك استجابة لمشكلة أو موقف مثير.
- * الطلاقة الفكرية: القدرة على استدعاء أكبر قدر من الأفكار المناسبة في فترة زمنية محددة.
- * المرونة الفكرية: القدرة على إنتاج استجابات مناسبة تتسم بالتنوع والانمطية لموقف مثير.
- * الأصالة الفكرية: القدرة على إنتاج استجابات أصلية أي قليلة التكرار.

طالباتي العزيزات

هذا الملخص هو خلاصة المنهج الدراسي والذي يتسم بالتبسيط والسهولة
حرصاً مني على تخفيف الأعباء الدراسية أثناء الامتحانات وإيماناً مني بقدرتكم الإبداعية
أتمنى كل التوفيق لكم وأن يثبت المولى خطاكم على طريق النجاح
احترامي معلمتكم / نيلته محمد